



ESSERCI
cooperativa sociale



vuoti a rendere

bilancio sociale 2012 | Cooperativa Esserci

c'è una crepa in ogni cosa ed è da lì che entra la luce

Anthem

Leonard Cohen



redazione: Consiglio di Amministrazione della cooperativa Esserci

testi: Fabrizio Daffara, Monica Durigon, Marco Gaudio, Guido Geninatti, Daniela Ghietti,
Daniela Ortisi

progetto grafico: Francesco Patrucco

l'immagine di copertina è di pasha p83

questo Bilancio di Responsabilità Etica e Sociale è stampato in 250 copie

Non sono niente.

Non sarò mai niente.

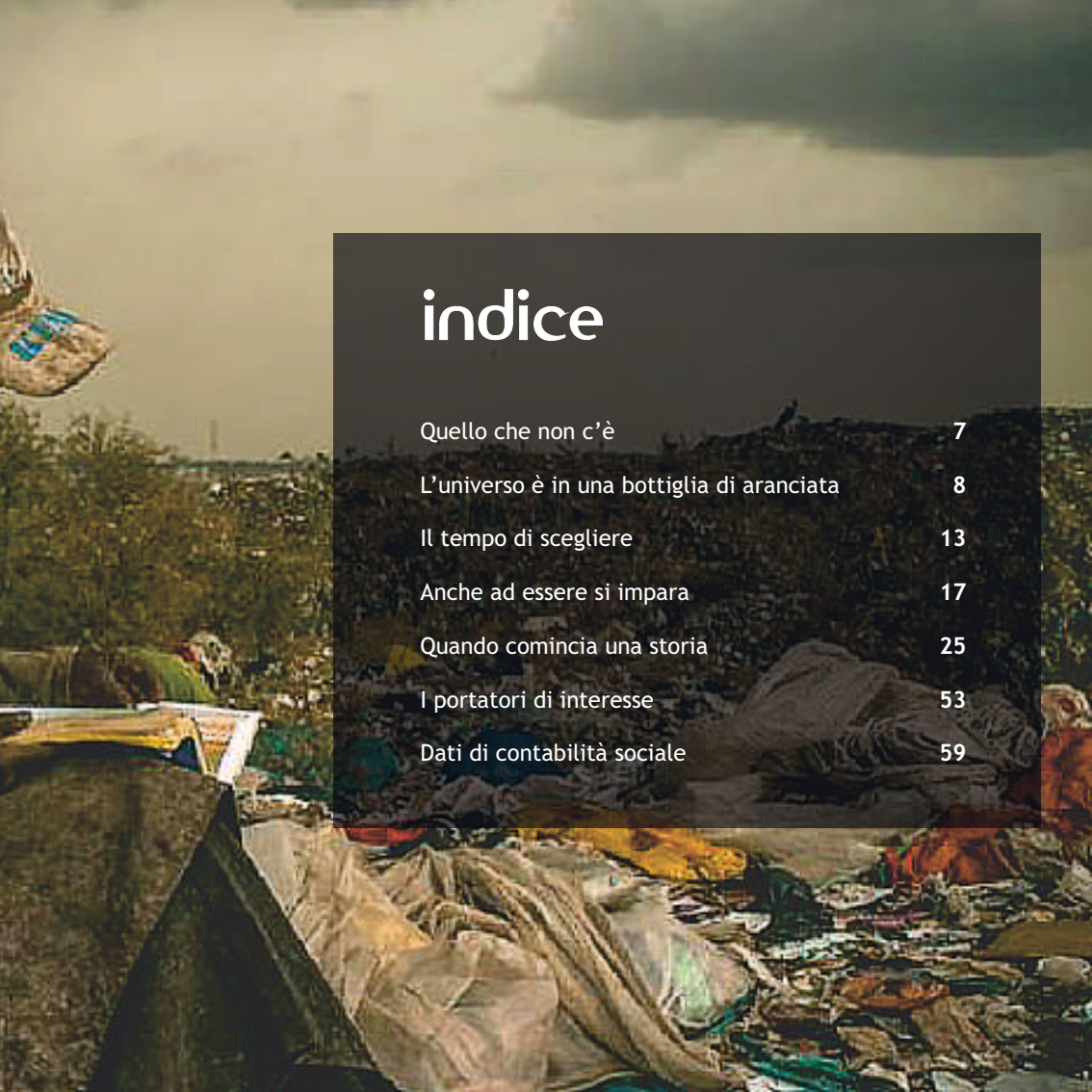
Non posso volere d'essere niente.

A parte questo, ho in me tutti i sogni del mondo.

Fernando Pessoa

Quello che non ho è quel che non mi manca
Fabrizio De Andrè





indice

Quello che non c'è	7
L'universo è in una bottiglia di aranciata	8
Il tempo di scegliere	13
Anche ad essere si impara	17
Quando comincia una storia	25
I portatori di interesse	53
Dati di contabilità sociale	59



Non suonare quello che c'è, suona quello che non c'è
Miles Davis

Quello che non c'è

Cominciare da un vuoto è un'idea affascinante di questi tempi ma anche molto semplice quasi elementare.

Possiamo “riempirlo” con ciò che ci pare... Opporlo alla “cultura dell'usa e getta” purtroppo ancora in piena salute. Ma non è il profilo ecologico che mi interessa sviluppare nè quello musicale, seppure alcune pause tensive di Miles Davis riempiano più delle stesse note...

Piuttosto mi attrae la dimensione del vuoto come **occasione**: il vuoto come **spazio libero e potenziale**, che posso riempire di oggetti ma anche di significati propri e da scambiare con altri, **vuoto da occupare e poi da liberare**.

L'energia del vuoto in fisica è una forza oscura associata alla costante cosmologica che dimostra come l'universo in espansione stia accelerando. È un enigma non ancora completamente spiegato.

Anche **noi cooperatori** con il nostro lavoro quotidiano, **compiamo azioni per liberare energie, per creare, per riempire di nuovi e/o rinnovati contenuti luoghi, spazi, relazioni**, vuotate di senso o troppo stropicciate dalle pieghe della vita.

L'elaborazione di momenti di difficoltà, di crisi, di assenza di prospettive vengono affrontati con l'obiettivo di lasciare spazio al cambiamento, alla ricerca di opportunità, all'evoluzione, all'innovazione, alla **voglia di pensare, progettare e agire il proprio futuro**.

Se è solo attraverso una mancanza che si crea la possibilità di generare qualcosa di nuovo, allora non ci stancheremo mai di ricordare la nostra fondante incompletezza. Troveremo la forza di accogliere e riconoscere i limiti che inventano il desiderio, che trasmettono il desiderio da una generazione all'altra, dai genitori ai figli.

Buona lettura.

Guido Geninatti
presidente cooperativa Esserci

L'universo è in una bottiglia d'aranciata

Dialogo via sms sul concetto di vuoto, futuro, universo e sulle inaspettate opportunità offerte dai contenitori di vetro inutilizzati.

Fabrizio: Ciao Daniela. Dobbiamo scrivere delle cose sul tema di quest'anno - il vuoto a (p)rendere - tu sei una delle ideatrici, quindi va-
do tranquillo...

Daniela: Ciao F. Mi verrebbe da scrivere "che ho un vuoto" in questo momento... Ah ah!

F:-D

D: Fuor di battuta, la parola vuoto/vuoti è quantomai affascinante: penso a quanto il vuoto possa fare paura ma anche alla capacità che ha di attirare come una forza centripeta che spinge ad attivarsi a trovare "materia o materiale di riempimento".

F: Si percepisce vertigine nei pressi del vuoto...

D: Certo! Alcune volte che ansia... Quando c'è un lungo silenzio, quando aspetti una email che non arriva, quando bisognerebbe fare delle cose, quando si aspetta l'idea giusta...

Ma che bello scoprire che non ci fa prendere appunto dall'ansia di riempire le idee, le email, le parole, le proposte... Arrivano da chi in quel vuoto è riuscito a infilarci e trovare un'occasione!

F: Devo confessarti che la prima volta che ho sentito questo argomento non mi sono entusiasmato. Ho pensato ancora alla vecchia idea della carenza, dell'assenza e dell'atteggiamento un po' presuntuoso della cooperazione sociale che va a riempire dove non esiste nulla, che porta contenuto dove non c'è. All'idea superata del rapporto tra utente bisognoso e l'onnipotente prestatore di servizi.

D: Invece il vuoto mi sembra un ingrediente necessario per creare futuro... per dare occasioni, per lasciare spazi da occupare, per dare eredità non preconfezionate ma aperte. Eredità da interpretare!

Vuoti a rendere alle nuove generazioni, ma anche vuoti a prendere: siamo capaci di gestire l'eredità di riprenderci potere o forse sarebbe meglio dire prendercelo?

Sempre di più siamo sollecitati a fare proposte e trovare soluzioni... Penso al welfare, penso ai

”

Il vuoto è un ingrediente necessario per creare futuro, dare occasioni, lasciare spazi da occupare, dare eredità non preconfezionate ma aperte



foto di Annalisa Simonato

servizi per l'infanzia, penso alle politiche per il lavoro... Ma le regole del gioco restano spesso vecchie e stantie... E' quello il difficile da scardinare!

F: Sembra il manifesto di una nuova classe dirigente :-))

D: Sì, suona un po' come gli slogan dei vecchi (antichi ?!) cartoni animati dei super eroi americani: "per riempire il vuoto e... oltre!"

F: Certo! Siamo pronti per salvare il mondo?!?

D: Recalcati usa la metafora di Telemaco per dire che per ereditare e trovare propri spazi servono buoni esempi, serve credere nei padri! Nel nostro tempo nessuno sembra più tornare dal mare per riportare la Legge sull'isola devastata dal godimento mortale dei Proci. Il processo dell'ereditare, della filiazione simbolica, sembra venire meno e senza di esso non si dà possibilità di trasmissione del desiderio da una generazione all'altra e la vita umana appare priva di



senso. Eppure è ancora possibile, nell'epoca della evaporazione del padre, un'eredità autenticamente generativa. Essere Telemaco si può e nella cooperazione credo ci siano eccellenti esempi di padre! Ma in generale nella società civile ci sono... Voglio essere ottimista! Ma ci sono anche i tanti porci Proci?

F: Di Proci ce ne sono tantissimi. Più di quante frecce possa avere il padre. Certo che il pensare al tipo di eredità che lascerò ai miei figli mi fa salire una certa angoscia. È questa la nostra eredità? Le nostre idee, le nostre azioni, il nostro Esserci?

Un insegnamento, saper riconoscere i vuoti da prendere e da riprendere, da valorizzare e da comprendere.

D: Da piccola cercavo di arrivare in fretta all'ultimo sorso della mia bottiglietta di aranciata... L'aranciata era un premio a casa mia! La mia mamma era una donna bio ante litteram! Comunque arrivati a un certo quantitativo di bottigliette di vetro, io e mio fratello restituivamo il vuoto e la signora Rosa, la bottegaia, ci dava indietro dei soldi, non tanto, ma i nostri vuoti rendevano... E noi il più delle volte ci compravamo le patatine che MAI la mia bio mamma ci avrebbe spontaneamente comprato! La morale della storia prova tu a cercarla Fabri... Forse ce n'è più di una e forse lascerò in eredità alle mie figlie molte bottigliette di aranciata da svuotare... Ma

”

La cooperazione
è un attivatore di particelle
lontane, uno scopritore e
rivelatore di risorse e di
possibilità che diversamente
starebbero alla deriva.

l'idea che anche il vuoto può avere un valore mi piace!

F: Non capisco una mazza di astrofisica e ho provato a informarmi sul concetto di vuoto... Ho scoperto che anche nei più reconditi posti dell'universo non esiste mai Vuoto Assoluto. Anche nelle più lontane periferie del cosmo esistono delle sparute molecole di idrogeno che (forse) aspettano di essere attivate.

Questo aspetto mi stuzzica. Pensare alla cooperazione come attivatore di particelle lontane, di scopritori. Di rivelatori di risorse e di possibilità che diversamente starebbero alla deriva. Di viaggiatori nello spazio in cerca di particelle da attivare.

D: Chissà se la signora Rosa sarebbe d'accordo con noi...

F: Se solo si fosse accorta di tutte queste opportunità, chissà quanto costerebbero i vuoti! (E chissà quante patatine vi sareste mangiati).



L' energia che ci unisce
andiamo in mostra

mostra fotografica dei CAD 18° Piano e L'Arco

Il tempo di scegliere

È sempre tempo di crisi perché è sempre tempo di scegliere

Con il **2012** si chiude un triennio che, seppur con alcune fatiche, annoveriamo in un **ciclo positivo dal punto di vista del risultato economico e sociale conseguito dalla nostra organizzazione** nel suo complesso.

Lo scenario intorno a noi ci conferma le molte difficoltà, la crisi economica e culturale che viviamo si è ulteriormente aggravata e sta assumendo sempre più i segni di una trasformazione radicale dei paradigmi abituali.

La caduta dell'occupazione è drammatica, colpisce in particolare i giovani, ma anche le altre fasce deboli della popolazione. La nostra regione, tra tutte quelle del nord e del centro, è quella che maggiormente sta patendo questa crisi anche per la forte situazione di indebitamento diffusa nelle principali istituzioni del territorio.

Il 2012 è stato caratterizzato dal **peggioramento dei tempi di pagamento** di tutti i nostri clienti pubblici, superando, nei casi estremi, addirittura un anno dalla data di erogazione del servizio. Questa situazione, che di giorno in giorno sembra peggiorare, rimane, insieme alla riduzione delle risorse, la principale preoccupazione per il futuro.

Il numero di persone e di famiglie in situazione di fragilità cresce costantemente, mentre la

carenza di risposte e di risorse manifestano i loro effetti. Cresce il bisogno di servizi considerati per noi "storici", ma nel contempo si **affacciano nuovi bisogni, nuovi rischi e nuove sfide da cogliere.**

In un momento di fortissima crisi però abbiamo saputo non solo resistere ma anche **incrementare e diversificare la nostra offerta di servizi e di progetti, anche in ambiti nuovi.**

Inoltre l'andamento del 2012 è perfettamente in linea con il Piano d'Impresa 2011-2013 "Trame di Senso 3" a testimoniare la bontà delle scelte e delle capacità di previsione.

La direzione, i coordinatori e tutti i soci lavoratori sono stati costantemente sollecitati a **investire su innovazione e sviluppo come risposta alla riduzione di risorse e all'aumento dei bisogni della collettività.**

La sollecitazione in questa direzione ha ottenuto risposte molto positive da tutti, sostenendo la Direzione e accogliendo le misure sempre tutelanti dei diritti dei lavoratori e dei nostri destinatari, necessarie per gestire un altro anno molto impegnativo e difficile.

La base sociale si è dimostrata pronta anche ad azioni di **solidarietà e mutualità interna** e ciò ci ha ulteriormente stimolati a cercare nuove risposte e misure per contrastare le difficoltà.

Sviluppo e consolidamento

Nel 2012 sono stati ingenti gli sforzi tesi a sviluppare in particolare alcuni progetti: il progetto **Pixel** con l'apertura, avvenuta nel mese di marzo, di un nuovo **gruppo appartamento denominato Crossover** in sinergia e continuità con la comunità riabilitativa psicosociale, il **Poliambulatorio POLIS** con lo **sviluppo di ulteriori servizi sanitari** (logopedia, omeopatia, osteopatia, massaggio materno infantile) oltre a quelli di odontoiatria e sostegno psicologico alle famiglie. Si sono consolidate **altre iniziative**, nel campo dei **rifugiati e richiedenti asilo** (accoglienza diffusa ENA, ampliamento SPRAR), nel campo dei **minori** dando continuità alla sperimentazione iniziata nel 2011 del **Progetto P.I.P.P.I.** (Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione promosso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e dall'Università di Padova che mira a individuare nuove modalità di intervento per il minore e la sua famiglia alternativi all'allontanamento finalizzate a supportare i genitori con specifiche azioni che favoriscano percorsi di miglioramento e cambiamento) e del progetto **FOR.TE** e delle persone con disabilità.

E' stato avviato il progetto di **housing sociale "2H help & housing"** con il comune di Volvera e il sostegno della Compagnia di San Paolo ed è stata ampliata l'offerta per l'**accoglienza abitativa con l'individuazione e la gestione di nuovi appartamenti**.

E' proseguito il lavoro di **partecipazione e collaborazione con le diverse reti** sia consortili sia di altro ambito, che, a fronte di un significativo investimento di tempo e risorse, hanno avuto ricadute positive sui progetti e sulla cooperativa nel suo complesso.



Vogliamo segnalare alcuni eventi:

- La camminata solidale “**Sogni coi piedi per terra**”, dal titolo “Sogni che si fanno sentire”, giunta alla sua terza edizione, con le associazioni Aladino e Aliante.
- Realizzazione della **mostra fotografica** a cura dei CAD 18° Piano e L’Arco.
- Laboratorio di **decorazione di sedie** di Carane di Uka, svolto insieme ai bambini della scuola di via Deledda e diventate regali per i commercianti del quartiere Vanchiglietta.
- **SAFETONIGHT**, una notte di prevenzione nel cuore della movida torinese a cura del progetto “Vivi la notte” a maggio.

VITA INTERNA DELLA COOPERATIVA

Ricordiamo sul piano delle attività di gestione interna dell’organizzazione:

la **revisione del Regolamento Interno e del Regolamento Prestito Soci**

l’impegnativo lavoro sulla **valutazione delle competenze dei coordinatori**

l’ulteriore e costante lavoro di rafforzamento del sistema di **gestione finanziaria** attraverso l’ampliamento degli affidamenti

il mantenimento delle **attività di formazione e supervisione** con risorse interne ed esterne

la conferma della **Certificazione del Sistema Qualità**, insieme al Consorzio Kairòs e ad altre cooperative aderenti

la presenza del Responsabile Gestionale e/o di un Consigliere d’Amministrazione a tutte le **Riprogrammazioni** dei Servizi

la redazione della **6^ edizione del BRES** per l’esercizio 2011 che è stato oggetto di pubblicazione: “**Costruire Ponti**”

la gestione del progetto “**Esserci Dentro e Fuori**” finalizzato alla conciliazione dei tempi per le **lavoratrici** della cooperativa in rientro

il continuo lavoro del **Coordinamento Generale**, elemento strategico di governance, che è stato impegnato nell’elaborazione del suo nuovo assetto e nel sistema di valutazione dei servizi alla persona

Purtroppo il 2012 è stato anche un anno caratterizzato da perdite per noi molto importanti: ci hanno lasciato **Farid, Adriano e Andrea**, che intendiamo sempre ricordare.



Anche ad essere si impara

Monitoraggio soddisfazione

Nel corso del 2012 si è mantenuta alta l'attenzione e l'impegno alla raccolta, analisi e restituzione degli elementi di ingresso relativi alla soddisfazione dei clienti interni ed esterni. L'indagine sulla soddisfazione dei lavoratori è rimasta estesa a tutti i servizi e progetti della cooperativa e non solo a quelli certificati, mentre rispetto ai clienti esterni si è analizzata la documentazione relativa ai servizi certificati. Da segnalare come le équipe di questi servizi si interrogano sempre più sull'utilizzo di strumenti di valutazione di facile compilazione ed efficacia per la raccolta e analisi dei dati stessi, in particolare sulla soddisfazioni utenti ma anche sulla committenza.

Soddisfazione dei committenti: è stata raccolta tramite questionari consegnati o inviati ai committenti. Permangono le difficoltà sulla restituzione dei questionari che non sempre avviene e comunque con tempi molto lunghi. La soddisfazione media in tutti i contesti si conferma alta e mantiene i risultati del 2011 superando i 4 punti su 5.

Soddisfazione degli utenti: la priorità viene data al grado di soddisfazione espresso dalle famiglie, senza tralasciare il parere degli utenti diretti. La soddisfazione viene rilevata annualmente. Come per il 2011 emergono buoni

livelli di condivisione dell'intervento educativo, di collaborazione, informazione e conoscenza delle attività proposte. Le famiglie si sentono coinvolte e ritengono che gli accordi presi vengano rispettati.

Soddisfazione dei volontari: non è stato somministrato il questionario, ma si rileva una buona partecipazione con l'intento di lavorare soprattutto sui diritti delle persone con disabilità.

Soddisfazione dei lavoratori della cooperativa: il questionario è stato somministrato a più del 60% dei lavoratori attivi. Sono rimaste escluse alcune unità perché troppo decentrate e difficilmente raggiungibili o perché non è stato restituito lo strumento di rilevazione compilato. Il livello di soddisfazione riscontrato rispetto all'appartenenza alla cooperativa è decisamente buono: una media dell'8, con valutazioni che oscillano tra il 7,5 ed il 8,8.

Generalmente le équipe godono di un buon clima interno e stanno lavorando con serietà, competenza nonostante sia aumentata la complessità delle situazioni trattate nei diversi servizi. Gli operatori accusano fatiche e stanchezze, ma riconoscono e ricercano la sinergia tra diversi servizi della cooperativa quale soluzione possibile per affrontare queste

situazioni. Nonostante queste difficoltà rimane alta la motivazione con una media di 7,9, con valutazioni che oscillano tra 6,5 e 9,1.

Negli incontri emerge da parte di tutte le équipe una forte vicinanza con il CdA visto il periodo di

crisi i lavoratori si sentono tutelati dalle scelte dello stesso e ne comprendono la fatica che deriva dalle responsabilità.

Coordinamento 2012

Nel corso dell'anno gli incontri tra amministratori, responsabili di funzione e coordinatori dei servizi (24 persone in totale) sono stati **8** per lo più con cadenza mensile.

Inoltre quest'anno sono state aggiunte altre importanti occasioni:

- Il percorso di accompagnamento e formazione al ruolo di “coordinatore di servizi” che ha visto la presenza di 9 soci.
- Il seminario residenziale di 2 giorni di formazione e progettazione dal titolo “6 gradi di separazione” destinato a tutto il gruppo dei coordinatori, degli amministratori e dei responsabili di funzione.
- Ridefinizione del sistema di valutazione dei servizi e sua successiva applicazione a cura dei coordinatori e delle équipe.

Il lavoro fatto insieme ha permesso di predisporre lo studio e l'elaborazione di un nuovo modello gestionale tra Coordinamento Generale e Aree che verrà sperimentato nel

”

Imparerà anche lui...
Neppure noi sapevamo
d'essere al mondo..
Anche ad essere si impara.

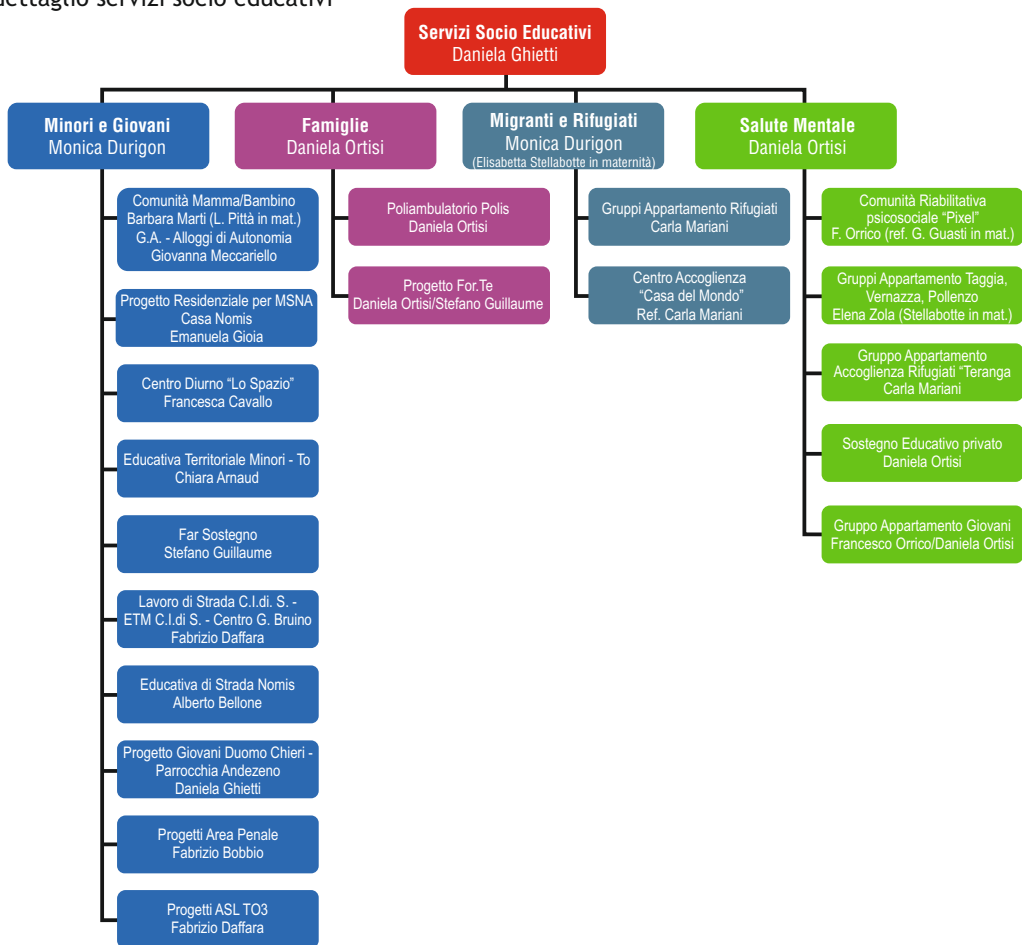
Il cavaliere inesistente
Italo Calvino

Organigramma



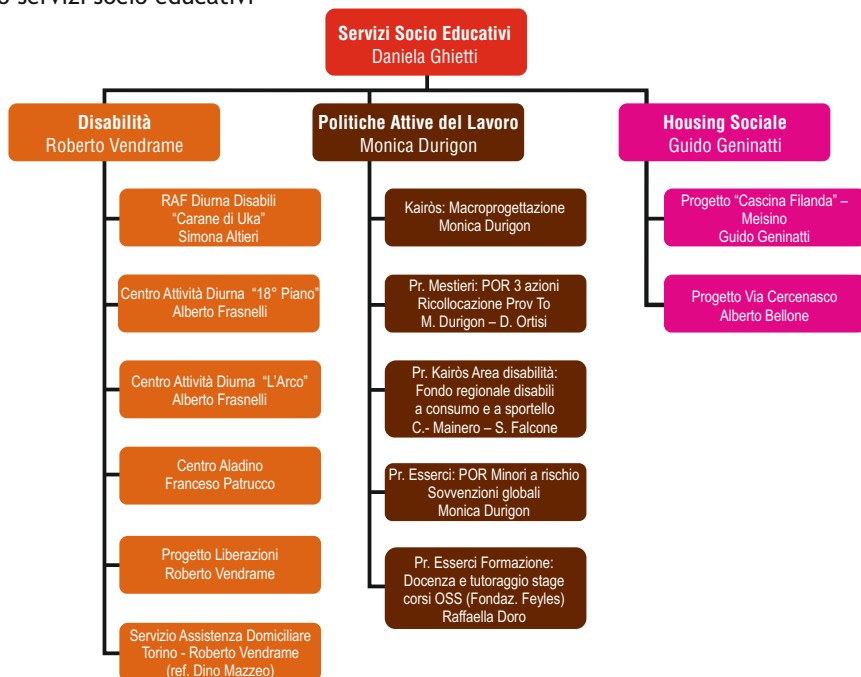
Organigramma

dettaglio servizi socio educativi



Organigramma

dettaglio servizi socio educativi



Formazione

”

Chiunque smetta di imparare
è un vecchio, che abbia
20 anni o 80.

Chi continua a imparare, giorno
dopo giorno, resta giovane.

La cosa migliore da fare nella vita è
mantenere la propria mente giovane
e aperta.

Henry Ford

La formazione è stata storicamente ed è sempre uno degli **ingredienti principali** della nostra cooperativa: una vera vitamina per servizi, operatori, coordinatori e amministratori. **Non esiste vero sviluppo e innovazione senza un'adeguata preparazione professionale.** In un sistema di welfare così mutevole e “liquido” bisogna essere pronti a dare risposte nuove a nuove esigenze e nuove domande: abbiamo sempre pensato che nel nostro essere specialisti del sociale la capacità di **improvvisazione** sia molto importante ma l'improvvisazione si studia, ha le sue regole e le sue tecniche e per farlo bisogna essere molto preparati, insomma ci vuole **metastiere!**

Il Piano della Formazione (PdF) è un progetto annuale che trova i suoi presupposti nella mission della cooperativa e, guardando agli obiettivi di sviluppo e agli elementi di innovazione delle singole aree, si incastra con i bisogni formativi dei lavoratori e dei servizi (accuratamente rilevati), continua con la ricerca di strumenti, formatori, corsi, fondi ad hoc e finalmente atterra in una complessa programmazione che deve tener conto anche di elementi di budget e di sostenibilità economica. Nella sua attuazione da sempre si privilegiano gli scambi tra le diverse aree e servizi, proponendo percorsi formativi condivisi e laboratori gestiti da operatori senior con expertise.

Nel 2012 sono stati attivati 14 corsi di formazione dei 21 corsi previsti nel PdF ma 4 corsi tra quelli non attivati verranno ripresi e attuati nel corso del 2013 grazie al finanziamento Fon Coop 16.

”

La fortuna è quel momento
in cui la preparazione incontra
l'opportunità

*L'ultima lezione
Randy Pautsch*



Quando comincia una storia

Come stabilire il momento esatto in cui comincia una storia?
Tutto è sempre cominciato già prima. La prima riga della prima pagina di ogni romanzo rimanda a qualcosa che è già successo fuori del libro.
Oppure la vera storia è quella che comincia dieci pagine più avanti e tutto ciò che precede è solo un prologo.

Se una notte d'inverno un viaggiatore - Italo Calvino

AREA MINORI E GIOVANI

ANIMAZIONE ORATORI

AREAZERO

ARTICOLO 1

ATTIVE COMPAGNIE

AUTONOMIE

CASA NOMIS

C.I.G. BRUINO

G.A. BORGONE

EDUCATIVA DI STRADA NOMIS

EDUCATIVA TERRITORIALE MINORI

LO SPAZZIO

MEDIAZIONE CULTURALE

NOI E GLI ALTRI

POZZO DI SICHAR

PARADERO NOMIS TORINO

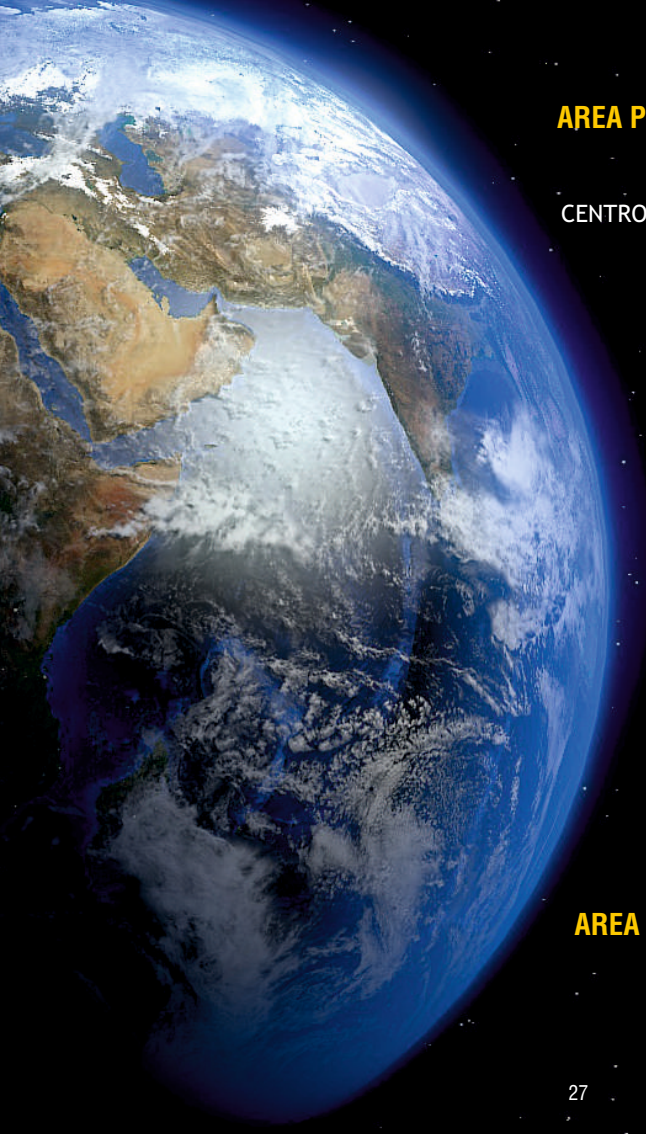
VIVI LA NOTTE

AREA FAMIGLIE

F.A.R. SOSTEGNO

FOR. TE

POLIAMBULATORIO POLIS



AREA PERSONE MIGRANTI E RIFUGIATI

LA CASA DEL MONDO
TERANGA
CENTRO DIFFUSO EMERGENZA NORD AFRICA
TORINO È LA MIA CITTÀ

AREA SALUTE MENTALE

CROSSOVER
GRUPPI APPARTAMENTO
PIXEL

AREA PERSONE DISABILI

ALADINO
CAD 18° PIANO
CAD L'ARCO
CARANE DI UKA
S.A.D.

AREA HOUSING SOCIALE

CASA DELLE OPPORTUNITÀ
PROGETTO VOLVERA

AREA POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

P.O.R. MINORI A RISCHIO
RIPARTIRE

Area minori e piovani

nome servizio	G.A. BORGONE - Gruppo Appartamento Madre/Bambino
indirizzo e contatti	via Borgone - Torino viaborgone@esserci.net
committenza	nasce nell'agosto del 2006 come progetto sperimentale con la Città di Torino
beneficiari	Finalizzato alla presa in carico di madri in condizioni di disagio e dei loro figli che necessitano di un temporaneo sostegno, dopo un allontanamento dal proprio domicilio o dopo aver concluso un percorso "riabilitativo" in una struttura residenziale ad alta protezione (comunità) con l'obiettivo di offrire l'opportunità di un passaggio graduale a una situazione di autonomia, in un contesto molto simile alla vita di tutti i giorni, affiancato da un sostegno educativo.
numeri	BENEFICIARI: 3 nuclei madre/bambino, per un totale di 6 persone RISORSE UMANE: 4 educatori
network e collaborazioni	Comunità Pozzo di Sichar, Area Politiche Attive del Lavoro, nidi, scuole dell'infanzia, elementari e medie, Neuropsichiatria Infantile, Dipartimento di Salute Mentale, Tribunale dei Minori, Servizi Sociali del Comune di Torino, parrocchie
nome servizio	AUTONOMIE - Alloggi di autonomia
indirizzo	via Modane e corso Unione Sovietica a Torino
committenza	Comune di Torino
beneficiari	dal 2008 accoglie mamme con bambini che hanno bisogno di un sostegno finalizzato al raggiungimento della completa autonomia, che hanno completato positivamente il percorso comunitario, ma che tuttavia necessitano di un periodo per consolidare le competenze acquisite
numeri	BENEFICIARI: 2 nuclei familiari di mamme con bambini RISORSE UMANE: sostegno educativo di circa 10 ore settimanali
nel 2012	realizzazione progetti di sostegno all'autonomia presso le abitazioni proprie dei nuclei familiari seguiti

Area minori e giovani

nome servizio	LO SPAZZIO - Centro diurno educativo per minori
indirizzo e contatti	via Guido Reni, 96/148 - Torino tel. 011 3111042 - lospazio@esserci.net
committenza	accreditato con il Comune di Torino Comune di Torino - Settore Minori, CISAP Collegno (1 minore)
beneficiari	Accoglie minori a rischio di devianza e dispersione scolastica, principalmente residenti sul territorio della Circoscrizione 2 ma è aperto a tutta la città e alla prima cintura. E' strutturato come una comunità diurna, segue i ragazzi durante la settimana dall'uscita da scuola fino all'ora di cena. Il progetto educativo prevede una presa in carico globale dal lavoro con il minore, la famiglia, la scuola, le risorse del territorio.
numeri	BENEFICIARI: 20 minori residenti sul territorio di Torino (2 nuovi inserimenti e 4 dimissioni) RISORSE UMANE: 3 educatori professionali tra cui il coordinatore, 1 servizio civile volontario, 1 tirocinante della Facoltà di Scienze dell'Educazione
network e collaborazioni	associazioni del territorio, servizi sociali, NPI, scuole medie e superiori, Piscina Gaidano, Palestra della S.M.S. Alvaro-Modigliani
nome servizio	NOI E GLI ALTRI
	Progetto di accompagnamento e sostegno educativo, orientamento professionale e scolastico, tirocini formativi per ragazzi dell'area penale minorile, mediazione culturale, accompagnamento legale
contatti	fabrizio.bobbio@esserci.net
committenza	Compagnia di San Paolo
partner	Forcoop, Fondazione Casa Di Carità, Cooperativa San Donato, Associazione Uisp, Associazione Aporti Aperte
beneficiari	minori dell'area penale
numeri	BENEFICIARI: 15 minori RISORSE UMANE: 1 educatore professionale
network e collaborazioni	servizi istituzionali e progetti specifici (progetto NOMIS, progetto POR minori, progetto di mediazione culturale, progetto articolo 1)

Area minori e piovani

nome servizio	POZZO DI SICCHAR - Comunità Alloggio Madre - Bambino
indirizzo e contatti	via Torricelli, 68 - Torino tel. 011 5806149 - pozzo.sichar@esserci.net
committenza	Opera Madonna della Divina Provvidenza
beneficiari	Ospita madri italiane e straniere in difficoltà, unitamente ai loro figli. Gli inserimenti spesso sono eseguiti con provvedimento del Tribunale per i Minorenni. Gli obiettivi del servizio sono: tutela del minore/i, osservazione della relazione mamma-bambino, valutazione in rete della possibilità di recupero della genitorialità, sostegno alla genitorialità fragile rispetto alla cura e all'educazione dei figli, sostegno al raggiungimento dell'autonomia.
numeri	BENEFICIARI: 25 ospiti in totale di cui 11 madri e 14 minori fascia 0-11 anni (2 nuovi nuclei inseriti, 3 nuclei dimessi) RISORSE UMANE: 10 operatori (coordinatore, educatori professionali e OSS), 2 SCV, 9 volontari
network e collaborazioni	Area Salute Mentale della cooperativa Esserci, 1 asilo nido, 2 scuole infanzia, 1 scuola primaria, 1 scuola media, Tribunale per i Minorenni, Consultori familiari di zona, oratori (Santa Teresina e salesiano/Crocetta), servizi sociali del Comune di Torino, Consorzio C.I.S.A Rivoli, C.I. di S. Orbassano, Servizi di NPI ASL TO 1 e 2 e C.I.S.A San Mauro, Ser.T ASL TO1, Psichiatria adulti ASL TO1 e TO2, Unitre, associazioni sportive (Sisport), consultorio familiare di zona, ospedali (Sant'Anna e Regina Margherita), farmacie, Fondazione Operti per borse lavoro
nome servizio	MEDIAZIONE CULTURALE
contatti	fabrizio.bobbio@esserci.net
committenza	Ministero della Giustizia - Centro Giustizia Minorile Piemonte, Valle d'Aosta e Liguria
beneficiari	Progetto di supporto all'equipe psicologica dell'Istituto di Pena Minorile "Ferrante Aporti" con la finalità di mediazione culturale a favore dei minori stranieri in custodia cautelare e delle loro famiglie.
numeri	BENEFICIARI: circa 100 tra minori e famiglie RISORSE UMANE: 1 educatore professionale con funzioni di coordinamento e 9 mediatori culturali
network e collaborazioni	Cooperativa San Donato, Centro Studi Sereno Regis

Area minori e giovani

nome servizio	ETM Educativa Territoriale Minori
indirizzo e contatti	corso Sebastopoli, 91 - Torino territoriale.minori@esserci.net
committenza	Comune di Torino
beneficiari	Servizio territoriale rivolto a minori e famiglie in situazioni di disagio (socio-ambientale, relazionale, maltrattamento e abuso). Lavora in stretta collaborazione con le realtà territoriali sia di tipo istituzionale sia di tipo informale.
numeri	BENEFICIARI: 51 minori seguiti in totale; 30 minori presi in carico individualmente (18 nuovi inserimenti e 17 conclusioni di percorso), 10 accompagnati ai diritti di visita e 11 luoghi neutri RISORSE UMANE: 6 educatori professionali tra cui 1 coordinatrice, 1 tirocinante, 1 volontario
network e collaborazioni	Servizi Sociali, NPI, Circoscrizione 2, Cooperative e Associazioni del territorio (Valdocco, Accomazzi, MondoN, La Fune, Agio, Scout, SOS Mamme, Pallacanestro Tam Tam), Cascina Roccafranca, Parrocchie Gesù Redentore e Sant'Ignazio di Loyola, scuole, famiglie dei minori, affidatari (soprattutto nel caso di luogo neutro)
nel 2012	registriamo un discreto aumento di richieste di intervento per: diritti di visita per famiglie con separazioni conflittuali, prese in carico di minori sottoposti a terapia farmacologica. Inoltre constatiamo un aumento delle fragilità e difficoltà in nuclei familiari di nuovo accesso ai servizi sociali a causa della perdita del lavoro di uno dei genitori
nome servizio	ANIMAZIONE ORATORI
committenza	Parrocchia S. Maria della Scala presso Duomo di Chieri (TO), Parrocchia San Giorgio Martire di Andezeno (TO)
beneficiari	servizio rivolto ai giovani delle parrocchie, degli oratori e del territorio con la funzione di promuovere, sviluppare e coordinare le attività a loro rivolte (Estate Ragazzi, gruppi giovanili, animazione in oratorio, corsi di formazione)
numeri	RISORSE UMANE: 2 educatori

Area minori e giovani

nome servizio	AREAZERO - lavoro di strada
contatti	areazero@esserci.net
committenza	Consorzio C.I. di S. e Comuni di Beinasco, Bruino, Orbassano, Piossasco, Rivalta e Volvera
beneficiari	Rivolto a minori e giovani del territorio. L'intervento si sviluppa attraverso <i>Interventi Educativi Individuali</i> e <i>Lavoro Di Strada</i> , <i>life skills education</i> rivolto agli adolescenti delle classi terza delle scuole secondarie di primo grado del territorio.
numeri	BENEFICIARI: lavoro di strada - circa 150 minori seguiti dall'educativa di strada, circa 600 minori coinvolti negli incontri scuola interventi educativi individuali - circa 45 casi seguiti RISORSE UMANE: 5 educatori di strada e 3 educatori di territorio
network e collaborazioni	Lavoro di strada: gli adulti residenti nei quartieri sede degli interventi, genitori dei giovani agganciati, gli adulti interessati del territorio, la comunità locale, gli educatori e animatori dei 6 CAG (Centri di Aggregazione Giovanile), i giovani dell'associazionismo locale, gli adulti impegnati in interventi di politiche giovanili, le reti secondarie informali del territorio (associazioni, parrocchie, comitati, gruppi), le istituzioni e i soggetti sociali del Tavolo Minori e Giovani del percorso programmatario zonale e Piano di Zona nel suo complesso, le scuole medie e superiori del territorio, le forze dell'ordine, i servizi educativi, riabilitativi e terapeutici del C.I. di S. e dell'ASL TO3. Interventi Educativi Individuali: Il nucleo familiare, la rete primaria, Le reti secondarie del minore (amici, cortile, gruppi informali frequentati, il gruppo classe, Servizio Sociale, Servizio N.P.I. , Tribunale per i Minorenni, I servizi educativi, riabilitativi e terapeutici del C.I. di S. e dell'ASL TO3.



Area minori e giovani



nome servizio	VIVI LA NOTTE
contatti	www.vivilanotte.org - vivilanotte@esserci.net
committenza	Dipartimento Patologia Delle Dipendenza - ASL TO3 SC Dora Riparia e SC Sangone
beneficiari	NOTTE: frequentatori locali notturni, gestori locali notturni GIORNO: allievi scuole secondarie di secondo grado, insegnanti scuole secondarie secondo grado. E' un intervento di prevenzione selettiva e limitazione dei rischi rivolto al mondo della notte e ai giovani che la abitano.
numeri	BENEFICIARI: 1000-1500 contatti con i frequentatori dei locali notturni 150 giovani coinvolti negli incontri scuola 30 giovani coinvolti in azioni dirette di <i>peer education</i> nelle postazioni notturne RISORSE UMANE: 3 educatori
network e collaborazioni	reti nazionali (Adesione al tavolo "Fuoriposto" - Guadagnare salute in adolescenza), reti internazionali (Rete Club Health e rete Safer NightLife - Svizzera), comunità locale, forze dell'ordine, famiglie
nome servizio	ARTICOLO 1
contatti	fabrizio.bobbio@esserci.net
committenza	Ministero della Giustizia - Centro Giustizia Minorile Piemonte, Valle d'Aosta e Liguria con il contributo del Comune di Torino
partner	in ATI con Forcoop, Fondazione Casa Di Carità, Cooperativa San Donato, Associazione Uisp
beneficiari	interventi per minori e giovani adulti dell'area penale minorile di accompagnamento e sostegno educativo, orientamento professionale e scolastico, tirocini formativi per ragazzi dell'area penale minorile
numeri	BENEFICIARI: 135 minori seguiti dall'intera partnership (80 nuovi inserimenti e 70 dimissione) RISORSE UMANE: 1 educatore

Area minori e giovani



nome servizio	ATTIVE COMPAGNIE
contatti	active.compagnie@esserci.net
committenza	Dipartimento Patologia delle Dipendenze - ASL TO3
beneficiari	intervento di <i>Peer Group Education</i> finalizzato al contrasto ai consumi problematici di sostanze psicoattive rivolto agli alunni delle scuole secondarie di secondo grado dei distretti della S.C. Dora Riparia
numeri	BENEFICIARI: circa 200 minori seguiti RISORSE UMANE: 3 educatori
network e collaborazioni	le scuole e i referenti della salute delle scuole secondarie superiori di secondo grado coinvolte dal progetto: Istituto Tecnico Industriale Ettore Majorana, Istituto Tecnico Agrario Giovanni Dalmasso, Liceo scientifico Filippo Juvarra, Istituto Tecnico Industriale e Liceo Scienze Applicate Giulio Natta, Istituto Istruzione Superiore Enzo Ferrari, Istituto Istruzione Superiore Des Ambrois. Le istituzioni, le amministrazioni locali, le agenzie educative che collaborano con il progetto, i mass media del territorio, le forze dell'ordine, i locali notturni nei quali si attivano i senior peer educator, le associazioni e le reti secondarie territoriali che collaborano con il progetto.
nome servizio	C.I.G. Bruino - Centro d'Incontro Giovani
indirizzo	via S. Rocco, 6 - Bruino (TO)
committenza	Comune di Bruino
beneficiari	adolescenti e giovani (10-25 anni) che frequentano e scelgono il C.I.G. per aggregarsi, sperimentare attività e iniziative legate al proprio protagonismo, al proprio benessere, alla propria crescita intellettuale, culturale, sociale e politica ma anche i giovani del territorio non direttamente partecipanti alle attività del C.I.G.
numeri	BENEFICIARI: circa 50 minori - RISORSE UMANE: 1 animatore
network e collaborazioni	le istituzioni, le associazioni, i 6 CAG della rete dei comuni e i loro educatori e animatori, l'Istituto Comprensivo di Bruino, le forze dell'ordine, i giovani dell'associazionismo locale, gli educatori di strada del C.I. di S. e gli adulti impegnati in interventi di politiche giovanili, le reti secondarie informali del territorio

Area minori e giovani

nome servizio	EDUCATIVA DI STRADA NOMIS
contatti	alberto.bellone@esserci.net
committenza	Progetto Nomis della Compagnia di San Paolo
partner	Ufficio Minori Stranieri del Comune di Torino
beneficiari	si rivolge ai minori stranieri accompagnati e non, alle seconde generazioni del territorio di Porta Palazzo e della Circoscrizione 3
numeri	BENEFICIARI: 70 minori seguiti RISORSE UMANE: 1 educatore, 3 mediatori, 1 coordinatore
network e collaborazioni	Ufficio Minori Stranieri, Finestra sulla Piazza, Oratorio San Luigi, ASAI, ASVAPP, Synergica, Centro Fanon, Associazione Papalagi, Associazione Dar El Hikma, Gruppo Abele educativa di strada, Circo sociale “Uniti per crescere insieme”, Progetto Casa delle Opportunità, IPM Ferrante Aporti
nome servizio	PARADERO NOMIS TORINO
	Avviato nel 2012 è un progetto di accoglienza, accompagnamento, sostegno e orientamento rivolto a minori-giovani (14-21 anni circa) di provenienza sudamericana, arrivati a Torino per ricongiungimento familiare.
contatti	alberto.bellone@esserci.net
committenza	Progetto Nomis della Compagnia di San Paolo
partner	Gruppo Abele, Progetto “Genitori e figli”
beneficiari	si rivolge a minori e giovani ricongiunti e alle loro famiglie per accompagnarli e sostenerli nel percorso di integrazione a scuola e nel tessuto cittadino
numeri	BENEFICIARI: 27 di cui 17 minori appena ricongiunti e 10 minori ricongiunti da oltre un anno. Citiamo come beneficiari indiretti 22 nuclei familiari-madri-famiglie ricomposte. RISORSE UMANE: 1 educatore, 1 mediatore, 1 coordinatore
network e collaborazioni	Gruppo Abele, Synergica, ASVAPP, Associazione Il Nostro Pianeta, Centro Fanon, Oratorio S. Paolo, ASAI, Circoscrizione 3, COSP, Centro Adolescenti via Moretta, UISP, associazione Pinko Pallo, Consolato del Perù, associazioni sudamericane

Area minori e piovani

nome servizio	CASA NOMIS Struttura residenziale per minori stranieri provenienti prevalentemente dal circuito penale e dai servizi sociali del territorio; in percentuale minore gli invii provengono dall'Ufficio Minori Stranieri del Comune di Torino
indirizzo e contatti	via Tevere, 3 - Rivoli (TO) casanomis@esserci.net
committenza	Compagnia di San Paolo
partner	IPM Ferrante Aporti, CPA, USSM, UMS, Questura di Torino, Sportello Stranieri di Torino, Associazione Frantz Fanon, Synergica, Educativa di Strada NOMIS, Rivoli, Oratorio Don Bosco Rivoli
beneficiari	Minori stranieri non accompagnati provenienti dal circuito penale e sottoposti a provvedimenti penali o segnalati dall'Ufficio Minori Stranieri della Città di Torino e minori stranieri di seconda generazione segnalati dai servizi sociali di Torino, dall'Ufficio Minori Stranieri di Torino o da consorzi socio assistenziali dei Comuni
numeri	BENEFICIARI: 20 minori seguiti nell'anno tra cui inseriti nell'anno 1 marocchino, 7 senegalesi, 1 congolese, 14 dimissioni/allontanamenti volontari tra cui 7 senegalesi RISORSE UMANE: 1 coordinatore, 4 educatori professionali, 2 mediatoti culturali, 1 OSS
network e collaborazioni	IPM Ferrante Aporti, CPA, USSM, UMS, Servizi Sociali di Biella, CISA Rivoli, Questura di Torino, Sportello Stranieri di Torino, Associazione Frantz Fanon, Associazione "Aporti Aperte", Synergica, Uisp, Educativa di Strada NOMIS, ENAIP Rivoli, CNOS FAP Valdocco, SMS Giacomo Matteotti, Engim Piemonte, Oratorio Don Bosco Rivoli, ASL Rivoli, Società calcistica Pro-Collegno, Centro per l'Impiego di Rivoli e Torino.
nel 2012	Collaborazione con le famiglie presenti sul territorio e consolidamento della fase di semi-autonomia (cosiddetta 3 fase) prevista dal progetto di Casa NOMIS.

Area famiglie

nome servizio	F.A.R. SOSTEGNO Famiglie Affidatarie in Rete e Servizi di Sostegno Educativo Ideazione, realizzazione e verifica di progetti educativi, generalmente intensivi (per numero di ore settimanali) e brevi (per mesi di durata). Il servizio realizza un'ampia gamma di interventi che hanno, nella quasi totalità dei casi, la funzione di sostenere e promuovere le risorse della famiglia nella sua globalità: gli interventi di supporto sono pensati non solo a favore del minore, ma anche dei suoi adulti di riferimento, prevalentemente all'interno dei contesti domiciliari nei quali vivono.
contatti	farsostegno@esserci.net
committenza	Comune di Torino, Consorzio C.I. di S., Consorzio C.O.N.I.S.A. - Valle di Susa
beneficiari	rivolto a nuclei familiari in difficoltà, offre percorsi di sostegno all'affidamento di minori, sostegno alla genitorialità, accompagnamento di minori da/verso strutture residenziali e tutti gli interventi educativi atipici e innovativi rivolti a minori e famiglie
numeri	BENEFICIARI: 37 minori seguiti nell'anno (2 inseriti in famiglia affidataria, 20 sostegni educativi, 15 sostegni alla genitorialità). 8 nuovi ingressi e 4 conclusioni di progetto. Età media minori: 10 anni considerando il più piccolo di 12 mesi al più grande di 17 anni. RISORSE UMANE: 11 educatori professionali tra cui il coordinatore
network e collaborazioni	servizi sociali del Comune di Torino, servizio sociale di Beinasco, servizio sociale di Orbassano, servizio sociale di Sant'Antonino di Susa, ETM Esserci, Area PAL Consorzio Kairòs, Cascina Roccafranca, NPI dell'ASL TO1, TO2, TO3, Ser.T ASL TO1, Scuole elementari, medie e superiori di Torino e provincia, Agenzie sportive e ludiche della Città di Torino, Progetto P.I.P.P.I.
nel 2012	La partecipazione attiva al progetto sperimentale a carattere nazionale P.I.P.P.I. (Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione) finanziato dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali in collaborazione con Università di Padova, Comune di Torino e Fondazione EnelCuore. Inoltre si registra un aumento di richieste di intervento dal Comune di Torino e dal C.I. di S./ASL TO3.

Area famiglie

nome servizio

FOR.TE

Ha come obiettivo l'ideazione, la realizzazione e la verifica di interventi educativi, assistenziali e psicologici. Gli interventi prevedono la presa in carico multidisciplinare (psicologo, educatore OSS). È rivolto a privati cittadini oltre che a Servizi del Territorio (Comuni e ASL).

contatti

for.te@esserci.net

committenza

Privati, ASL, Comune di Torino

beneficiari

rivolto a persone in situazione di disagio psico-fisico o emotivo, minori e adulti, le cui condizioni non richiedano la permanenza in servizi residenziali, e per i quali può essere utile un supporto presso il domicilio e il territorio di riferimento di tipo educativo, psicologico, assistenziale

numeri

BENEFICIARI: 10 persone seguite tra sostegni educativi a minori e sostegni alla genitorialità.
RISORSE UMANE: 10 (8 educatori professionali e 2 psicologi, di cui 1 supervisore)

network e collaborazioni

servizi sociali del Comune di Torino, servizi educativi della cooperativa Esserci, Consorzio Kairòs - Politiche Attive del Lavoro, servizi di neuropsichiatria infantile ASL TO1, ASL TO2 e ASL TO3, scuole elementari, medie e superiori di Torino e provincia, agenzie sportive e ludiche della Città di Torino e provincia



Area famiglie

nome servizio

POLIAMBULATORIO POLIS

Si propone di venire incontro ai bisogni sanitari della popolazione che vive in situazioni di marginalità e di vulnerabilità sociale ed economica, offrendo alcuni servizi sanitari ambulatoriali di difficile accesso ordinario e fornendo cure qualitativamente efficaci a costi contenuti. Il servizio vuole caratterizzarsi, inoltre, per un "alto impatto relazionale" dove la capacità di accogliere, capire e rispondere a bisogni sanitari sia particolarmente curata

Servizi attivi: odontoiatria, psicologia.

Servizi in rete: osteopatia, massaggio materno infantile, ginecologia, logopedia, omeopatia nutrizionista.

indirizzo
e contatti

via Capriolo, 18 - 10139 Torino

tel. 011 337685 - info@polistorino.it - www.polistorino.it

committenza

tutta la cittadinanza

partner

Cooperativa Sociale Gruppo Arco con il contributo di fondi della Fondazione CRT e della Compagnia di San Paolo

beneficiari

servizio rivolto a privati cittadini

numeri

BENEFICIARI: 1023 pazienti, di cui 500 nuovi del 2012.

Età media pazienti: 208 pazienti tra 44 e 53 anni, 235 pazienti tra 34 e 43 anni, 191 pazienti tra 24 e 33 anni, 112 pazienti tra 14 e 23 anni

RISORSE UMANE: 6 operatrici (2 per accoglienza, 4 assistenti alla poltrona) e una responsabile di progetto

nel 2012

sono state stipulate diverse convenzioni tra le quali citiamo quelle con il Consorzio Kairòs, Associazione Amici del Gruppo Arco, Scuola Holden; attivazione di servizi in rete con Polis



Area persone migranti e rifugiati

nome servizio	TERANGA
contatti	via Guido Reni, 96/148 - Torino
committenza	Comune di Torino - Ufficio Stranieri con fondi SPRAR (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati - Ministero dell'Interno Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione)
partner	Associazione Frantz Fanon
beneficiari	progetto di accoglienza e assistenza per pazienti richiedenti asilo e rifugiati in condizione di vulnerabilità e disagio mentale
numeri	BENEFICIARI: 9 adulti RISORSE UMANE: 6 (coordinatrice, 2 educatori, 1 mediatore, 1 psicologo, 1 etnopsichiatra, 1 volontario)
network e collaborazioni	Area sanitaria: CSM, MI.SA (Ospedale Amedeo di Savoia per MST), Centro SVS (ospedale S. Anna), Sermig, ass. Camminare Insieme Area formazione: CTP, ass. Asai, Alma Mater, varie agenzie formative Area lavoro: Consorzio Kairòs, Abele Lavoro, UPM, CPI e risorse personali Area giuridica: ASGI Area abitativa: Lo.C.A.Re, Ufficio Pastorale Migranti, rete del privato immobiliare (agenzie e annunci sui vari giornali specialistici) Enti che a vario titolo partecipano al Tavolo Rifugio Comunale (Coop. Soc. Progetto Tenda, Centro come Noi, ass. ASGI, ass. Terra del Fuoco, ass. Flare, ass. AlmaTerra), i soggetti istituzionali (Questura e Prefettura) e le organizzazioni del volontariato (Ufficio Pastorale Migranti della Caritas, Chiesa Valdese, ass. La Tenda, Gruppo Abele, Croce Rossa Italiana, ass. Soomalya, ass. ASAI, ass. Mosaico - Azioni per i Rifugiati, ass. CISO, Gris)

Area persone migranti e rifugiati

nome servizio	LA CASA DEL MONDO
indirizzo	via Negarville, 30/2 - Torino
committenza	Comune di Torino - Ufficio Stranieri con fondi SPRAR (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati - Ministero dell'Interno Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione) e fondi Maroni
partner	co-gestito con la Cooperativa Progetto Tenda per conto del Consorzio Kairòs
beneficiari	centro di accoglienza di primo livello e alloggio residenziale di secondo livello, entrambi destinati all'accoglienza temporanea di uomini stranieri, richiedenti asilo o rifugiati, in età compresa tra i 18 e i 65 anni. Per accedere alle strutture occorre una segnalazione da parte dell'Ufficio Stranieri della Città di Torino, con la predisposizione di un progetto individuale. La permanenza dura di norma per un periodo massimo di 6 mesi eventualmente prorogabili.
numeri	BENEFICIARI: 102 ospiti uomini nell'accoglienza di primo livello e 8 ospiti nell'accoglienza di secondo livello. Per ogni dimissione nello stesso giorno c'è un nuovo inserimento. Le dimissioni sono circa 8-10 al mese. RISORSE UMANE: 3 educatrici (di cui una di Esserci), 2 coordinatrici (di cui una di Esserci), 9 operatori (di cui 5 di Esserci), 1 volontario.
network e collaborazioni	Area sanitaria: CSM, MI.SA (Ospedale Amedeo di Savoia per MST), Centro SVS (ospedale S. Anna), Sermig, ass. Camminare Insieme Area formazione: CTP, ass. Asai, Alma Mater, varie agenzie formative Area lavoro: Consorzio Kairòs, Abele Lavoro, UPM, CPI e risorse personali Area giuridica: ASGI Area abitativa: Lo.C.A.Re, Ufficio Pastorale Migranti, rete del privato immobiliare (agenzie e annunci sui vari giornali specialistici) Enti che a vario titolo partecipano al Tavolo Rifugio Comunale (Coop. Soc. Progetto Tenda, Centro come Noi, ass. ASGI, ass. Terra del Fuoco, ass. Flare, ass. AlmaTerra), i soggetti istituzionali (Questura e Prefettura) e le organizzazioni del volontariato (Ufficio Pastorale Migranti della Caritas, Chiesa Valdese, ass. La Tenda, Gruppo Abele, Croce Rossa Italiana, ass. Soomalya, ass. ASAI, ass. Mosaico - Azioni per i Rifugiati, ass. CISV, Gris)

Area persone migranti e rifugiati

nome servizio	TORINO E' LA MIA CITTA' (F.E.R.) Progetto del Ministero dell'Interno, Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione, Direzione Centrale dei servizi civili per l'immigrazione e l'asilo
contatti	carla.mariani@esserci.net
committenza	Ministero dell'Interno finanziamento F.E.R. (Fondo Europeo Rifugiati) - Azione 1 - dell'Azione 1 - "Integrazione socio-economica dei richiedenti/ titolari di protezione internazionale (non vulnerabili)"
partner	capofila Kairòs (consorzio di cooperative sociali composto da: cooperative Esserci, Crescere Insieme, Liberitutti, Progetto Tenda, associazione Terra del Fuoco), Città di Torino, Città di Settimo, Fondazione Dravelli, Sermig, CRI, cooperativa Foqus, ass. Tampep, Il Nodo c.s.c.s., La Strada s.c.s., Università degli Studi di Torino
beneficiari	accoglie 10 persone richiedenti asilo e rifugiati offrendo accoglienza abitativa, accompagnamento e orientamento linguistico, culturale e lavorativo e inserimento in tirocinio
numeri	BENEFICIARI: 10 RISORSE UMANE: 1 coordinatore e 3 operatori
nome servizio	"CENTRO DIFFUSO" EMERGENZA NORD AFRICA Progetto di accoglienza, nato come risposta allo stato di emergenza umanitaria nel territorio nazionale per l'eccezionale afflusso di cittadini provenienti dai Paesi del Nord Africa
contatti	via Guido Reni, 96/148 - Torino
committenza	Connecting People per la Protezione Civile-Ministero degli Interni
partner	in convenzione con il Consorzio Kairòs
beneficiari	offerta di percorsi di integrazione socio-lavorativa e inserimento sul territorio per migranti del Nord Africa con richiesta d'asilo in arrivo nel nostro paese in risposta all'emergenza abitativa
numeri	BENEFICIARI: 22 migranti provenienti in residenza temporanea con età compresa fra gli 8 mesi e i 45 anni RISORSE UMANE: 1 coordinatore, 2 educatori, 1 mediatore e 2 operatori
network e collaborazioni	vedi scheda Progetto Teranga

Area salute mentale

nome servizio	PIXEL - Comunità Riabilitativa Psicosociale per Minori E' una struttura riabilitativa che, partendo dalle normative di riferimento (la DGR 41 del 2004 e la DGR 66 del 2006 "emergenza/urgenza psichiatrica in età evolutiva, modello evolutivo e percorsi di cura") vuole essere uno strumento per accogliere minori con problematiche psicopatologiche e dell'età evolutiva e porre in atto percorsi riabilitativi per adolescenti e le loro famiglie con una forte connotazione e vocazione territoriale.
indirizzo e contatti	via Valdengo, 22-24 - Torino pixel@esserci.net
committenza	ASL della Regione Piemonte, Valle d'Aosta e Lombardia. Comuni di Torino, altri Comuni o Consorzi di Comuni della Regione Piemonte e Lombardia. Centro di Giustizia Minorile Presso il Tribunale dei Minori di Torino
partner	Associazione Tiarè (partner clinico)
beneficiari	La comunità è in grado di accogliere 10 minori di ambo i sessi: ragazzi di età compresa fra i 14 e i 18 anni, con problematiche psicopatologiche dell'età evolutiva, principalmente nell'area dei disturbi della personalità ma anche di tipo prepsicotico e ritardo mentale.
numeri	BENEFICIARI: 13 minori accolti e 4 dimissioni RISORSE UMANE: 19 operatori (1 coordinatore, 11 educatori professionali, 5 OSS, 1 infermiera professionale, 1 colf), 2 SCV, 3 tirocinanti psicologi del corso di laurea in Psicologia della Comunicazione, un tirocinio di un'assistente sociale, un tirocinio di un'educatrice professionale del corso di laurea in Educatore Professionale, 3 volontari
network e collaborazioni	Associazione Tiarè, ASL, NPI, DSM, Servizi Sociali di Riferimento, Presidi Sanitari del Territorio (ospedali, ambulatori, consultori, ecc.), Agenzie Educative e Formative (scuole medie inf. e secondarie, Agenzie Formative, CPT, forze dell'ordine, Associazione sportiva Massari, A.S.D. Sport di Borgata.

Area salute mentale

nome servizio	GRUPPI APPARTAMENTO Il gruppo appartamento è una civile abitazione inserita nel contesto cittadino che ospita adulti seguiti dal Dipartimento di Salute Mentale con un buon livello di autonomia. Il progetto riconosce a chi soffre di un disagio mentale dignità umana e quindi diritti e doveri di ogni cittadino.
indirizzo e contatti	via Vernazza, via Taggia, via Pollenzo, via Giachino - Torino salutementale@essererci.net
committenza	ASL TO1, ASL TO4
beneficiari	Ospitano adulti seguiti dal DSM che hanno un buon livello di autonomia. La “casa” come diritto di ogni cittadino diventa un “luogo di intervento e di cura” dove il singolo individuo può crescere e confrontarsi in particolare attraverso la relazione. Gli operatori diventano “palestra”, facilitatori delle relazioni nonché connettori con il territorio.
numeri	BENEFICIARI: 13 adulti con problematiche psichiatriche (8 donne e 5 uomini) RISORSE UMANE: 9 operatori fra coordinatrice, educatori professionali e OSS, 1 volontaria del servizio civile
network e collaborazioni	Consorzio Kairòs, Area PAL Kairòs, Assiconf, Sovvenzione Globale, CPI Torino, Consorzio Comunità Solidali, Consorzio CGM, Confcooperative Piemonte, ASL TO1 (DSM, Centri diurni, Ufficio Tutele, Servizi sociali), case di cura convenzionate, medici di base. Società: Blu Acqua, Balene dell'Oceano, G.A. Cooperative Sociali: Ergonauti, Progest, Frassati, Il Margine, Progetto Muret, L'isola di Ariel. Associazioni: il Bandolo, Familiari Insieme, Mente Locale. Amministratori di condominio, famiglie e/o altre figure parentali - amicali. Tavolo Case Popolari Circoscrizione 2: Area Gestionale, Progetto Famiglia, Servizi Sociali (area minori) Area Accoglienza, Divisione Edilizia Residenziale Pubblica, Settore Rigenerazione e Urbana e Integrazione, Accompagnamento Sociale al Contratto di Quartiere Via Dina, ASL TO1 (DSM, Dipartimento Materno Infantile, Dipartimento per le Dipendenze, Consultorio Pediatrico e Pediatria), Parrocchia Gesù Redentore, Scuola Elementare Vidari, cooperative sociali Giuliano Accomazzi e Valdocco
nel 2012	il progetto si è ampliato con un nuovo gruppo appartamento situato in via Giachino

Area salute mentale

nome servizio	CROSSOVER - Gruppo Appartamento E' un Gruppo Appartamento che accoglie giovani adulti portatori di fragilità psichica, seguiti dai DSM di competenza con l'obiettivo di garantire un'abitabilità dignitosa agli ospiti del gruppo appartamento; supportare le abilità domestiche e sociali; offrire opportunità di relazione con il territorio; offrire opportunità di sviluppo e crescita di competenze individuali in senso psicologico e sociale
indirizzo e contatti	via Reiss Romoli - Torino crossover@esserci.net
committenza	ASL della Regione Piemonte
beneficiari	accoglie giovani adulti con disagio psichico (disturbi della personalità, disturbi psicotici o pre-psicotici, disturbi dell'umore, d'ansia, ecc.), ambosesso di età compresa tra i 18 e i 25 anni
numeri	BENEFICIARI: 4 giovani adulti RISORSE UMANE: 6 operatori (1 coordinatore, 2 educatori, 2 oss, 1 colf), 2 SCV, 3 tirocinanti psicologi del corso di laurea in Psicologia della Comunicazione, 1 tirocinio di un'assistente sociale, 1 tirocinio di un'educatrice professionale del corso di laurea in Educatore professionale, 3 volontari
network e collaborazioni	ASL, NPI, DSM, servizi sociali di riferimento, presidi sanitari del territorio (ospedali, ambulatori, consultori, ecc.), agenzie educative e formative (scuole superiori, agenzie formative, CPT), Enoteca Mastrovini, associazioni sportive

Area persone disabili

nome servizio	ALADINO È un servizio attivo dal 1996 e rivolto a persone con disabilità di tipo intellettivo lieve, medio e grave e fisico. L'offerta prevede attività di tipo educativo, accompagnamento e monitoraggio lavorativo e attività di tempo libero.
indirizzo e contatti	via Canonica, 4 - Torino tel. 011 3097492 - aladino@esserci.net - www.associazionealadino.it
committenza	Circoscrizione 2 del Comune di Torino
partner	Associazione Aladino
beneficiari	persone con disabilità di tipo intellettivo lieve, medio e grave e fisico e famiglie
numeri	BENEFICIARI: il servizio ha attivato interventi di tipo educativo su 30 persone; circa 45 persone con disabilità hanno partecipato alle attività animative (laboratori, uscite, feste, gite) RISORSE UMANE: 1 educatore, 1 animatore, 15 volontari
network e collaborazioni	Centro per l'Impiego di Torino, Area Politiche Attive del Lavoro del Consorzio Kairòs, LiberAzioni, CAD 18° PIANO, CAD L'Arco, Carane di Uka, associazioni Aladino, Cepim, I Buffoni di Corte, Progetto Giovani Circoscrizione 2, cooperativa Animazione Valdocco, cooperativa Arcobaleno, cooperativa Il Margine, Centri Servizi per il Volontariato (Idea Solidale, VSSP)
nome servizio	S.A.D. - Servizio di Assistenza Domiciliare
contatti	sadtorino@esserci.net
committenza	Comune di Torino, ASL
partner	cooperativa Crescere Insieme, cooperativa Il portico 89, Cooperjoob, Synergie, Umanacoop
beneficiari	rivolto a persone con disabilità, autorizzato da Comune/ASL e propone l'intervento domiciliare di un OSS o di un assistente familiare a seconda della gravità del caso cercando di migliorare la propria condizione psicologica/fisica. L'utente sceglie tra l'ente fornitore.
numeri	BENEFICIARI: 38 persone seguite RISORSE UMANE: 5 OSS
network e collaborazioni	famiglie di persone con disabilità, utilizzo della rete formale e informale delle Circoscrizioni 4, 5, 7, 9

Area persone disabili

nome servizio	CARANE DI UKA - RAF diurna disabili Le caratteristiche peculiari della Residenza Assistenziale Flessibile sono la centralità della persona presa in carico, l'ottica di collaborazione e sostegno con le famiglie, l'apertura alle "contaminazioni": il servizio è strettamente collegato e connesso alle diverse realtà locali in una prospettiva di inclusione sociale.
indirizzo e contatti	via Deledda, 5 - Torino caranediuka@esserci.net
committenza	in accreditamento con il Comune di Torino
partner	Cooperativa Sociale Domus Laetitiaie
beneficiari	Il servizio è rivolto a persone disabili ultraquattordicenni, per la maggior parte residenti nel territorio della Circoscrizione 7 e portatrici di un deficit cognitivo associato a compromissioni di natura organica. Vengono garantite attività di tipo assistenziale, educativo e riabilitativo.
numeri	BENEFICIARI: 22 persone seguite (9 con unità di prestazione di base, 12 con unità di prestazione alta, 1 con rapporto individualizzato). Le famiglie sono parte essenziale del progetto, in un'ottica di complementarità rispetto ai bisogni espressi e inespressi dei figli. RISORSE UMANE: 18 operatori (6 educatori, 6 OSS, 1 infermiera, 1 direttore sanitario, 1 consulente di musicoterapia, 1 di psicomotricità, 1 di fisioterapia, 2 autisti di cui uno addetto anche alle mansioni di pulizia), 1 SCV, 6 tirocinanti OSS, 12 volontari.
network e collaborazioni	Il servizio è connesso con diverse realtà territoriali, parrocchie, scuole, associazioni, gruppi spontanei, singoli cittadini, commercianti tra i quali a titolo di esempio citiamo: ass. dei Commercianti di Vanchiglietta, ass. Per fare più sport, ass. Musitea, lcoop. sociale Il Riccio, coop. sociale Sant'Agape dello Spirito, la Compagnia di San Rocco, ass. I giullari di Dio
nel 2012	Il lavoro con le scuole ha visto Carane di Uka protagonista di un articolo su La Stampa per il progetto Le Sedie, patrocinato dalla Circoscrizione 7 che ha coinvolto anche l'ass. commercianti e la scuola materna di via Deledda. Siamo stati premiati al primo posto al concorso per i progetti scolastici con finalità inclusiva "Amare un diritto di Tutti". Abbiamo puntato su alcuni scambi con altre realtà sia di cooperativa (CAD Esserci) per il progetto sulle autonomie, sia di altre cooperative (IL RICCIO per il laboratorio palestra, Villa Lauro per la pet-therapy).

Area persone disabili

nome servizio	CAD 18° PIANO - Centro Attività Diurne
indirizzo e contatti	via Capriolo, 18 - Torino 18piano@esserci.net
committenza	Comune di Torino, ASL TO1, privato
beneficiari	accoglie persone con disabilità intellettiva medio-lieve. E' un servizio che diventa riferimento per poi avviare percorsi di autonomia, a seconda dei bisogni di ognuno che offrire spazio per la relazione e per raggiungere un certo benessere. Offre la possibilità di partecipare a diverse attività e laboratori, dove potersi sperimentare, allenare, scoprire per intravedere le proprie capacità e difficoltà, interessi e possibilità.
numeri	BENEFICIARI: 19 persone seguite con 2 dimissioni e 2 inserimenti RISORSE UMANE: 2 educatori, 1 OSS, alcune consulenze (ritmika e strumenti musicali), 1 SCV e 2 volontari, 9 tirocini brevi da scuole superiori
network e collaborazioni	Scuola media Drovetti, Ist. Berti, Ist. Einstein, Liceo Artistico, Libreria Belgravia, Ingenio calcio, Comunità via Coazze (coop. S. Donato), vari negozi del quartiere, attività di giardinaggio a Carane di Uka, Spazzi, Legambiente Carmagnola
nel 2012	Lo slogan dell'anno è stato "Uscire dalle solite e solide mura del Borgo". Evento della prima proiezione del video sul riciclo riciclo di materiali fatto dai nostri CAD e della mostra fotografica inaugurata il 30/11 presso Spazzi. Diverse esibizioni della Banda Larga composta da beneficiari, operatori e volontari. Dal "push-in" al "full-inclusion", risposte ai bisogni degli ospiti con la costruzione di un palinsesto settimanale individualizzato per ognuno. Ampliamento della proposta delle attività con 4 nuove specialità in collegamento con la nuova palestra della cooperativa Gruppo Arco (aikido, danzaterapia, meditazione, teatro). Intensificazioni della collaborazione con il CAD L'Arco e la creazione di Arc18 come espressione di prodotti e iniziative fatte in comune.



Area persone disabili

nome servizio	CAD L'ARCO - Centro Attività Diurne
indirizzo e contatti	via Capriolo, 18 - Torino larco@esserci.net
committenza	Comune di Torino
partner	cooperativa Gruppo Arco
beneficiari	Centro per persone con disabilità intellettiva medio-lieve. E' un luogo in trasformazione alla ricerca della possibilità di proporre la miglior offerta possibile di lavoretti, attività, impegni, mansioni e responsabilità. Offre la possibilità di partecipare a diverse attività e laboratori, dove potersi sperimentare, allenare, scoprire per intravedere le proprie capacità e difficoltà, interessi e possibilità
numeri	BENEFICIARI: 15 persone RISORSE UMANE: 4 educatori, 2 consulenze (giardinaggio e arredi in cartone), 1 SCV, 4 volontari
network e collaborazioni	Scuola media Drovetti, Ist. Berti, Ist. Einstein, Liceo Artistico, Libreria Belgravia, Ingenio calcio, Comunità via Sostegno, vari negozi del quartiere, Carane di Uka, Spazzi, Legambiente Carmagnola, Glocandia, coop. Zenith, Movimento Consumatori
nel 2012	Lo slogan dell'anno è stato “Uscire dalle solite e solide mura del Borgo”. Evento della prima proiezione del video sul riciclo di materiali fatto dai nostri CAD e della mostra fotografica inaugurata il 30/11 presso Spazzi. Diverse esibizioni della Banda Larga composta da beneficiari, operatori e volontari. Dal “push-in” al “full-inclusion”, risposte ai bisogni degli ospiti con la costruzione di un palinsesto settimanale individualizzato per ognuno. Ampliamento della proposta delle attività con 4 nuove specialità in collegamento con la nuova palestra della cooperativa Gruppo Arco (aikido, danzaterapia, meditazione, teatro). Intensificazioni della collaborazione con il CAD 18° Piano e la creazione di Arc18 come espressione di prodotti e iniziative fatte in comune.

Area housing sociale

nome servizio	CASA DELLE OPPORTUNITÀ Progetto di co-housing rivolto a due giovani neo-maggiorenni, provenienti da percorsi penali o comunitari civili conclusi positivamente.
contatti	via Cercenasco, 9 - Torino
committenza	Programma Housing della Compagnia di San Paolo, Compagnia di San Paolo, Progetto NOMIS
partner	CGM - Servizi Minorili della Giustizia e Ufficio Pio San Paolo
beneficiari	Un appartamento in cui 3 giovani (2+1 tutor “fratello maggiore”) vivono in autonomia e autogestione secondo un modello di co-abitazione in cui spazi privati e comuni vengono vissuti come propri. Il progetto si colloca sul versante dell'acquisizione dell'autonomia e della sperimentazione di un modello abitativo sostenibile con affitto calmierato, in continuità con le azioni poste in essere dal Progetto NOMIS e rivolte a ragazzi stranieri provenienti dal circuito penale.
numeri	BENEFICIARI: 3 giovani adulti (2 nuovi inserimenti e 1 dimissione) RISORSE UMANE: 1 educatore professionale
network e collaborazioni	Progetto Logos, ass. Frantz Fanon, Lo.C.A.Re, rete del privato immobiliare (agenzie e annunci sui vari giornali specialistici), educativa di strada NOMIS, USSM, Ufficio Minori Stranieri, Comunità La Rondine, cooperativa Valpiana, Synergica, Officina meccanica “Pinto Gomme”
nome servizio	PROGETTO VOLVERA Gestione di due appartamenti di proprietà comunale concessi in comodato alla cooperativa Esserci
contatti	monica.durigon@esserci.net
committenza	Comune di Volvera
partner	Associazione Temporanea d'Impresa con capofila Fondazione Casa di Carità in partnership con Forcoop, Engim, San Donato s.c.s., associazione U.I.S.P. Torino
beneficiari	Il progetto si rivolge a persone che per una riduzione di reddito si trovano in emergenza abitativa. Ha l'obiettivo di offrire una soluzione abitativa temporanea a 2 nuclei familiari e offrire supporto e accompagnamento per sviluppare le capacità e ottenere le risorse per rientrare nei canoni del mercato della locazione.
numeri	BENEFICIARI: 2 nuclei familiari RISORSE UMANE: 1 case manager

Area politiche attive del lavoro

nome servizio	RIPARTIRE
committenza	Fondo Regionale Disabili
partner	Presidio Sanitario Maria Ausiliatrice, Fondazione Don Gnocchi Onlus, il Centro per l'Impiego di Torino
beneficiari	rivolto a persone che hanno subito un trauma cranico encefalico, è un progetto di promozione e facilitazione del reinserimento nel mercato del lavoro

nome servizio	POR MINORI A RISCHIO P.O.R. FSE 2007-2013 OB 2 asse III realizzazione di un servizio di orientamento, tirocinio e tutoraggio rivolto a giovani a rischio presenti all'interno dell'Istituto Ferrante Aporti di Torino in carico all'USSM (Ufficio Servizio Sociale per Minori)
contatti	monica.durigon@esserci.net
committenza	Provincia di Torino - Servizio di Programmazione Politiche per il Lavoro e inserimento Lavorativo Disabili e Servizio Coordinamento Centri per l'Impiego
partner	Associazione Temporanea d'Impresa con capofila Fondazione Casa di Carità in partnership con Forcoop, Engim, San Donato s.c.s., associazione U.I.S.P. Torino
beneficiari	si rivolge a giovani a rischio del circuito penale minorile Ferrante Aporti di Torino per migliorare le loro condizioni di accesso al lavoro attraverso l'attivazione di percorsi individualizzati di rinforzo dell'occupabilità e l'inserimento in tirocinio.
numeri	BENEFICIARI: 5 minori seguiti RISORSE UMANE: 1 case manager



camminata solidale "Sogni con i piedi per terra"



I portatori di interesse

stakeholder e clienti

stakeholder esterni

comune di Piosasco
Casa di Carità CFPP

ASL Alessandria
Consorzio Kairòs

ASL T01

Compagnia di San Paolo

ass. I Buffoni di Corte

coop. Liberitutti
Irecoop

ASL T04

Unionetica
Circoscrizione 9
ass. AltreMenti

UnionCoop
Connecting People
clienti
coop. Crescere Insieme
Coeso Firenze

ASL T03

ass. La Fune

Circoscrizione 1
ass. Frantz Fanon ass. Tiarè

coop. Gruppo Arco

coop. Co.S.M.
famiglie clienti

Obiettivo Lavoro Parrocchia di Andezeno

Confcooperative

Circoscrizione 2

**Opera Madonna
della Provvidenza
Pozzo di Sichar**

Banca Etica

Circoscrizione 10

comune di Rivalta Credito Bergamasco
Garante per i diritti del detenuto
Università degli Studi di Padova

coop. La Luna Storta
Consorzio Luoghi per Crescere

C.I. di S. Consorzio Intercomunale di Servizi

ass. Aladino

consorzio
Copea

Immobiliare Carlo Alberto

coop. Il Portico 89

Circostrizione 7

coop. La Sorgente
di Sassari

ass. UISP

comune di
Orbassano

coop. Aggancio

Città di Torino
Div. Lavoro
Orientamento Formazione

coop. Accomazzi

Fondazione C. Feyles

ass. Aliante Cariparma

Solidarfini Veneto

**coop.
Domus Laetitia**

Circostrizione 4

Sixs srl

coop. Ergonauti

coop. Kairòs Casa

ANFASS

ASL T02

Enel Cuore

Circostrizione 5

**Consorzio
Mestieri**

CSEA

Unionfini

ASL Cuneo

Consorzio CGM

coop. San Donato

Consorzio Comunità Solidali

coop. Ecosol

**Polo CGM Tobia
(Piemonte e Valle d'Aosta)**

Oratorio ANSPI di Andezeno

Parrocchia Santa Maria della Scala-Duomo (Chieri)

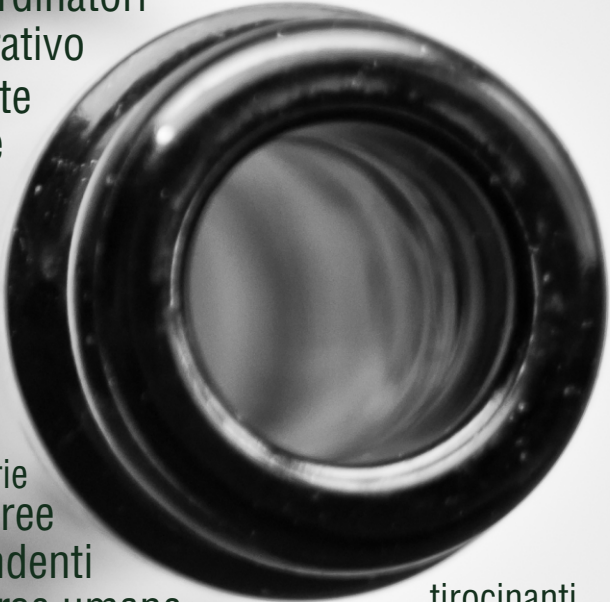
comune di Bruino

Città di Torino Divisione
Servizi Sociali e Rapporti
con le Aziende Sanitarie

Facoltà di Scienze della Formazione

stakeholder esterni

soci sovventori famiglie beneficiarie
consulenti – professionisti coordinatori volontari in servizio civile
responsabile amministrativo
presidente
responsabile gestionale
responsabile sicurezza
lavoratori soci
referenti di progetto
soci volontari
destinatari
famiglie volontarie
referenti aree
lavoratori dipendenti
responsabile risorse umane tirocinanti
responsabile formazione collegio sindacale
altri volontari formatori
consiglio di amministrazione



I nostri clienti

- **ASL CN1**
- **ASL T01**
- **ASL T02**
- **ASL T03**
- **ASL To4**
- **ASL VARESE**
- **ASSOCIAZIONE FRANTZ FANON**
- **CENTRO PER LA GIUSTIZIA MINORILE**
- **C.I. DI S.**
- **CITTA' DI TORINO**
- **COMPAGNIA DI SAN PAOLO**
- **COMUNE DI BRUINO**
- **CONISA**
- **CONSORZIO KAIRÒS**
- **CONSORZIO MONVISO SOLIDALE**
- **GRUPPO ARCO SCS**
- **OPERA MADONNA DELLA PROVVIDENZA "POZZO DI SICHAR"**
- **PARROCCHIA S. MARIA DELLA SCALA**
- **PROVINCIA DI TORINO**
- **REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA**



Dati di contabilità sociale

Dati di contabilità sociale

dati elaborati attraverso il software gestionale Gecos (www.sixs.it)

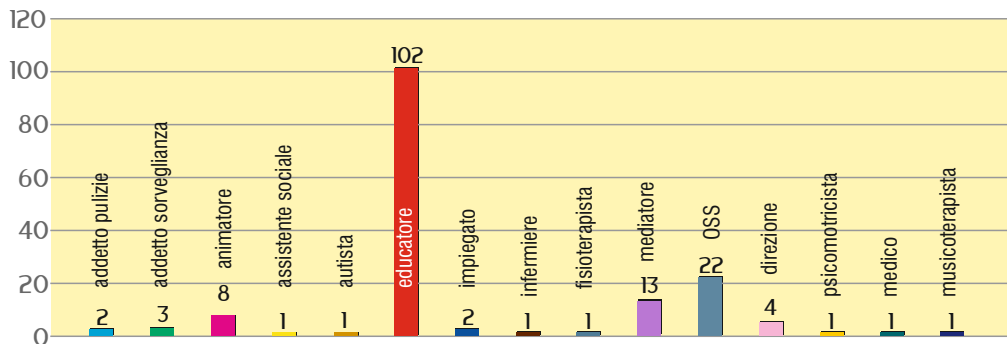
valorizzazione delle persone

schema personale al 31/12/2012

SOCI LAVORATORI	100
DIPENDENTI	33
COLLABORATORI A PROGETTO	17
P. IVA	5
CONTRATTI A CHIAMATA	2
CONSULENZE	13
TOTALE LAVORATORI	163
CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO	100
CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO	50

LAVORATRICI DONNE	86
LAVORATORI UOMINI	64
ASSUNZIONI	37
LAVORATORI ITALIANI	134
LAVORATORI STRANIERI	22
DIMISSIONI	20
N° DI PASSAGGI A TEMPO INDETERMINATO	9
COLLOQUI DI GESTIONE	100
COLLOQUI DI SELEZIONE	20
MATERNITÀ	3

personale per qualifica contratto



ore lavorate per tipologia di contratto

	2012		2011		2010	
RAPPORTO DI LAVORO	ore lavorate	%	ore lavorate	%	ore lavorate	%
collaboratore a progetto	3.975,50	2,29%	4.689,00	2,87%	4.014,00	2,64%
dipendente a tempo determinato	40.350,00	23,29%	37.929,00	23,24%	36.181,00	23,82%
dipendente a tempo indeterminato	128.938,00	74,42%	120.593,00	73,89%	111.669,00	73,53%
totale	173.263,50		163.211,00		151.864,00	

ore lavorate per aree di intervento

	2012		2011		2010	
AREE DI INTERVENTO	ore lavorate	%	ore lavorate	%	ore lavorate	%
generale	9.053,00	5,22%	8.687,00	5,32%	9.032,50	5,95%
minori giovani e famiglie	67.002,00	38,67%	74.968,00	45,93%	70.943,00	46,71%
persone disabili	31.202,00	18,01%	31.513,50	19,31%	32.783,50	21,59%
politiche attive del lavoro	5.161,50	2,98%	5.725,00	3,51%	3.864,00	2,54%
sanità	4.474,00	2,58%	2.984,00	1,83%	--	--
famiglie	7.457,50	4,30%	--	--	--	--
immigrazione	14.955,50	8,63%	7.147,50	4,38%	--	--
salute mentale	33.545,00	19,36%	32.186,00	19,72%	35.241,00	23,21%
housing sociale	413,00	0,24%	--	--	--	--
totale	173.263,50		163.211,00		151.864,00	

Dati di contabilità sociale

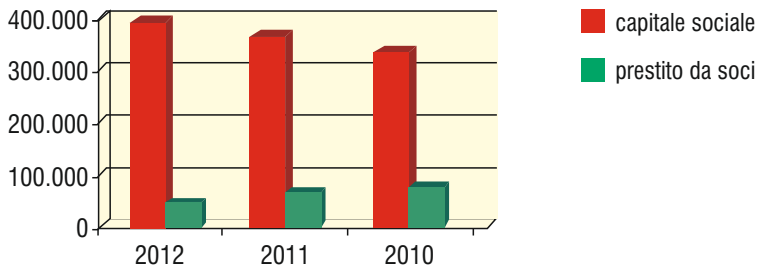
ore non lavorate

GIUSTIFICATIVO	2012		2011		2010	
	ore non lavorate	%	ore non lavorate	%	ore non lavorate	%
congedo matrimoniale	120,00	0,50%	54,00	0,27%	192,00	0,98%
donazione sangue	2,00	0,01%	0	0,00%	0,00%	0,00%
ferie	14.994,10	62,35%	11.468,60	58,36%	13.967,70	71,51%
lutto familiare	131,00	0,54%	23,00	0,12%	8,00	0,04%
malattia	5.711,20	23,75%	5.539,20	28,19%	3.182,20	16,29%
permessi Legge 104	94,50	0,39%	0	0,00%	60,00	0,31%
permessi non retribuiti	130,90	0,54%	130,50	0,66%	49,8	0,25%
permessi per carichi familiari	51,50	0,21%	0	0,00%	23,50	0,12%
permessi retribuiti	1.808,00	7,52%	1.679,00	8,54%	1.742,00	8,92%
permessi studio	63,00	0,26%	17,00	0,09%	81,00	0,41%
permesso esame	39,50	0,16%	97,00	0,49%	67,00	0,34%
presidente o scrutatore seggio elettorale	0	0,00%	55,00	0,28%	21,50	0,11%
ricovero ospedaliero	544,50	2,26%	429,50	2,19%	95,00	0,49%
sciopero	4,00	0,02%	10,00	0,05%	6,00	0,03%
permesso allattamento	353,00	1,47%	150,00	0,76%	36,00	0,18%
totale	24.047,20		19.652,80		19.531,70	

gestione societaria democratica

NUMERO ASSEMBLEE	2
% DI PARTECIPAZIONE	41%
% DI PARTECIPAZIONE DI PERSONA	40%
% DI PARTECIPAZIONE PER DELEGA	9%
N° CDA	17

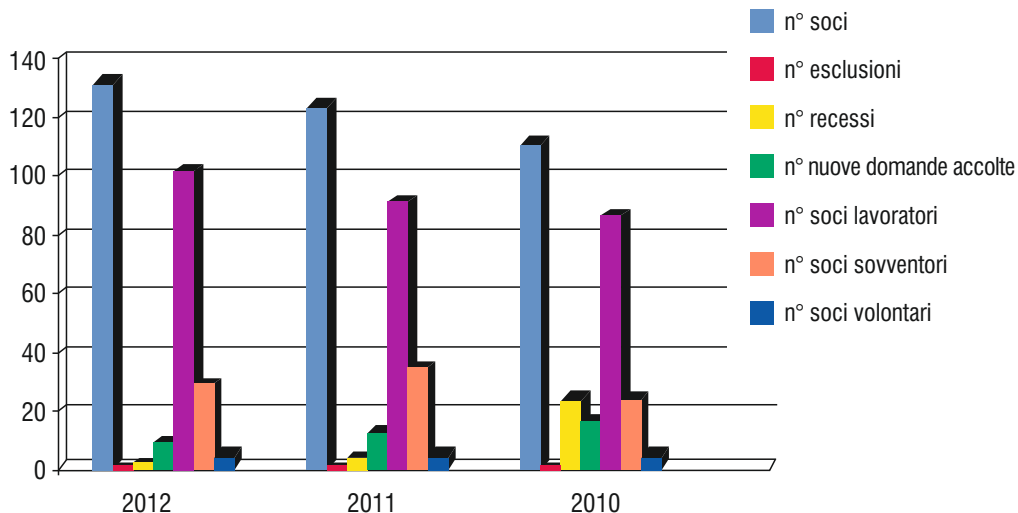
	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2010
CAPITALE SOCIALE	396.125	380.200	339.550
PRESTITO DA SOCI	28.157	47.030	65.121



Dati di contabilità sociale

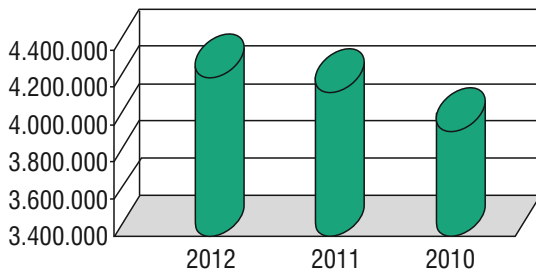
i soci

	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2010
N° SOCI	130	122	114
N° ESCLUSIONI	0	0	0
N° RECESSI	1	4	22
N° NUOVE DOMANDE ACCOLTE	9	12	16
N° SOCI LAVORATORI	100	91	87
N° SOCI SOVVENTORI	26	27	23
N° SOCI VOLONTARI	4	4	4

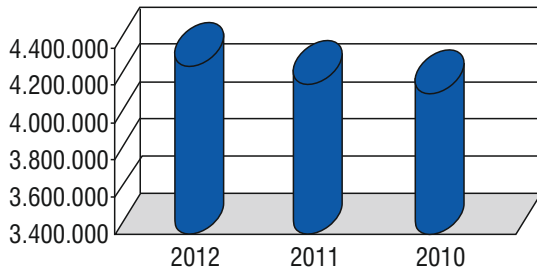


il valore creato e redistribuito

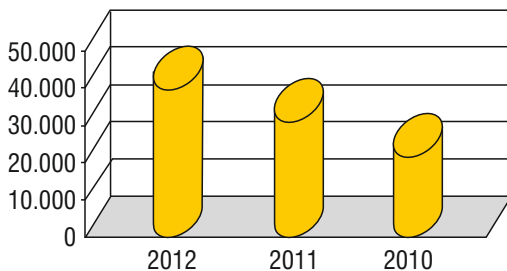
valore della produzione ultimi 3 esercizi



costi della produzione ultimi 3 esercizi

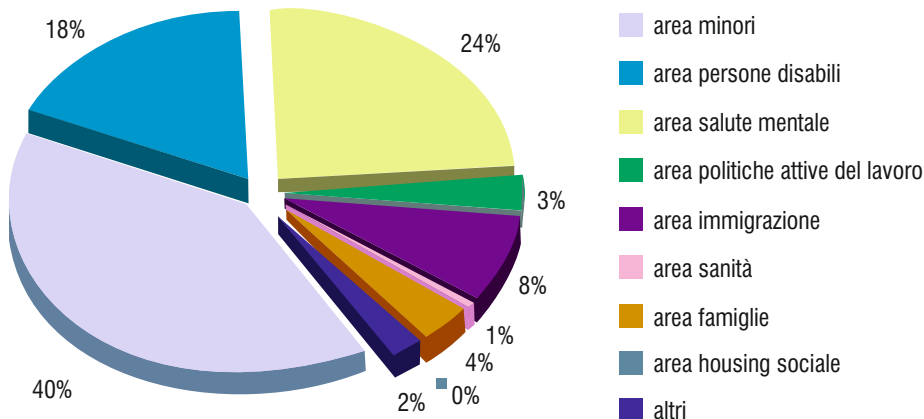


risultato ultimi 3 esercizi

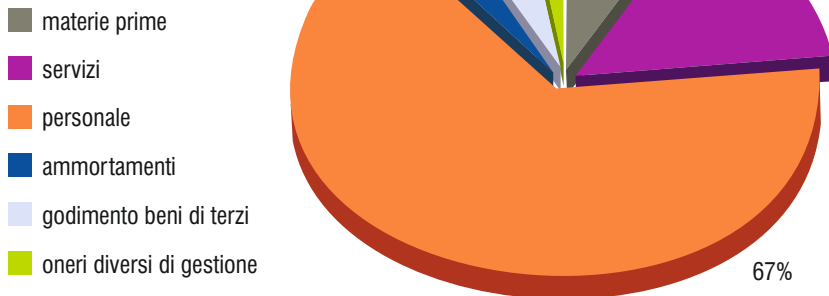


Dati di contabilità sociale

a) valore della produzione



b) costi della produzione



schema riclassificazione bilancio 2012

a	VALORE DELLA PRODUZIONE		creazione ricchezza
1	<i>AREA MINORI</i>	<i>1.749.697</i>	<i>40,1%</i>
	Centro Diurno Lo Spazio	184.252	4,2%
	Educativa Territoriale	129.387	3,0%
	Centro Giustizia Minorile	91.089	2,1%
	Comunità Alloggio Pozzo di Sichar	359.938	8,2%
	Gruppo Appartamento Mamma Bambino	102.362	2,3%
	VIVI LA NOTTE	68.502	1,6%
	Lavoro di strada C.I. di S.	216.346	5,0%
	Centro Giovani Bruino	19.826	0,5%
	Casa NOMIS	390.000	8,9%
	Oratori (Chieri, Andezeno)	25.708	0,6%
	NOMIS Strada	162.287	3,7%
2	<i>AREA DISABILI</i>	<i>769.298</i>	<i>17,6%</i>
	Carane di Uka	444.085	10,2%
	Aladino	31.194	0,7%
	18° PIANO	138.324	3,2%
	L'Arco	65.020	1,5%
	S.A.D. Torino	90.675	2,1%

3	AREA SALUTE MENTALE	1.052.490	24,1%
	Gruppi Appartamento	227.442	5,2%
	Comunità Pixel	587.655	13,5%
	Gruppo Appartamento Crossover	79.784	1,8%
	Teranga 2	157.609	3,6%
4	AREA POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO	137.596	3,2%
5	AREA IMMIGRAZIONE	362.836	8,3%
	Casa del Mondo	185.707	4,3%
	Accoglienza diffusa	158.432	3,6%
	Mediazione culturale	18.697	0,4%
6	AREA SANITÀ	28.000	0,6%
	Poliambulatorio POLIS	28.000	0,6%
7	AREA FAMIGLIE	164.985	3,8%
	Far Sostegno	140.729	3,2%
	FOR.TE	24.256	0,6%
8	AREA HOUSING SOCIALE	7.253	0,2%
	Casa delle Opportunità	7.253	0,2%
9	ALTRI RICAVI	91.813	2,1%
	TOTALE	4.363.968	100,0%

b	COSTI DA ECONOMIE ESTERNE	469.137	
1	costi per beni - servizi acquistati da terzi	468.272	
2	variazione rimanenze	865	
	VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO	3.894.831	
c	GESTIONE EXTRACARATTERISTICA	123.144	
1	ammortamenti	123.144	
	VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	3.771.687	distribuzione ricchezza
e	RAPPORTI CARATTERISTICI CON SISTEMA COOPERATIVO	510.102	13,5%
1	Kairòs	81.129	2,2%
2	Ergonauti	77.714	2,1%
3	Cosm	52.210	1,4%
4	Conf Cooperative	8.150	0,2%
5	Assimoco	29.247	0,8%
6	Associazione Tiarè Onlus	89.753	2,4%
7	CFPP Casa di Carità	20.556	0,5%
8	Uisp Torino	17.183	0,5%
9	San Donato s.c.s.	11.936	0,3%
10	Novacoop	31.976	0,8%
11	ForCoop s.c.s.	11.200	0,3%
12	Ecosol s.c.s.	2.595	0,1%
13	Le Cinque Stagioni s.c.s	5.154	0,1%

14	Gruppo Arco s.c.s.	30.185	0,8%
15	Unioncoop	26.845	0,7%
16	Cooperjob	14.269	0,4%
f	RAPPORTI CON I FINANZIATORI TERZI	19.018	0,5%
1	Banca Prossima	9.675	0,3%
2	Credito Bergamasco	4.961	0,1%
3	Unicredit	4.382	0,1%
g	RAPPORTI FINANZIARI CON SOCI E MONDO COOPERATIVO	31.894	0,8%
1	Prestito soci	909	0,0%
2	CGM Finance	6.584	0,2%
3	Banca Etica	22.687	0,6%
4	Solidarfidi Veneto	1.714	0,0%
h	RAPPORTI DI LAVORO - RISORSE UMANE	2.903.196	77,0%
1	Personale	2.882.369	76,4%
2	Formazione	10.025	0,3%
3	Rimborsi spese e rimborsi km	3.522	0,1%
4	Costo per sindaci	7.280	0,2%

i	RAPPORTO CON FORNITORI SIGNIFICATIVI	231.077	6,1%
1	Ruata spa	93.112	2,5%
2	Immobiliare Carlo Alberto	53.040	1,4%
3	CostaLevante srl	14.113	0,4%
4	Marr spa	14.259	0,4%
5	Decorazioni Giorgio Casarotto	12.989	0,3%
6	Fiorino srl	14.258	0,4%
7	Carrefour spa	18.802	0,5%
8	TIM di Abba Moreno	10.504	0,3%
I	RAPPORTO CON LA COLLETTIVITÀ	35.855	1,0%
1	IRAP	35.855	1,0%
m	CONSOLIDAMENTO DELL'IMPRESA SOCIALE	40.544	1,1%
1	utile di esercizio	40.544	1,1%
			100%





ESSERCI

cooperativa sociale

ESSERCI s.c.s.

Via Lulli, 8/7 - 10148 TORINO

tel 011 2207819 - fax 011 2261342

esserci@esserci.net

www.esserci.net