



il tempo che serve

bilancio sociale 2013 | Cooperativa Esserci

redazione: Consiglio di Amministrazione della cooperativa Esserci
testi: Monica Durigon, Marco Gaudio, Guido Geninatti, Daniela Ghietti, Daniela Ortisi
progetto grafico: Francesco Patrucco
immagine di copertina: Boy with clock di Piergiorgio Branzi

questo Bilancio di Responsabilità Etica e Sociale è stampato in 250 copie

“Erano invasi dalla paura di non aver tempo per tutto
e non sapevano che aver tempo significa precisamente
non avere tempo per tutto.”

Robert Musil

FOLEV

ER

indice

Chi ha tempo non aspetti tempo	5
L'eredità	6
Tempi duri	9
Nuovo giorno nuovo inizio	13
Fra il dire e il fare c'è di mezzo il cominciare	21
I portatori di interesse	49
Dati di contabilità sociale	55



Not available on the
App Store

Chi ha tempo non aspetti tempo!

"Il tempo e' denaro", "il tempo dà consiglio",
"dai tempo al tempo". E così via...

Quanta saggezza popolare!

Ma tra tutti i proverbi il mio preferito è: **"chi ha tempo non aspetti tempo!"**

E' importante dare il giusto valore al tempo: tutti ci lamentiamo di non aver tempo o di perdere tempo ma il tempo non si ha e non si perde, **il tempo si vive**, anzi è la misura della vita e della storia e ha il senso e il ritmo che ciascuno di noi riesce a dargli.

Quello che stiamo vivendo è il nostro tempo ed è la nostra parte di storia ed è adesso che ce la dobbiamo giocare.

Questa è la nostra occasione, il nostro spazio, il nostro momento. Non può essere un altro il protagonista. Così come ciascuno ha la sua parte in un insieme più complesso, ogni attimo ha una sua responsabilità rispetto al tutto, e solo unendo insieme attimi, possiamo scorgere una narrazione.

Nel cinema ogni fotogramma è un'istantanea, che ha una sua caratteristica, un suo spazio limitato, dei contorni, un significato, ma è lo scorrere degli istanti che crea movimento e fa nascere un film. Movimento, tempo e spazio sono in relazione perché il tempo è la misura del movimento e stare in movimento è vivere.

Stare fermi, non cambiare mai, non crescere è il contrario della vita.

Quando andiamo al cinema ci aspettiamo di

guardare un bel film: c'è una storia, c'è un regista, attori più o meno famosi e più o meno bravi, le scene scorrono sul video con ritmi diversi, corre il tempo tra notte e giorno, caldo e freddo, alcune volte persino passato e futuro si mescolano nel presente scenico, ci sono film fatti con pochi soldi altri con tantissimi soldi, ma cosa fa di tutto ciò, alla fine, un bel film?

Credo che innanzitutto occorra **una buona idea iniziale**, un'intuizione, un'emozione che poi diventa bisogno di raccontare e poi cresce e diventa un progetto dove ogni cosa piccola e grande inizia a prendere forma e l'impossibile diventa possibile.

Ma solo se il bisogno di chi racconta riesce ad agganciare il bisogno di chi guarda funziona, ed ecco la "magia"!

Se si hanno buone idee irrealizzabili il film rimarrà un sogno in un cassetto, se i tempi sono lenti il film risulta noioso, se le scene corrono troppo veloci non si capisce la trama, se gli attori sono pessimi non emozionano. Sono l'armonia e il movimento tra le parti che fanno la differenza nell'insieme.

Questo è un anno di progetti della cooperativa Esserci.

Buona visione a tutti

Daniela Ortisi

presidente cooperativa Esserci

L'eredità

Con gli occhi di Daniela

Sono le 8,35 del mattino: ho appena accompagnato le bimbe a scuola

E si parte: mi metto gli auricolari, guardo le mail dal cellulare, rispondo solo a una... inforcò la bici... corro verso via Lulli. E penso...

Ho lì un colloquio, poi una riunione, poi a POLIS e poi... gli ultimi accorgimenti per l'assemblea... Uff!! Vorrei chiudere gli occhi e fare un salto fino a domani.

Mi dico che sono stata stupida a farcire questa giornata di così tanti impegni; arriverò stanca a stasera e non va bene! Ma faccio sempre così, inutile accanirsi.

Arriva un altro pensiero che non mi molla tutto il giorno: penso a quel momento, a quando Guido lo dirà, alle facce di tutti, alle emozioni, alla voglia di dire no e alla voglia di dire sì, a quando io non riuscirò a trattenere le lacrime e alla festa. E alla faccia che farà Guido per il regalo!

Quella di Natale è sempre un'assemblea speciale perché si fa un po' il bilancio dell'anno, si commenta, si immagina il futuro, e poi si incontrano i colleghi: quelli nuovi e quelli di sempre, che sono amici e compagni di strada. E' l'assemblea più partecipata. E' stata anche la mia prima quella di Natale!

Ci si spoglia dei ruoli e della fatica e si fa festa insieme con i figli, i parenti, gli utenti.

L'assemblea di Natale e' bella! Questa sarà speciale!

Ore 18. Inizia l'assemblea. Sono un po' elettrica. Ma mi sono preparata. Mi siedo vicino al

Presidente. Qualcuno mi chiede come mi sento: non lo so!

Ore 19.45: Guido annuncia commosso ai nostri soci che ci sarà un cambio di presidenza nel nuovo anno e che sarò io "l'erede" a cui lui ha pensato. Io sono seduta accanto a lui, tremo... Mi commuovo, lo abbraccio, ho paura e sono orgogliosa.

Mi sto fidando di chi mi dice che ce la farò. Sento che non sto ereditando solo impegno e responsabilità ma passione vera, atti, testimonianza.

Penso ad un libro che ho letto sull'eredità dei padri e io mi sento come il Telemaco descritto in quelle pagine: che ha avuto un padre che gli ha insegnato a desiderare e sa cercare in chi c'era prima di lui un esempio con cui vivere in continuità, ma contemporaneamente sente la libertà di poter essere diverso senza trasgredire.

Sono grata. Gli sono grata. Ma lo stesso vorrei scappare.

Freddo e caldo attraversano il mio corpo. Piango, sorrido. Che è quello che so fare meglio! Guido mi abbraccia. Gli occhi di tutti mi sembrano rassicuranti ma io tremo.

Poi penso alla festa, penso che il Presidente deve sentire tutto il calore della sua cooperativa....

E tutto andrà bene !

Con gli occhi di Guido

E infatti è andato tutto bene!

Ricordo la grande emozione, sia prima che durante l'assemblea. Ero preparato, molto preparato, perché quel momento arrivava a termine di un percorso che era stato pensato e costruito,





passo dopo passo. Ma quando arriva è sempre un po' diverso da come lo avevi immaginato, e le emozioni sono vere e di quelle che non si dimenticano...

Penso infatti che quel giorno lo ricorderò per il resto della mia vita e soprattutto ricorderò il calore e l'affetto che ho ricevuto. E di questo ringrazio ancora tutti!

Ero convinto che fosse necessario cambiare musica, dare avvio a una nuova fase, perché i "Presidenti a vita", come tutti quelli che occupano posti di responsabilità "senza mai mollare" non fan-

no il bene dell'organizzazione.

Vi risparmio la retorica del ricambio -che comunque è un problema enorme per il nostro paese- per considerare che a distanza di un anno è andata bene non solo l'assemblea, ma proprio il passaggio del testimone. In pochi mesi Daniela ha assunto un'autorevolezza e una socializzazione al ruolo importanti e sta lanciando la cooperativa, nonostante il periodo particolarmente difficile, in una nuova fase di sviluppo.

Dunque cara Presidente, continua così che stai andando bene!





Tempi duri

Quando il pioco si fa duro...

Il 2013 è stato un anno significativo per la nostra Organizzazione, segnato da molte importanti novità: il rinnovo del Consiglio di Amministrazione, **il percorso di avvicendamento alla Presidenza**, l'apertura di nuovi mercati, la consulenza/formazione sul marketing sociale, la proposta di ricapitalizzazione per nuovi, importanti investimenti.

Il bilancio chiude in positivo ma occorre riconoscere che il risultato è frutto di non pochi sforzi e difficoltà. L'esercizio appena concluso, desta molte preoccupazioni per il futuro, a causa della continua tensione finanziaria con ulteriore peggioramento dei tempi di pagamento di tutti i clienti pubblici della Cooperativa e della diminuita redditività dei Servizi e contrazione delle risorse economiche pubbliche e private.

I costi finanziari sono più che raddoppiati portandosi dietro un ingente aumento dei crediti pari al 9%.

A fronte di queste impennate sul lato costi (ricordiamo a tal scopo solo l'aumento del 3% dovuto all'adeguamento e piena applicazione del nuovo CCLN), l'aumento dei ricavi per effetto della revisione delle tariffe o dei contratti è avvenuta con tempistiche, modalità, nonché importi differenti, e non per tutti i Servizi.

Ciò che ha portato al risultato è stata la gestione molto oculata e l'attuazione di veri e propri "piani di risparmio", da parte della Direzione e di tutti i Servizi. In tal senso cogliamo l'occasione per ringraziare tutti i soci e i lavoratori che vi hanno contribuito con il loro lavoro quotidiano.

Sviluppo e consolidamento

Nel 2013 abbiamo moltiplicato gli sforzi per continuare ad incrementare lo sviluppo del progetto **POLIS** con offerta di ulteriori servizi.

Abbiamo ampliato l'offerta di Servizi rivolti direttamente alle famiglie: il potenziamento dei progetti **FOR.TE** e **Far Sostegno**, e portando a regime il progetto **PIPPI** che, dopo il primo anno di attività che ci ha visto unici attori a sperimentare con e per la Città di Torino, ha visto l'estensione delle azioni a tutto il territorio cittadino.

Il 20 settembre con un evento aperto a tutta la cittadinanza e molto partecipato abbiamo inaugurato il progetto **Luoghi Comuni** che rappresenta una progettazione estremamente significativa sul piano cittadino nell'ambito del social housing come residenza temporanea.

Le energie spese nella direzione di migliorare e ampliare gli interventi destinati all'accoglienza e integrazione di migranti (collegati al progetto Casa del Mondo) sono testimoniate anche dall'aumento del numero di posti di accoglienza messi a disposizione con un totale di 31 posti (ben 3 diversi ampliamenti di contratto).

Abbiamo supportato, sostenuto e avviato 5 percorsi di inserimento lavorativo per i beneficiari dei Servizi della nostra cooperativa anche attraverso la donazione privata di gruppi di famiglie (Equipe Notre Dame) che hanno sostenuto il costo delle borse lavoro.

Il 30 maggio 2013 nella cornice del CineTeatro Baretto di San Salvario abbiamo celebrato e



premiato i vincitori della prima edizione di **PONTICORTI video contest**: una manifestazione culturale creata e pensata da noi con l'obiettivo di diffondere le tematiche dell'intercultura, promuovere e valorizzare gli artisti dell'ambito cinematografico e, non da ultimo, ricordare il nostro socio Farid Ouazzene.

Vita interna della cooperativa

Vogliamo ricordare sul piano delle attività di gestione interna dell'organizzazione:

- il rinnovo del Consiglio di Amministrazione ed in particolare il percorso di avvicinamento alla Presidenza
- il Coordinamento Generale, elemento strategico di governance, che ha lavorato con continuità su alcune tematiche quali la comunicazione e marketing; l'organizzazione dei sistemi di tutela e sviluppo del know-how (learning organization); il software gestionale
- le due giornate di formazione per i coordinatori sul tema del marketing sociale

- il completamento della riorganizzazione del comparto amministrativo
- l'applicazione integrale, nonostante le difficoltà e il perdurare della crisi, del CCNL delle cooperative sociali con le relative tranche di aumento
- la realizzazione di una consulenza organizzativa per la Direzione.

Sul versante delle relazioni esterne della cooperativa teniamo a ricordare:

- il rinnovo del Consiglio d'Amministrazione di Kairos con l'inserimento di nuovi consiglieri, tra cui uno dei nostri consiglieri Monica Durigon
- il rafforzamento della partnership con la società San Vincenzo e la cooperativa Giuseppe Moscati per il progetto Cascina Grangia
- il potenziamento delle relazioni con alcuni partner particolarmente significativi come la Compagnia di San Paolo e l'Ufficio Pio per la realizzazione dei progetti Luoghi Comuni e POLIS.



i vincitori dell'edizione PONTICORTI 2013



Nuovo giorno nuovo inizio

Monitoraggio soddisfazione

Anche nel corso del 2013 si è mantenuta alta l'attenzione alla raccolta, analisi e restituzione degli elementi di ingresso relativi alla soddisfazione dei clienti interni ed esterni. L'indagine sulla soddisfazione dei lavoratori è rimasta estesa a tutti i servizi e progetti della cooperativa e non solo a quelli certificati, mentre rispetto ai clienti esterni si è analizzata la documentazione solo relativa a questi ultimi. Alcuni strumenti utilizzati in passato sono risultati, allo stato attuale, meno funzionali e ogni servizio ha studiato le modalità più utili per ottenere informazioni di ritorno.

Monitoraggio soddisfazione utenti, committenti e volontari

La soddisfazione media e il coinvolgimento rimangono alti (superano i 4 su 5 punti) e stabili sui valori dello scorso anno. Rispetto alla soddisfazione delle famiglie occorre sottolineare il supporto concreto, l'attenzione e la professionalità degli operatori per le attività proposte.

Come per il 2012 non è stato somministrato il questionario ai volontari ma si rileva una buona partecipazione. In autunno è stato avviato un percorso per l'associamento come soci volontari, con risposte molto buone; un volontario ha espresso la volontà di fare un prestito alla cooperativa.

Soddisfazione lavoratori

Il questionario è stato somministrato al personale di 12 servizi, per un totale di 75 persone (46%). La media della somministrazione è stata abbassata poiché non è stato possibile sottoporlo né a Pixel, che ha cambiato il coordinatore nell'estate, né all'Accoglienza Migranti, a causa del susseguirsi di brevi proroghe che non hanno permesso di prendere visione dell'andamento dell'anno in modo stabile e sereno.

Generalmente le équipes godono di un buon clima interno e stanno lavorando con serietà, competenza, nonostante sia aumentata molto la complessità delle situazioni trattate nei diversi servizi. Alcune équipes si percepiscono più in

ALCUNE MEDIE SIGNIFICATIVE

soddisfazione di essere
parte della cooperativa **8**

soddisfazione rispetto al proprio servizio **7,9**

percezione di
valorizzazione delle Ru **7,9**

percezione di essere
tutelati come lavoratori **8,1**

motivazione alla professione **8,2**

vicinanza al CdA **7,2**

movimento, altre sono più ferme e concentrate sul loro progetto di servizio. Emerge un bisogno di innovare, crescere, sperimentare cose nuove all'interno dei propri servizi.

Gli operatori accusano fatiche e stanchezze, ma riconoscono e ricercano anche concretamente sinergie e collaborazioni tra diversi servizi della cooperativa anche come soluzione possibile per

affrontare questo complesso periodo; rimane alta la motivazione a lavorare nella relazione con le persone. Si richiedono spazi di pensiero e formazione che accompagnino l'operato quotidiano di fronte a situazioni sempre più complesse.

Permane buona la vicinanza al CdA.

Coordinamento e Aree 2013

Quest'anno è stata introdotta una nuova modalità di incontro e raccordo che prevedeva la diminuzione della frequenza degli incontri di coordinamento generale, da mensili a trimestrali, a favore di un maggior spazio per ritrovarsi nelle Aree Funzionali.

Nell'anno sono stati svolti 4 incontri di coordinamento generale con l'aggiunta dell'organizzazione di un seminario semiresidenziale di 2 giorni a novembre sul tema del marketing sociale dal titolo "Ritorno al futuro".

NUMERI

Partecipanti al Coordinamento: 24

Incontri Aree

Area Minori: **3**

Area Disabilità: **4**

Area Salute Mentale: **3**

Area Migranti: **3**

Area Housing: **1**

Area Lavoro: **1**

NUMERI

Temi principali discussi in Coordinamento:

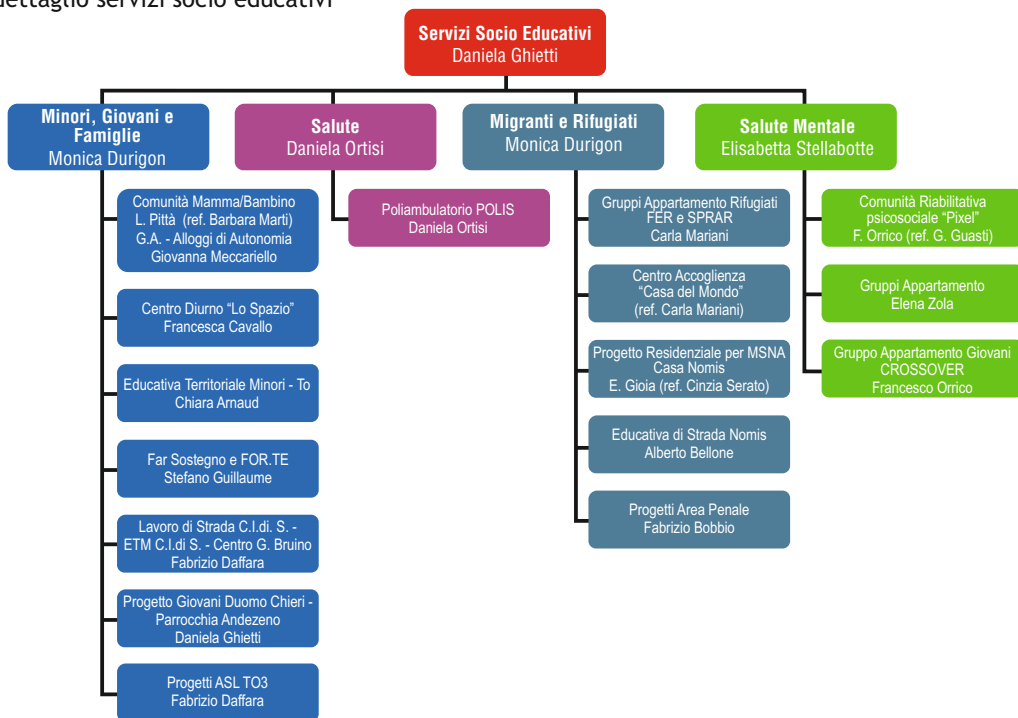
- la situazione economico-finanziaria
- il rinnovo cariche CdA
- i progetti di sviluppo: Luoghi Comuni, Cascina Grangia
- l'iniziativa PONTICORTI come scelta per la commemorazione del nostro socio scomparso

Organigramma



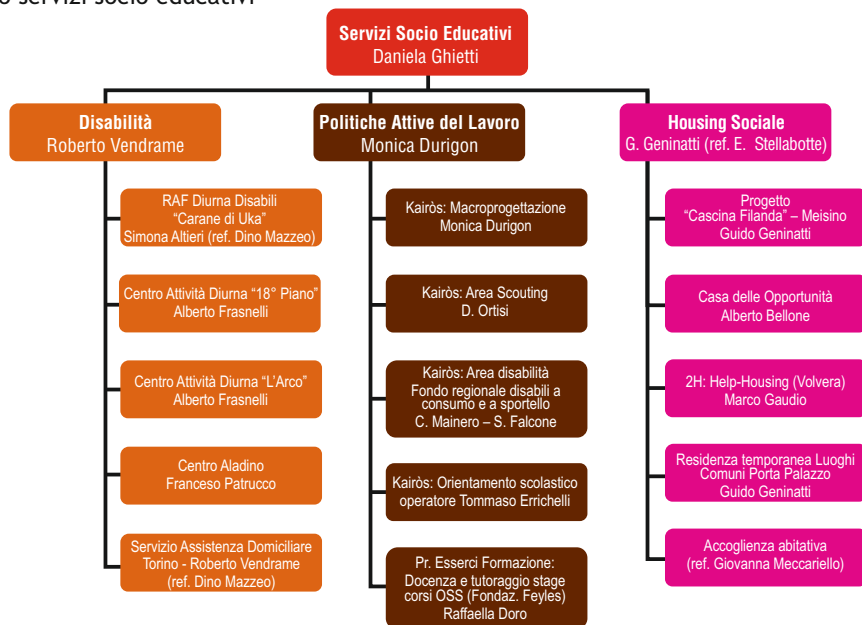
Organigramma

dettaglio servizi socio educativi



Organigramma

dettaglio servizi socio educativi



Formazione

NUMERI

Attivati **14** corsi su **16** previsti
dal Piano di Formazione 2013

Raggiunti l'**84%** dei risultati attesi

Partecipazione ai corsi: **89%**

ore di formazione media per operatore: **4,6** ore l'anno

13
seminari e convegni
a cui abbiamo partecipato

2 seminari tematici
aperti anche
ad esterni
alla cooperativa

Attivati **18** percorsi di supervisione d'équipe



”

Sono salito sulla cattedra per ricordare a me stesso che dobbiamo sempre guardare le cose da angolazioni diverse. E il mondo appare diverso da quassù. Non vi ho convinti? Venite a veder voi stessi. Coraggio! È proprio quando credete di sapere qualcosa che dovete guardarla da un'altra prospettiva.

tratto dal film L'Attimo Fuggente

“Qualunque cosa tu possa fare o sognare di fare, incominciala.
L'audacia ha in sé genio, potere e magia.
Incomincia adesso!”

Johann Wolfgang von Goethe



Fra il dire e il fare c'è di mezzo il cominciare



NO\\WHERE
NOW\\HERE

AREA MINORI E GIOVANI

ANIMAZIONE ORATORI

AREAZERO

ARTICOLO 1

ATTIVE COMPAGNIE

AUTONOMIE

CASA NOMIS

C.I.G. BRUINO

G.A. BORGONE

EDUCATIVA DI STRADA NOMIS

EDUCATIVA TERRITORIALE MINORI

ESCI CON NOI

LO SPAZZIO

MEDIAZIONE CULTURALE

POZZO DI SICHAR

PARADERO NOMIS TORINO

VIVI LA NOTTE

AREA FAMIGLIE

F.A.R. SOSTEGNO

FOR.TE

POLIAMBULATORIO POLIS

AREA SALUTE MENTALE

CROSSOVER

GRUPPI APPARTAMENTO

PIXEL

AREA PERSONE MIGRANTI E RIFUGIATI

LA CASA DEL MONDO

TERANGA

POSTI STRAORDINARI

TORINO È LA MIA CITTÀ

AREA PERSONE DISABILI

ALADINO

CAD 18° PIANO

CAD L'ARCO

CARANE DI UKA

S.A.D.

AREA HOUSING SOCIALE

CASA DELLE OPPORTUNITÀ

2H: HELP-HOUSING (PROGETTO VOLVERA)

RESIDENZA TEMPORANEA LUOGHI COMUNI

PORTA PALAZZO

AREA POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

RIPARTIRE

AREA SOCIOCULTURALE

PONTICORTI VIDEO CONTEST

Area minori e giovani

nome servizio	G.A. BORGONE - Gruppo Appartamento Madre/Bambino
indirizzo e contatti	via Borgone - Torino viaborgone@esserci.net
committenza	nasce nell'agosto del 2006 come progetto sperimentale con la Città di Torino
beneficiari	Finalizzato alla presa in carico di madri in condizioni di disagio e dei loro figli che necessitano di un temporaneo sostegno, dopo un allontanamento dal proprio domicilio o dopo aver concluso un percorso "riabilitativo" in una struttura residenziale ad alta protezione (comunità) con l'obiettivo di offrire l'opportunità di un passaggio graduale a una situazione di autonomia, in un contesto molto simile alla vita di tutti i giorni, affiancato da un sostegno educativo.
numeri	BENEFICIARI: 2 nuclei madre/bambino, per un totale di 6 persone RISORSE UMANE: 4 educatori
network e collaborazioni	Comunità Pozzo di Sichar, Area Politiche Attive del Lavoro, nidi, scuole dell'infanzia, elementari e medie, Neuropsichiatria Infantile, Dipartimento di Salute Mentale, Tribunale dei Minori, Servizi Sociali del Comune di Torino, parrocchie
nome servizio	ESCI CON NOI Progetto di accompagnamento e sostegno educativo, uscite nel tempo libero e soggiorno residenziale formativo sulla gestione dei conflitti, accompagnamento legale per ragazzi dell'area penale minorile.
contatti	fabrizio.bobbio@esserci.net
committenza	Ministero della Giustizia
partner	Cooperativa San Donato, Associazione Aporti Aperte, Centro Studi Sereno Regis
beneficiari	minori e giovani adulti dell'area penale
numeri	BENEFICIARI: 23 minori RISORSE UMANE: 1 educatore professionale, 3 volontari, 1 avvocato, 2 formatori
network e collaborazioni	servizi istituzionali e progetti specifici (progetto NOMIS, progetto POR minori, progetto di mediazione culturale, progetto articolo 1)

Area minori e giovani

nome servizio	LO SPAZZIO - Centro diurno educativo per minori
indirizzo e contatti	via Guido Reni, 96/148 - Torino tel. 011 3111042 - lospazio@esserci.net
committenza	accreditato con il Comune di Torino Comune di Torino - Settore Minori, C.I.S.A.P. Collegno, C.I.diS. Orbassano
beneficiari	Accoglie minori a rischio di devianza e dispersione scolastica, principalmente residenti sul territorio della Circoscrizione 2 ma è aperto a tutta la città e alla prima cintura. E' strutturato come una comunità diurna, segue i ragazzi durante la settimana dall'uscita da scuola fino all'ora di cena. Lavora sul supporto scolastico, l'orientamento post terza media e il lavoro di gruppo attraverso attività sportive e ricreative utilizzando le risorse del territorio della Circoscrizione 2. Il progetto educativo prevede una presa in carico globale dal lavoro con il minore, la famiglia, la scuola, le risorse del territorio. Nel 2013 il centro diurno ha organizzato per i ragazzi un corso di nuoto presso la piscina Gaidano, un corso di pugilato presso la palestra Guido Rossa, un corso di teatro presso l'associazione Aladino che si è concluso prendendo parte allo spettacolo di fine anno dell'Atelier del teatro fisico di Philippe Radice. Alle famiglie è stato proposto un percorso di sostegno alla genitorialità, accompagnando i genitori interessati agli incontri organizzati dalla Fabbrica delle E del Gruppo Abele.
numeri	BENEFICIARI: 16 minori residenti sul territorio di Torino (durante l'anno 6 dimissioni per fine progetto e 1 nuovo inserimento) RISORSE UMANE: 3 educatori professionali tra cui il coordinatore, 1 servizio civile volontario
network e collaborazioni	associazioni del territorio, servizi sociali, NPI, scuole medie e superiori, Piscina Gaidano, Associazione Aladino, Risorse sportive della Circoscrizione 2, Palestra Guido Rossa, Fabbrica delle E-Gruppo Abele, Atelier del teatro fisico

Area minori e giovani

nome servizio	POZZO DI SICHAR - Comunità Alloggio Madre/Bambino
indirizzo e contatti	via Torricelli, 68 - Torino tel. 011 5806149 - pozzo.sichar@esserci.net
committenza	Opera Madonna della Divina Provvidenza
beneficiari	Ospita madri italiane e straniere in difficoltà, unitamente ai loro figli. Gli inserimenti spesso sono eseguiti con provvedimento del Tribunale per i Minorenni. Gli obiettivi del servizio sono: tutela del minore/i, osservazione della relazione mamma-bambino, valutazione in rete della possibilità di recupero della genitorialità, sostegno alla genitorialità fragile rispetto alla cura e all'educazione dei figli, sostegno al raggiungimento dell'autonomia.
numeri	BENEFICIARI: 23 ospiti in totale di cui 10 madri e 13 minori fascia 0-12 anni RISORSE UMANE: 11 operatori (coordinatore, educatori professionali, OSS, educatrice prima infanzia, assistente familiare), 2 operatori Servizio Civile, 7 volontari
network e collaborazioni	Area Salute Mentale della cooperativa Esserci, asili nido, scuole infanzia, primarie, medie e professionali (Engim), consultori familiari di zona, oratori (Santa Teresina e Salesiano/Crocetta), Tribunale per i Minorenni, Servizi Sociali (Torino, Moncalieri, Unione Net di Settimo T.se, Nichelino, Consorzio di San Mauro), Servizi di NPI ASL TO 1 e 2, psichiatria adulti dei territori di riferimento, associazioni sportive (Sisport), ospedali (Sant'Anna, Regina Margherita, Mauriziano, Martini), farmacie, Idea lavoro, Donna e Futuro, Tavolo di coordinamento comunità mamma-bambino
nome servizio	MEDIAZIONE CULTURALE
contatti	fabrizio.bobbio@esserci.net
committenza	Ministero della Giustizia - Centro Giustizia Minorile Piemonte, Valle d'Aosta e Liguria
beneficiari	Progetto di supporto all'équipe psicologica dell'Istituto di Pena Minorile "Ferrante Aporti" con la finalità di mediazione culturale a favore dei minori stranieri in custodia cautelare e delle loro famiglie.
numeri	BENEFICIARI: circa 100 tra minori e famiglie RISORSE UMANE: 1 educatore professionale con funzioni di coordinamento e 9 mediatori culturali
network e collaborazioni	Cooperativa San Donato, Centro Studi Sereno Regis

Area minori e giovani

nome servizio	ETM Educativa Territoriale Minori
indirizzo e contatti	Piazzale Grande Torino, 81 - Torino territoriale.minori@esser-ci.net
committenza	Comune di Torino
beneficiari	Servizio territoriale rivolto a minori e famiglie in situazioni di disagio (socio-ambientale, relazionale, maltrattamento e abuso). Lavora in stretta collaborazione con il Servizio Sociale della Circoscrizione 2 e con le realtà territoriali sia di tipo istituzionale sia di tipo informale.
numeri	BENEFICIARI: 57 casi seguiti in totale; 35 minori presi in carico individualmente, 22 accompagnati ai diritti di visita e ai luoghi neutri, 24 nuovi inserimenti e 27 conclusioni di percorso RISORSE UMANE: 6 educatori professionali tra cui 1 coordinatore
network e collaborazioni	Servizi Sociali, NPI, Circoscrizione 2, cooperative e associazioni del territorio (Valdocco, Accomazzi, MondoN, Un Sogno per tutti, La Fune, Agio, Scout), Parrocchie Gesù Redentore, scuole, famiglie dei minori, affidatari (soprattutto nel caso di luogo neutro)
nel 2013	Si registra un costante aumento di situazioni di elevata vulnerabilità dei nuclei familiari (perdita del lavoro, separazioni conflittuali, disagio psichico dei minori e/o degli adulti) che rende sempre più complessa la gestione dei bisogni portati e ha contribuito a rinnovare strategie di intervento come il sostegno educativo domiciliare; l'ETM ha cercato di mantenere nell'anno l'attenzione al proprio lavoro di creazione di reti con le istituzioni e agenzie del territorio circoscrizionale (tavoli tecnici circoscrizionali, progetti di peer education e prevenzione scolastica, presenza degli educatori nelle attività di zona)
nome servizio	AUTONOMIE - Alloggi di autonomia
indirizzo	via Modane e via Candiolo a Torino
committenza	Comune di Torino e Consorzi della Provincia
beneficiari	dal 2008 accoglie mamme con bambini che hanno bisogno di un sostegno finalizzato al raggiungimento della completa autonomia, che hanno completato positivamente il percorso comunitario, ma che tuttavia necessitano di un periodo per consolidare le competenze acquisite
numeri	BENEFICIARI: 2 nuclei familiari di mamme con bambini RISORSE UMANE: sostegno educativo di circa 10 ore settimanali

Area minori e giovani



nome servizio	AREAZERO - lavoro di strada
contatti	areazero@esserci.net
committenza	Consorzio C.I. di S. e Comuni di Beinasco, Bruino, Orbassano, Piossasco, Rivalta e Volvera
beneficiari	Rivolto a minori e giovani del territorio. L'intervento si sviluppa attraverso interventi educativi individuali ed educativa di strada, life skills education rivolto agli adolescenti delle scuole secondarie di primo grado del territorio e promozione del protagonismo giovanile attraverso la peer education.
numeri	BENEFICIARI: lavoro di strada - circa 150 minori seguiti dall'educativa di strada, circa 800 minori coinvolti negli incontri scuola interventi educativi individuali - circa 45 casi seguiti RISORSE UMANE: 5 educatori di strada e 3 educatori di territorio
network e collaborazioni	Lavoro di strada: gli adulti residenti nei quartieri sede degli interventi, genitori dei giovani agganciati, gli adulti interessati del territorio, la comunità locale, gli educatori e animatori dei 6 CAG (Centri di Aggregazione Giovanile), i giovani dell'associazionismo locale, gli adulti impegnati in interventi di politiche giovanili, le reti secondarie informali del territorio (associazioni, parrocchie, comitati, gruppi), le istituzioni e i soggetti sociali del Tavolo Minori e Giovani del percorso programmatico zonale e Piano di Zona nel suo complesso, le scuole medie e superiori del territorio, le forze dell'ordine, i servizi educativi, riabilitativi e terapeutici del C.I. di S. e dell'ASL TO3. Interventi Educativi Individuali: il nucleo familiare, la rete primaria, le reti secondarie del minore (amici, cortile, gruppi informali frequentati, il gruppo classe), Servizio Sociale, NPI, Tribunale per i Minorenni, i servizi educativi, riabilitativi e terapeutici del C.I. di S. e dell'ASL TO3.
nome servizio	ANIMAZIONE ORATORI
committenza	Parrocchia S. Maria della Scala presso Duomo di Chieri (TO), Parrocchia San Giorgio Martire di Andezeno (TO)
beneficiari	servizio rivolto ai giovani delle parrocchie, degli oratori e del territorio con la funzione di promuovere, sviluppare e coordinare le attività a loro rivolte (Estate Ragazzi, gruppi giovanili, animazione in oratorio, corsi di formazione)
numeri	RISORSE UMANE: 2 educatori

Area minori e giovani



nome servizio	VIVI LA NOTTE
contatti	www.vivilanotte.org - vivilanotte@esserci.net
committenza	Dipartimento Patologia Delle Dipendenza - ASL TO3 S.C. Dora Riparia e S.C. Sangone
beneficiari	E' un intervento di prevenzione selettiva e limitazione dei rischi rivolto al mondo della notte e ai giovani che la abitano. NOTTE: frequentatori locali notturni, gestori locali notturni. GIORNO: allievi scuole secondarie di secondo grado, insegnanti scuole secondarie secondo grado.
numeri	BENEFICIARI: 1000-1500 contatti con i frequentatori dei locali notturni 150 giovani coinvolti negli incontri scuola 30 giovani coinvolti in azioni dirette di <i>Peer Education</i> nelle postazioni notturne RISORSE UMANE: 3 educatori
network e collaborazioni	reti nazionali (adesione al tavolo “Fuoriposto” - Guadagnare salute in adolescenza), reti internazionali (Rete Club Health e rete Safer NightLife - Svizzera), comunità locale, forze dell'ordine, famiglie

nome servizio	ARTICOLO 1
contatti	fabrizio.bobbio@esserci.net
committenza	Ministero della Giustizia - Centro Giustizia Minorile Piemonte, Valle d'Aosta e Liguria con il contributo del Comune di Torino
partner	in ATI con Forcoop, Fondazione Casa Di Carità, Cooperativa San Donato, Associazione Uisp
beneficiari	interventi per minori e giovani adulti dell'area penale minorile di accompagnamento e sostegno educativo, orientamento professionale e scolastico, tirocini formativi per ragazzi dell'area penale minorile
numeri	BENEFICIARI: 127 minori seguiti dall'intera partnership (80 nuovi inserimenti e 70 dimissioni) RISORSE UMANE: 1 educatore

Area minori e giovani



nome servizio	ATTIVE COMPAGNIE
contatti	active.compagnie@esserci.net
committenza	Dipartimento Patologia delle Dipendenze - ASL TO3
beneficiari	intervento di <i>Peer Group Education</i> finalizzato al contrasto ai consumi problematici di sostanze psicoattive rivolto agli alunni delle scuole secondarie di secondo grado dei distretti della S.C. Dora Riparia
numeri	BENEFICIARI: circa 200 minori coinvolti su 7 scuole secondarie di secondo grado del distretto RISORSE UMANE: 3 educatori
network e collaborazioni	le scuole e i referenti della salute delle scuole secondarie superiori di secondo grado coinvolte dal progetto: Istituto Tecnico Industriale Ettore Majorana, Istituto Tecnico Agrario Giovanni Dalmasso, Liceo scientifico Filippo Juvarra, Istituto Tecnico Industriale e Liceo Scienze Applicate Giulio Natta, Istituto Istruzione Superiore Enzo Ferrari, Istituto Istruzione Superiore Des Ambrois, Istituto Tecnico Galileo Galilei
nome servizio	C.I.G. Bruino - Centro d'Incontro Giovani
indirizzo	via S. Rocco, 6 - Bruino (TO)
committenza	Comune di Bruino
beneficiari	adolescenti e giovani (10-25 anni) che frequentano e scelgono il C.I.G. per aggregarsi, sperimentare attività e iniziative legate al proprio protagonismo, al proprio benessere, alla propria crescita intellettuale, culturale, sociale e politica ma anche i giovani del territorio non direttamente partecipanti alle attività del C.I.G.
numeri	BENEFICIARI: circa 50 minori RISORSE UMANE: 1 animatore
network e collaborazioni	le istituzioni, le associazioni, i 6 CAG della rete dei comuni e i loro educatori e animatori, l'Istituto Comprensivo di Bruino, le forze dell'ordine, i giovani dell'associazionismo locale, gli educatori di strada del C.I. di S. e gli adulti impegnati in interventi di politiche giovanili, le reti secondarie informali del territorio

Area minori e giovani

nome servizio	EDUCATIVA DI STRADA NOMIS
indirizzo	Via Emanuele Luserna di Rorà, 8 - Torino
e contatti	alberto.bellone@esserci.net
committenza	Progetto Nomis della Compagnia di San Paolo
beneficiari	si rivolge ai minori dai 12 ai 18 anni sul territorio della Circoscrizione 3, con particolare attenzione alle tematiche del genere femminile e dell'integrazione dei minori stranieri di prima e seconda generazione
numeri	BENEFICIARI: circa 60 minori seguiti RISORSE UMANE: 2 educatrici, 2 mediatori, 1 coordinatore
network e collaborazioni	Circoscrizione 3, Paradero Nomis, Educativa territoriale cooperativa E.T., Scuola Media Drovetti, Scuola Media Alberti, NPI ASL TO1 via Monte Ortigara, Oratorio S. Paolo, ASAI, ASVAPP, Synergica, Associazione Frantz Fanon, Associazione Eufemia, UISP, Gruppo Abele educativa di strada, Progetto Casa delle Opportunità, IPM Ferrante Aporti
nome servizio	PARADERO NOMIS TORINO
	Avviato nel 2012 è un progetto di accoglienza, accompagnamento, sostegno e orientamento rivolto a minori e giovani (14-21 anni circa) di provenienza sudamericana arrivati a Torino per ricongiungimento familiare
indirizzo	Via Emanuele Luserna di Rorà, 8 - Torino
e contatti	alberto.bellone@esserci.net
committenza	Progetto Nomis della Compagnia di San Paolo
partner	Gruppo Abele, Progetto "Genitori e figli"
beneficiari	si rivolge a minori e giovani ricongiunti e alle loro famiglie per accompagnarli e sostenerli nel percorso di integrazione a scuola e nel tessuto cittadino
numeri	BENEFICIARI: circa 35 nuclei familiari seguiti RISORSE UMANE: 1 educatrice, 1 mediatrice, 1 coordinatore
network e collaborazioni	Educativa di strada Nomis, Gruppo Abele, Synergica, ASVAPP, Associazione Il Nostro Piano, Associazione Frantz Fanon, Oratorio S. Paolo, ASAI, Circoscrizione 3, COSP, Centro Adolescenti via Moretta, UISP, Consolato del Perù, Piazza dei Mestieri, associazioni sudamericane

Area minori e giovani

nome servizio	CASA NOMIS Struttura residenziale per minori stranieri (sia non accompagnati che con famiglia), provenienti prevalentemente dal circuito penale e dall'Ufficio Minori Stranieri del Comune di Torino. In percentuale minore gli invii provengono dai servizi sociali del territorio.
indirizzo e contatti	via Tevere, 3 - Rivoli (TO) tel. 011 9572555 - cell. 389 9678157 - casanomis@esserci.net
committenza	Compagnia di San Paolo
partner	IPM Ferrante Aporti, CPA, USSM, UMS, Questura di Torino, Sportello Stranieri di Torino, Associazione Frantz Fanon, Synergica, Educativa di Strada Nomis, CISA di Rivoli, Oratorio Don Bosco Rivoli
beneficiari	Minori stranieri (sia non accompagnati che con famiglia presenti sul territorio), provenienti dal circuito penale e sottoposti a provvedimenti cautelari o segnalati dall'Ufficio Minori Stranieri del Comune di Torino, dai Servizi Sociali e dai consorzi socio assistenziali dei Comuni
numeri	BENEFICIARI: presenti 6 ragazzi con ingresso avvenuto negli anni precedenti. 16 nuovi ingressi nell'anno (nello specifico 6 ragazzi senegalesi, 2 tunisini, 5 marocchini, 1 peruviano, 1 ivoriano, 1 egiziano); 10 allontanamenti volontari RISORSE UMANE: 1 coordinatore, 4 educatori professionali, 3 mediatori culturali, 1 OSS
network e collaborazioni	IPM Ferrante Aporti, CPA, USSM, UMS, Servizi Sociali di Biella, CISA Rivoli, Questura di Torino, Sportello Stranieri di Torino, Associazione Frantz Fanon, Associazione "Aporti Aperte", Synergica, UISP, Educativa di Strada Nomis, ASAI, "Spazio Anch'io" del Valentino (Oratorio San Luigi), ENAIP Rivoli e Grugliasco, CNOS FAP Valdocco, SMS Giacomo Matteotti, Engim Piemonte Oratorio Don Bosco Rivoli, ASL Rivoli, Società calcistica Pro-Collegno, Centro per l'impiego di Rivoli e Torino, Università degli Studi di Torino
nel 2013	Accoglienza di una tirocinante proveniente dalla facoltà di Scienze dell'educazione. Conclusione con esito positivo dei percorsi di semi-autonomia (cosiddetta 3 fase) iniziati nell'anno precedente. Continuità progettuale attraverso l'inserimento di un ospite presso "Casa delle Opportunità" di Via Cercenasco.

Area famiglie

nome servizio	F.A.R. SOSTEGNO Famiglie Affidatarie in Rete e Servizi di Sostegno Educativo Ideazione, realizzazione e verifica di progetti educativi, generalmente intensivi (per numero di ore settimanali) e brevi (per mesi di durata). Il servizio realizza un'ampia gamma di interventi che hanno, nella quasi totalità dei casi, la funzione di sostenere e promuovere le risorse della famiglia nella sua globalità: gli interventi di supporto sono pensati non solo a favore del minore, ma anche dei suoi adulti di riferimento, prevalentemente all'interno dei contesti domiciliari nei quali vivono.
contatti	farsostegno@esserci.net
committenza	Comune di Torino, Consorzio C.I. di S., Consorzio C.O.N.I.S.A. - Valle di Susa
beneficiari	rivolto a nuclei familiari in difficoltà, offre percorsi di sostegno all'affidamento di minori, sostegno alla genitorialità, accompagnamento di minori da/verso strutture residenziali e tutti gli interventi educativi atipici e innovativi rivolti ai nuclei familiari
numeri	BENEFICIARI: 28 nuclei seguiti nell'anno Età media minori: 10 anni (considerando il più piccolo di 2 anni e il più grande di 17 anni) RISORSE UMANE: 17 educatori professionali tra cui il coordinatore
network e collaborazioni	Servizi Sociali del Comune di Torino, CasAffido, Servizio Sociale di Beinasco, Servizio Sociale di Orbassano, Servizio Sociale di Sant'Antonino di Susa, ETM Esserci, Area PAL Consorzio Kairòs, NPI dell'ASL TO1, TO2, TO3, Ser.T ASL TO1, scuole elementari, medie e superiori di Torino e provincia, agenzie sportive e ludiche della Città di Torino, Progetto P.I.P.P.I. (Università di Padova)
nel 2013	Si è mantenuta e rinforzata la partecipazione attiva al progetto sperimentale a carattere nazionale P.I.P.P.I. (Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione); si è registrato un'intensificazione delle collaborazioni con il Consorzio Cidis; l'équipe ha lavorato al rafforzamento di un proprio modello professionale specifico nei termini di acquisizione di una strategia operativa peculiare e condivisa da tutti i membri del servizio soprattutto rispetto ai temi dell'educativa domiciliare e del sostegno alla genitorialità; l'équipe ha iniziato, con altri servizi educativi, un percorso di aggiornamento sulla propria formazione in neuropsichiatria.

Area famiglie

nome servizio	FOR.TE Ha come obiettivo l'ideazione, la realizzazione e la verifica di interventi educativi, assistenziali e psicologici. Gli interventi prevedono la presa in carico multidisciplinare (psicologo, educatore OSS). È rivolto a privati cittadini oltre che a Servizi del Territorio (Comuni e ASL).
contatti	for.te@esserci.net
committenza	Privati, ASL, Comune di Torino
beneficiari	rivolto a persone in situazione di disagio psico-fisico o emotivo, minori e adulti, le cui condizioni non richiedano la permanenza in servizi residenziali, e per i quali può essere utile un supporto di tipo educativo e/o psicologico e/o assistenziale presso il domicilio e il territorio di riferimento
numeri	BENEFICIARI: 10 nuclei familiari RISORSE UMANE: 14 (11 educatori professionali e 3 psicologi, di cui 1 supervisore)
network e collaborazioni	Servizi Sociali del Comune di Torino, servizi educativi della cooperativa Esserci, Consorzio Cidis, servizi di neuropsichiatria infantile ASL TO1, ASL TO2 e ASL TO3, scuole elementari, medie e superiori di Torino e provincia, agenzie sportive e ludiche della Città di Torino e provincia
nel 2013	Si è rafforzato il lavoro di interconnessione di modelli professionali e metodologie con il servizio Far Sostegno e con l'équipe del Centro Diurno; si è notato un incremento di casi di adolescenti portatori di sofferenza psichica elevata; l'équipe ha iniziato un percorso di aggiornamento sulla propria formazione in neuropsichiatria



Area famiglie

nome servizio	POLIAMBULATORIO POLIS Si propone di venire incontro ai bisogni sanitari della popolazione che vive in situazioni di marginalità e di vulnerabilità sociale ed economica, offrendo alcuni servizi sanitari ambulatoriali di difficile accesso ordinario e fornendo cure qualitativamente efficaci a costi contenuti. Il servizio vuole caratterizzarsi, inoltre, per un "alto impatto relazionale" dove la capacità di accogliere, capire e rispondere a bisogni sanitari sia particolarmente curata. Servizi attivi: odontoiatria, psicologia, ginecologia, logopedia, dietistica, neurologia. Servizi in rete: osteopatia, massaggio materno infantile, omeopatia nutrizionista, metodo Grinberg.
indirizzo e contatti	via Capriolo, 18 - 10139 Torino tel. 011 337685 - info@polistorino.it - www.polistorino.it
committenza	tutta la cittadinanza
partner	Cooperativa Sociale Gruppo Arco con il contributo di fondi della Fondazione CRT e della Compagnia di San Paolo
beneficiari	servizio rivolto a privati cittadini
numeri	BENEFICIARI: 1489 pazienti, di cui 466 nuovi nel 2013. Nel 2013: 208 nuovi pazienti maschi di cui il 12% over 65 e il 20% minori 258 nuove pazienti femmine di cui 10% over 65 e il 18% minori RISORSE UMANE: 6 operatrici (2 per accoglienza, 4 assistenti alla poltrona) e 1 responsabile di progetto
nel 2013	sono state mantenute le convenzioni con il Consorzio Kairòs, Associazione Amici del Gruppo Arco, Scuola Holden, Associazione Aladino



Area persone migranti e rifugiati

nome servizio	TERANGA
contatti	via Guido Reni, 96/148 - Torino
committenza	Comune di Torino - Ufficio Stranieri con fondi SPRAR (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati - Ministero dell'Interno Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione)
partner	Associazione Frantz Fanon
beneficiari	progetto di accoglienza e assistenza per pazienti richiedenti asilo e rifugiati in condizione di vulnerabilità e disagio mentale
numeri	BENEFICIARI: 10 adulti RISORSE UMANE: 6 (1 coordinatrice, 2 educatori, 1 mediatore, 1 psicologo, 1 etnopischiatra, 1 volontario)
network e collaborazioni	Area sanitaria: CSM, MI.SA (Ospedale Amedeo di Savoia per MST), Centro SVS (Ospedale S. Anna), Sermig, ass. Camminare Insieme Area formazione: CTP, ass. Asai, Alma Mater, varie agenzie formative Area lavoro: Consorzio Kairòs, Abele Lavoro, UPM, CPI e risorse personali Area giuridica: ASGI Area abitativa: Lo.C.A.Re, Ufficio Pastorale Migranti, rete del privato immobiliare (agenzie e annunci sui vari giornali specialistici) Enti che a vario titolo partecipano al Tavolo Rifugio Comunale (Cooperativa Progetto Tenda, Centro come Noi, ass. ASGI, ass. Terra del Fuoco, ass. Flare, ass. AlmaTerra), i soggetti istituzionali (Questura e Prefettura) e le organizzazioni del volontariato (Ufficio Pastorale Migranti della Caritas, Chiesa Valdese, ass. La Tenda, Gruppo Abele, Croce Rossa Italiana, ass. Soomalya, ass. ASAI, ass. Mosaico - Azioni per i Rifugiati, ass. CISOV, Gris)

Area persone migranti e rifugiati

nome servizio	LA CASA DEL MONDO
indirizzo	via Negarville, 30/2 - Torino
committenza	Comune di Torino - Ufficio Stranieri con fondi SPRAR (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati - Ministero dell'Interno Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione) e fondi Maroni
partner	co-gestito con la Cooperativa Progetto Tenda per conto del Consorzio Kairòs
beneficiari	centro di accoglienza di primo livello e alloggio residenziale di secondo livello, entrambi destinati all'accoglienza temporanea di uomini stranieri, richiedenti asilo o rifugiati, in età compresa tra i 18 e i 65 anni. Per accedere alle strutture occorre una segnalazione da parte dell'Ufficio Stranieri della Città di Torino, con la predisposizione di un progetto individuale. La permanenza dura di norma per un periodo massimo di 6 mesi eventualmente prorogabili.
numeri	BENEFICIARI: 102 ospiti uomini nell'accoglienza di primo livello e 8 ospiti nell'accoglienza di secondo livello. Per ogni dimissione nello stesso giorno c'è un nuovo inserimento. Le dimissioni sono circa 8-10 al mese. RISORSE UMANE: 3 educatori (di cui 1 di Esserci), 2 coordinatrici (di cui 1 di Esserci), 9 operatori (di cui 5 di Esserci), 2 volontari.
network e collaborazioni	Area sanitaria: CSM, MI.SA (Ospedale Amedeo di Savoia per MST), Centro SVS (Ospedale S. Anna), Sermig, ass. Camminare Insieme Area formazione: CTP, ass. Asai, Alma Mater, varie agenzie formative Area lavoro: Consorzio Kairòs, Abele Lavoro, UPM, CPI e risorse personali Area giuridica: ASGI Area abitativa: Lo.C.A.Re, Ufficio Pastorale Migranti, rete del privato immobiliare (agenzie e annunci sui vari giornali specialistici) Enti che a vario titolo partecipano al Tavolo Rifugio Comunale (Cooperativa Progetto Tenda, Centro come Noi, ass. ASGI, ass. Terra del Fuoco, ass. Flare, ass. AlmaTerra), i soggetti istituzionali (Questura e Prefettura) e le organizzazioni del volontariato (Ufficio Pastorale Migranti della Caritas, Chiesa Valdese, ass. La Tenda, Gruppo Abele, Croce Rossa Italiana, ass. Soomalya, ass. ASAI, ass. Mosaico - Azioni per i Rifugiati, ass. CISV, Gris)

Area persone migranti e rifugiati

nome servizio	TORINO E' LA MIA CITTA' (F.E.R.) Progetto del Ministero dell'Interno, Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione, Direzione Centrale dei servizi civili per l'immigrazione e l'asilo
contatti	carla.mariani@esserci.net
committenza	Ministero dell'Interno finanziamento F.E.R. (Fondo Europeo Rifugiati) - Azione 1 - "Integrazione socio-economica dei richiedenti/ titolari di protezione internazionale (non vulnerabili)"
partner	capofila Kairòs (consorzio di cooperative sociali composto da: cooperative Esserci, Crescere Insieme, Liberitutti, Progetto Tenda, associazione Terra del Fuoco), Città di Torino, Città di Settimo, Fondazione Dravelli, Sermig, CRI, cooperativa Foqus, ass. Tampep, Il Nodo c.s.c.s., La Strada s.c.s., Università degli Studi di Torino
beneficiari	accoglie 4 persone richiedenti asilo e rifugiati offrendo accoglienza abitativa, accompagnamento e orientamento linguistico, culturale e lavorativo e inserimento in tirocinio e 6 persone richiedenti asilo seguite territorialmente
numeri	BENEFICIARI: 10 RISORSE UMANE: 1 coordinatore e 3 operatori
nome servizio	POSTI STRAORDINARI 1° - 2° - 3° Ampliamento Rete SPRAR, Ordinanza Presidente Consiglio dei Ministri Progetto SPRAR (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati) finanziato dal Ministero dell'Interno tramite il Fondo Nazionale per le Politiche ed i Servizi dell'Asilo e prevede l'accoglienza e la tutela dei richiedenti asilo, dei rifugiati e dei migranti che sono soggetti ad altre forme di protezione umanitaria
contatti	via Guido Reni, 96/148, via Guido Reni 96/168, C.so Unione Sovietica 171 - Torino, Strada Praciosa "Archi-Dravelli" - Moncalieri
committenza	Comune di Torino - Ufficio Stranieri con fondi SPRAR (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati - Ministero dell'Interno Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione)
partner	capofila Consorzio Kairòs (estensione del contratto di Kairòs con Casa del Mondo)
beneficiari	accoglienza, integrazione e tutela della persona
numeri	BENEFICIARI: 39 uomini, 4 donne RISORSE UMANE: 1 coordinatore, 5 educatori, 1 mediatore
network e collaborazioni	vedi scheda Progetto Teranga

Area salute mentale

nome servizio	PIXEL - Comunità Riabilitativa Psicosociale per Minori E' una struttura riabilitativa che, partendo dalle normative di riferimento (D.G.R. n. 25-5079 del 18.12.2012) vuole essere uno strumento per accogliere minori con problematiche psicopatologiche e dell'età evolutiva e porre in atto percorsi riabilitativi per adolescenti e le loro famiglie con una forte connotazione e vocazione territoriale.
indirizzo e contatti	via Valdengo, 22-24 - Torino tel 349 600 0103 - pixel@esserci.net
committenza	ASL della Regione Piemonte, Valle d'Aosta e Lombardia, Comune di Torino, altri Comuni o Consorzi di Comuni della Regione Piemonte e Lombardia, Centro di Giustizia Minorile Presso il Tribunale dei Minori di Torino
partner	Associazione Tiarè (partner clinico)
beneficiari	La comunità è in grado di accogliere 10 minori di ambo i sessi: ragazzi di età compresa fra i 14 e i 18 anni, con problematiche psicopatologiche dell'età evolutiva, principalmente nell'area dei disturbi della personalità ma anche di tipo prepsicotico e ritardo mentale
numeri	BENEFICIARI: 17 minori accolti e 8 dimissioni RISORSE UMANE: 20 operatori (1 coordinatore, 12 educatori professionali, 5 OSS, 1 infermiera professionale, 1 colf), 2 SCV, 1 tirocinante psicologo del corso di laurea in Psicologia della Comunicazione, 2 tirocini di educatore professionale del corso di laurea in Educatore Professionale, 3 volontari
network e collaborazioni	Associazione Tiarè, ASL, NPI, DSM, servizi sociali di riferimento, presidi sanitari del territorio (ospedali, ambulatori, consultori, ecc.), agenzie educative e formative, scuole medie inferiori e secondarie, CPT, forze dell'ordine, Associazione Sportiva Massari, A.S.D. Sport di Borgata

Area salute mentale

nome servizio	GRUPPI APPARTAMENTO Il gruppo appartamento è una civile abitazione inserita nel contesto cittadino che ospita adulti seguiti dal Dipartimento di Salute Mentale con un buon livello di autonomia. Il progetto riconosce a chi soffre di un disagio mentale dignità umana e quindi diritti e doveri di ogni cittadino.
indirizzo e contatti	via Vernazza, via Taggia, via Pollenzo, via Giachino - Torino salutementale@esserci.net
committenza	ASL TO1, ASL TO4
beneficiari	ospitano adulti seguiti dal DSM che hanno un buon livello di autonomia. La “casa” come diritto di ogni cittadino diventa un “luogo di intervento e di cura” dove il singolo individuo può crescere e confrontarsi in particolare attraverso la relazione. Gli operatori diventano “palestra”, facilitatori delle relazioni nonché connettori con il territorio.
numeri	BENEFICIARI: 13 adulti con problematiche psichiatriche (8 donne e 5 uomini) RISORSE UMANE: 9 operatori (1 coordinatrice, 5 educatori professionali, 3 OSS)
network e collaborazioni	CPI Torino, Consorzio Comunità Solidali, Consorzio CGM, ASL TO1 (CSM, Centri Diurni, Ufficio Tutele, Servizi Sociali), ASL TO 4, case di cura convenzionate, medici di base, ATC. Società: Blu Acqua, Balene dell'Oceano. Cooperative Sociali: Progest, Frassati, Il Margine, Progetto Muret, l'Isola di Ariel, Zenith. Associazioni: il Bandolo, Familiari Insieme, Mente Locale, Mad pride. Amministratori di condominio. Famiglie e/o altre figure parentali/amicali. Punti rete sul territorio: negozi, bar, vicini di casa.

Area salute mentale

nome servizio	CROSSOVER - Gruppo Appartamento E' un Gruppo Appartamento che accoglie giovani adulti portatori di fragilità psichica, seguiti dai DSM di competenza con l'obiettivo di garantire un'abitabilità dignitosa agli ospiti del gruppo appartamento, supportare le abilità domestiche e sociali, offrire opportunità di relazione con il territorio, offrire opportunità di sviluppo e crescita di competenze individuali in senso psicologico e sociale
indirizzo e contatti	via Reiss Romoli - Torino crossover@esserci.net
committenza	ASL della Regione Piemonte
beneficiari	accoglie giovani adulti con disagio psichico (disturbi della personalità, disturbi psicotici o pre-psicotici, disturbi dell'umore, d'ansia, ecc.), ambosesso, di età compresa tra i 18 e i 25 anni
numeri	BENEFICIARI: 4 giovani adulti RISORSE UMANE: 6 operatori (1 coordinatore, 2 educatori, 2 OSS, 1 colf)
network e collaborazioni	ASL, NPI, DSM, servizi sociali di riferimento, presidi sanitari del territorio (ospedali, ambulatori, consultori, ecc.), agenzie educative e formative (scuole superiori, agenzie formative, CPT), Enoteca Mastrovini, associazioni sportive

Area persone disabili

nome servizio	ALADINO È un servizio attivo dal 1996 e rivolto a persone con disabilità di tipo intellettivo lieve, medio e grave e fisico. L'offerta prevede attività di tipo educativo, accompagnamento e monitoraggio lavorativo e attività di tempo libero.
indirizzo e contatti	via Canonica, 4 - Torino tel. 011 3097492 - aladino@esserci.net - www.associazioneadaladino.it
committenza	Circoscrizione 2 del Comune di Torino
partner	Associazione Aladino
beneficiari	persone con disabilità di tipo intellettivo lieve, medio e grave e fisico e famiglie
numeri	BENEFICIARI: il servizio ha attivato interventi di tipo educativo su 47 persone; circa 60 persone con disabilità sono state coinvolte in attività animative (laboratori, uscite, feste, gite) RISORSE UMANE: 2 educatori, 1 animatore, 14 volontari
network e collaborazioni	Centro per l'Impiego di Torino, Area Politiche Attive del Lavoro del Consorzio Kairòs, CAD 18° Piano, CAD L'Arco, Carane di Uka, Cepim, I Buffoni di Corte, Progetto Giovani Circoscrizione 2, cooperativa Animazione Valdocco, cooperativa Arcobaleno, Centri Servizi per il Volontariato (Idea Solidale, VSSP), ass. ORME
nome servizio	S.A.D. - Servizio di Assistenza Domiciliare
contatti	sadtorino@esserci.net
committenza	Comune di Torino, ASL
partner	cooperativa Crescere Insieme, cooperativa Il portico 89, Cooperjoob, Synergie, Umanacoop
beneficiari	rivolto a persone con disabilità, autorizzato da Comune/ASL, propone l'intervento domiciliare di un OSS o di un assistente familiare a seconda della gravità del caso cercando di migliorare la propria condizione psicologica/fisica. L'utente sceglie tra l'ente fornitore.
numeri	BENEFICIARI: 20 persone seguite RISORSE UMANE: 5 OSS
network e collaborazioni	famiglie di persone con disabilità, utilizzo della rete formale e informale delle Circoscrizioni 4, 5, 7, 9

Area persone disabili

nome servizio	CARANE DI UKA - RAF diurna disabili Le caratteristiche peculiari della Residenza Assistenziale Flessibile sono la centralità della persona presa in carico, l'ottica di collaborazione e sostegno con le famiglie, l'apertura alle "contaminazioni": il servizio è strettamente collegato e connesso alle diverse realtà locali in una prospettiva di inclusione sociale.
indirizzo e contatti	via Deledda, 5 - Torino caranediuka@esserci.net
committenza	in accreditamento con il Comune di Torino
partner	Cooperativa Sociale Domus Laetitia
beneficiari	il servizio è rivolto a persone disabili ultraquattordicenni, per la maggior parte residenti nel territorio della Circoscrizione 7 e portatrici di un deficit cognitivo associato a compromissioni di natura organica. Vengono garantite attività di tipo assistenziale, educativo e riabilitativo e di supporto alla famiglia.
numeri	BENEFICIARI: 21 persone seguite (8 con unità di prestazione di base, 10 con unità di prestazione alta, 3 con rapporto individualizzato, una di queste tre solo al 60 %). Le famiglie sono parte essenziale del progetto, in un'ottica di complementarietà rispetto ai bisogni espressi e inespressi dei figli. Sono previsti anche percorsi di mutuo-aiuto per i familiari. RISORSE UMANE: 18 operatori (6 educatori, 6 OSS, 1 infermiera, 1 direttore sanitario, 1 consulente di musicoterapia, 1 di psicomotricità, 1 di fisioterapia, 2 autisti di cui uno addetto anche alle mansioni di pulizia), 1 SCV, 6 tirocinanti OSS, 12 volontari, 1 tirocinante universitaria
network e collaborazioni	Il servizio è connesso con diverse realtà territoriali: scuole, associazioni, gruppi spontanei, singoli cittadini, commercianti tra i quali a titolo di esempio: ass. dei Commercianti di Vanchiglietta, ass. Per fare più sport, ass. Musitea, cooperativa Il Riccio, cooperativa Sant'Agape dello Spirito, Compagnia di San Rocco, gli scout, Comitato per la qualità del quartiere.
nel 2013	mostra in collaborazione con il Liceo Artistico "La primavera di Anna" dedicata a un'amica scomparsa; realizzazione del progetto IL PONTE con la scrittura di una fiaba con la comunicazione aumentativa e la relativa scenografia in un allestimento fisso nel giardino sottostante il Centro in collaborazione con la scuola dell'Infanzia di via Deledda; feste di Natale, Carnevale e Castagnata; partecipazione a favore della cultura dell'inclusione a Festa di Vanchiglietta (a luglio); camminata solidale della cooperativa Esserci; soggiorno estivo di dieci giorni in Liguria.

Area persone disabili

nome servizio	CAD 18° PIANO - Centro Attività Diurne
indirizzo e contatti	via Capriolo, 18 - Torino 18piano@esserci.net
committenza	Comune di Torino, ASL TO1, privati
beneficiari	Persone con disabilità intellettiva medio-lieve. E' un servizio che diventa riferimento per poi avviare percorsi di autonomia, a seconda dei bisogni di ognuno, offrendo spazio per la relazione e per raggiungere un certo benessere. Offre la possibilità di partecipare a diverse attività e laboratori, dove potersi sperimentare, allenare, scoprire per intravedere le proprie capacità e difficoltà, interessi e possibilità.
numeri	BENEFICIARI: 17 persone seguite e 2 dimissioni effettuate RISORSE UMANE: 2 educatori, 1 OSS, alcune consulenze (ritmika e strumenti musicali), 2 volontari, 4 tirocini
network e collaborazioni	vedi scheda CAD L'Arco
nel 2013	Dall'uscire dalle solite mura dell'annata 2012-13, siamo passati nell'annata 2013-14 a concentrarci su 2 parole chiave. La prima legata alle diverse attività create negli anni è stata quella del "Consolidamento", per dare modo di assestare e approfondire alcune esperienze. L'altra parola a cui abbiamo voluto dare rilievo è stata quella dell'"Autonomia". Sviluppo e consolidamento dell'azione comune dei CAD "18° piano" e "L'Arco" (varie iniziative e attività insieme). Fatto partire gli Incontri Familiari tra le 32 famiglie con buoni successi. Camminata "Sogni con i piedi per terra" dal sottotitolo "BastaPassilIndietro". Attivata l'esperienza extra CAD di autonomia nell'alloggio dell'Anfass. Sviluppo e consolidamento dell'esperienza settimanale del Gruppo di Acquisto Collettivo, gestito da 10 utenti dei CAD. Formazione dei CAD su "Affettività e Sessualità".

Area persone disabili

nome servizio	CAD L'ARCO - Centro Attività Diurne
indirizzo e contatti	via Capriolo, 18 - Torino larco@esserci.net
committenza	Comune di Torino
partner	cooperativa Gruppo Arco
beneficiari	Centro per persone con disabilità intellettiva medio-lieve. E' un luogo/spazio rivolto ad offrire e creare opportunità di crescita, autonomia, socializzazione e benessere in generale, attraverso la partecipazione a diverse attività e laboratori, dove potersi sperimentare, allenare, scoprire per intravedere le proprie capacità e difficoltà, interessi e possibilità.
numeri	BENEFICIARI: 15 persone RISORSE UMANE: 4 educatori, 2 consulenze (giardinaggio e arredi in cartone), 4 volontari
network e collaborazioni	Scuola media Drovetti, Ist. Einstein, Liceo Artistico, Libreria Belgravia, Ingenio calcio e negozio di Ingenio, Comunità via Coazze (Cooperativa S. Donato), Comunità via Sostegno, vari negozi del quartiere, un condominio della collina presso cui si svolge attività di giardinaggio, Legambiente, Glocandia, Cepim, Anfass, Movimento Consumatori, Libreria Le Claudiane, Cooperativa Accomazzi, Cooperativa Domus Letizia, Comitato Parco Dora, ristorante "SoupandGo". Oltre all'intenso lavoro di area buona apertura verso servizi extra disabili come Pixel, Casa Nomis e Luoghi Comuni della Cooperativa Esserci e comunità varie della Cooperativa Gruppo Arco (madre-bambino, minori stranieri e dipendenze), associazione Amici del Gruppo Arco.
nel 2013	Vedi scheda CAD 18° Piano



Area housing sociale

nome servizio	CASA DELLE OPPORTUNITÀ Progetto di co-housing rivolto a due giovani neo-maggiorenni, provenienti da percorsi penali o comunitari civili conclusi positivamente.
contatti	via Cercenasco, 9 - Torino alberto.bellone@esserci.net
committenza	Programma Housing della Compagnia di San Paolo, Compagnia di San Paolo, Progetto NOMIS
partner	CGM - Servizi Minorili della Giustizia e Ufficio Pio San Paolo
beneficiari	un appartamento in cui 3 giovani (2+1 tutor “fratello maggiore”) vivono in autonomia e autogestione secondo un modello di co-abitazione in cui spazi privati e comuni vengono vissuti come propri. Il progetto si colloca sul versante dell'acquisizione dell'autonomia e della sperimentazione di un modello abitativo sostenibile con affitto calmierato, in continuità con le azioni poste in essere dal Progetto NOMIS e rivolte a ragazzi stranieri provenienti dal circuito penale.
numeri	BENEFICIARI: 3 giovani adulti (2 nuovi inserimenti e 1 dimissione) RISORSE UMANE: 1 educatore professionale
network e collaborazioni	Educativa di Strada Nomis, associazione Frantz Fanon, Lo.C.A.Re, rete del privato immobiliare (agenzie e annunci sui vari giornali specialistici), USSM, IPM Ferrante Aporti, Ufficio Minori Stranieri, Comunità Casa Nomis, Synergica, Oratorio San Luigi, Casa del Mondo, Progetto Sprar via Guido Reni, Luoghi Comuni
nome servizio	2H (Help-Housing) Gestione di due appartamenti di proprietà comunale concessi in comodato alla cooperativa Esserci
contatti	elisabetta.stellabotte@esserci.net
committenza	Comune di Volvera
partner	Consorzio Kairçs (area Politiche Attive del Lavoro), Centro per l'Impiego di Orbassano, CISAP, Ufficio Pio
beneficiari	Il progetto si rivolge a persone che per una riduzione di reddito si trovano in emergenza abitativa. Ha l'obiettivo di offrire una soluzione abitativa temporanea a 2 nuclei familiari e offrire supporto e accompagnamento per sviluppare le capacità e ottenere le risorse per rientrare nei canoni del mercato della locazione.
numeri	BENEFICIARI: 2 nuclei familiari (5 adulti in età occupabile e 2 minori) RISORSE UMANE: 1 case manager

Area housing sociale

nome servizio	RESIDENZA TEMPORANEA LUOGHI COMUNI PORTA PALAZZO Luoghi Comuni, inaugurato il 20 settembre 2014, è un progetto di housing sociale situato a Porta Palazzo, in una delle zone più antiche, vivaci e multiculturali di Torino e mette a disposizione degli ospiti 27 alloggi (13 monolocali e 14 bilocali) a tariffe calmierate rispetto al mercato. I destinatari sono coloro che necessitano di un'abitazione per un tempo limitato (le permanenze possono durare per un massimo di 18 mesi). Gli spazi comuni della residenza sono uno spazio d'integrazione tra gli abitanti e i residenti del quartiere: a questo scopo sono promossi e organizzati eventi a carattere culturale e sociale, organizzati in collaborazione con le realtà del territorio e aperti al quartiere. Luoghi Comuni ospita anche attività commerciali: un ristorante e la cooperativa Viaggi Solidali con le sue proposte di turismo solidale.
indirizzo e contatti	Via Priocca, 3 - Torino tel. 0110881180 - fax 0110881181 - info@luoghicomuni.org - www.luoghicomuni.org
committenza	tutta la cittadinanza
partner	è un progetto realizzato dal Programma Housing e Ufficio Pio della Compagnia di San Paolo, gestito in partnership con la Cooperativa Accomazzi. Sono state attivate collaborazioni con l'associazione Fuori di palazzo, Amece, Asai, Yepp, Scuola Holden, Urbanpromo, Città di Torino, Lo.C.A.Re.
beneficiari	i destinatari sono coloro che si trovano momentaneamente in situazione di stress abitativo e in emergenza abitativa ma non solo; è la residenza ideale anche per studenti, lavoratori, personale in formazione e professionisti provenienti da fuori Torino e per chi si reca in città per visitare o utilizzare i servizi (short term)
numeri	BENEFICIARI: 21 ospiti short term, 35 ospiti long term (17 stress abitativo, 5 emergenza abitativa, 12 city users, 1 gestore residente) RISORSE UMANE: 3 operatori (1 gestore con funzioni amministrative, 1 gestore e 1 responsabile comunicazione)



Area politiche attive del lavoro

nome servizio	RIPARTIRE
committenza	Fondo Regionale Disabili
partner	Presidio Sanitario Maria Ausiliatrice, Fondazione Don Gnocchi Onlus, Centro per l'Impiego di Torino
beneficiari	rivolto a persone che hanno subito un trauma cranico encefalico, è un progetto di promozione e facilitazione del reinserimento nel mercato del lavoro

Area socioculturale



nome servizio	PONTICORTI video contest PONTICORTI video contest è una manifestazione culturale che promuoviamo con l'obiettivo di diffondere le tematiche dell'intercultura e promuovere e valorizzare gli artisti dell'ambito cinematografico. Il tema dell'intercultura nasce dal desiderio di ricordare Farid Ouazzene, educatore della cooperativa Esserci, prematuramente scomparso, che ha dedicato la sua vita all'integrazione, al dialogo tra culture diverse, a costruire ponti sempre più corti tra i vari popoli che ha incontrato sulla sua strada di educatore. Questo è il senso che diamo alla parola "intercultura": l'idea di promuovere condivisione, di avvicinare e integrare, di costruire ponti più corti tra le persone e fra i popoli imparando a conoscere e valorizzare culture, abitudini e modi di vivere diversi dai nostri.
contatti	www.ponticorti.it
numeri	26 cortometraggi partecipanti, 10 cortometraggi finalisti, 5 cortometraggi premiati
network e collaborazioni	CineTeatro Baretti, civilMente



I portatori di interesse
stakeholder e clienti

stakeholder esterni

Banca Etica

consorzio Copea

coop. Ergonauti

comune di Rivalta

Parrocchia di Andezeno

Compagnia di San Paolo

Consorzio Kairòs

ass. I Buffoni di Corte

ASL T01

ass. Frantz Fanon

Casa di Carità CFPP

Circoscrizione 1

coop. Kairòs Casa

Circoscrizione 9

famiglie clienti

Facoltà di Scienze della Formazione

coop. Liberitutti

ass. Cepim

Comune di
Orbassano

UnionCoop

ASL T04

ASL T02

ASL Cuneo

comune di Bruino

ass. La Fune

**Opera Madonna
della Provvidenza
Pozzo di Sichar**

ass. Aladino

ASL Alessandria

Obiettivo Lavoro

Unionfidi

Circoscrizione 2

Coeso Firenze

comune di Piossasco

coop. Gruppo Arco

Oratorio ANSPI di Andezeno

Confcooperative

ass. AltreMenti

Città di Torino Divisione
Servizi Sociali e Rapporti
con le Aziende Sanitarie

Università degli Studi di Padova

Consorzio Mestieri

Consorzio Luoghi per Crescere

coop. Ecosol

Presidio "Ausiliatrice-Don Gnocchi"

coop. Il Portico 89

coop. Crescere Insieme

ass. Tiarè

Immobiliare Carlo Alberto

coop. Accomazzi

Circoscrizione 10

Fondazione CRT

Circoscrizione 4

Solidarfidì-Veneto

coop. Domus Laetitiaie

Garante per i diritti del detenuto

famiglie dell'Equipe Notre Dame

Circoscrizione 7

Consorzio CGM

Fondazione C. Feyles

Scuola Holden

Circoscrizione 5

ass. UISP

Sixs srl

Cariparma

clienti

ANFASS

Città di Torino
Div. Lavoro
Orientamento
Formazione

C.I. di S. Consorzio Intercomunale di Servizi

Consorzio Comunità Solidali

coop. San Donato

Polo CGM Tobia (Piemonte e Valle d'Aosta)

Parrocchia Santa Maria della Scala-Duomo (Chieri)



stakeholder interni

responsabile gestionale formatori
famiglie volontarie referenti aree consulenti – professionisti
lavoratori dipendenti consiglio di amministrazione
soci sovventori responsabile risorse umane
responsabile amministrativo volontari in servizio civile
famiglie beneficiarie altri volontari
responsabile sicurezza lavoratori soci coordinatori
presidente
soci volontari
destinatari
collegio sindacale
referenti di progetto
responsabile formazione
tirocinanti



I nostri clienti

- ASL CN1
- ASL TO1
- ASL TO2
- ASL TO3
- ASL TO4
- ASL VARESE
- ASSOCIAZIONE FRANTZ FANON
- CENTRO PER LA GIUSTIZIA MINORILE
- C.I. DI S.
- CITTA' DI TORINO
- COMPAGNIA DI SAN PAOLO
- COMUNE DI BRUINO
- CONISA
- CONSORZIO KAIRÒS
- CONSORZIO MONVISO SOLIDALE
- FONDAZIONE FEYLES
- GRUPPO ARCO SCS
- OPERA MADONNA DELLA PROVVIDENZA "POZZO DI SICHAR"
- PARROCCHIA S. GIORGIO DI ANDEZENO
- PARROCCHIA S. MARIA DELLA SCALA DI CHIERI
- PROVINCIA DI TORINO
- REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA



Forse in fondo, la vita è così: molta disperazione, ma anche qualche istante di bellezza dove il tempo non è più lo stesso. È come se le note musicali creassero una specie di parentesi temporale, una sospensione, un altrove in questo luogo... un sempre nel mai. Sì, proprio così, un sempre nel mai.”

da *L'eleganza del riccio* di Muriel Barbery



**Dati di
contabilità
sociale**

Dati di contabilità sociale

VALORIZZAZIONE DELLE PERSONE



dati elaborati attraverso il software gestionale Gecos (www.sixs.it)

PERSONALE PER QUALIFICA CONTRATTO



ORE LAVORATE PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO

2013
276 (0,15%)
2.093 (1,11%)
36.648,5 (19,49%)
149.050,5 (79,25%)

TOT. 188.068

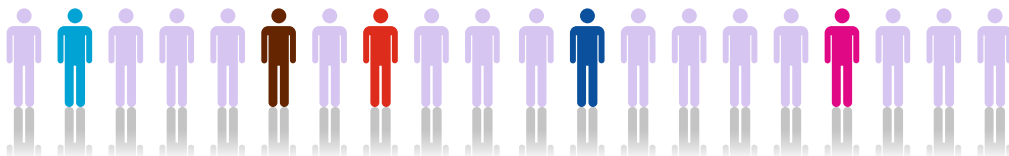
2012
0
3.975,5 (2,29%)
40.350,0 (23,29%)
128.938,0 (74,42%)

TOT. 173.263,5

2011
0
4.689 (2,87%)
37.929 (23,24%)
120.593 (73,89%)

TOT. 163.211

consulente esterno
collaboratore a progetto
dipendente a tempo determinato
dipendente a tempo indeterminato



ORE LAVORATE PER AREE DI INTERVENTO

	2013	2012	2011
generale	12.205 (6,49%)	9.053 (5,22%)	8.687,00 (5,32%)
minori giovani e famiglie	66.667 (35,45%)	67.002 (38,67%)	74.968,00 (45,93%)
persone disabili	30.731,5 (16,34%)	31.202 (18,01%)	31.513,50 (19,31%)
politiche attive del lavoro	5.633,5 (3%)	5.161,5 (2,98%)	5.725,00 (3,51%)
sanità	5.381,5 (2,86%)	4.474 (2,58%)	2.984,00 (1,83%)
famiglia	11.496 (6,11%)	7.457,5 (4,3%)	---
immigrazione	15.765,5 (8,38%)	14.955,5 (8,63%)	7.147,50 (4,38%)
salute mentale	38.933,5 (20,7%)	33.545 (19,36%)	32.186,00 (19,72%)
housing sociale	1.254,5 (0,67%)	413 (0,24%)	---
TOT.	188.068	173.263,5	163.211

ORE NON LAVORATE

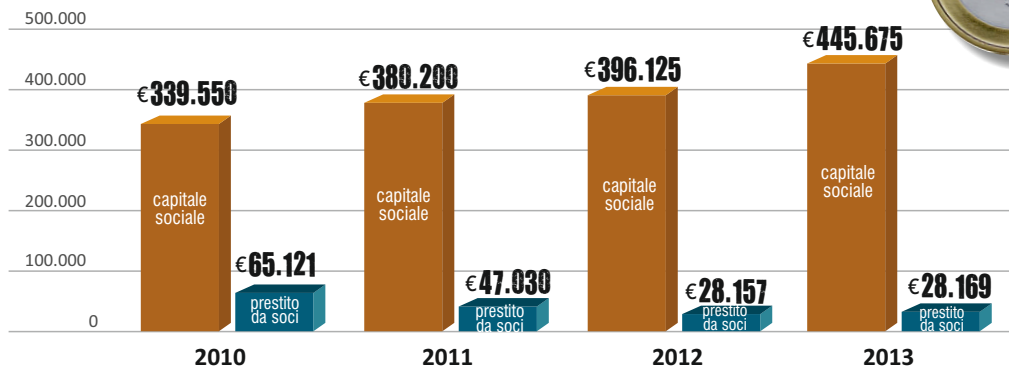
	2013	2012	2011
congedo matrimoniale	0 (0%)	120 (0,5%)	54 (0,27%)
donazione sangue	0 (0%)	2 (0,01%)	0 (0%)
ferie	16.615,2 (63,73%)	14.994,1 (62,35%)	11.468,6 (58,36%)
lutto familiare	97,5 (0,37%)	131 (0,54%)	23 (0,12%)
malattia	5.702,6 (19,46%)	5.711,2 (23,75%)	5.539,2 (28,19%)
permessi legge 104	107,5 (0,41%)	94,5 (0,39%)	0 (0%)
permessi non retribuiti	210 (0,81%)	130,9 (0,54%)	130,5 (0,66%)
permessi per carichi familiari	7,5 (0,03%)	51,5 (0,21%)	0 (0%)
permessi retribuiti	2.610,5 (10,01%)	1.808 (7,52%)	1.679 (8,54%)
permessi studio	88 (0,34%)	63 (0,26%)	17 (0,09%)
permesso esame	19 (0,07%)	39,50 (0,16%)	97 (0,49%)
presidente o scrutatore seggio elettorale	0 (0%)	0 (0%)	55 (0,28%)
ricovero ospedaliero	629,4 (2,41%)	544,5 (2,26%)	429,5 (2,19%)
sciopero	6 (0,02%)	4 (0,02%)	10 (0,05%)
permesso allattamento	593 (2,27%)	353 (1,47%)	150 (0,76%)
paternità obbligatoria	14,4 (0,06%)	0 (0%)	0 (0%)
TOT.	26.070,6	24.047,2	19.652,8



GESTIONE SOCIETARIA DEMOCRATICA



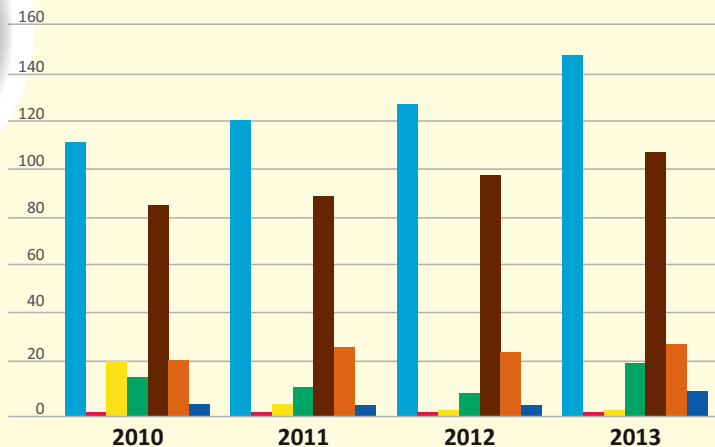
CAPITALE SOCIALE E PRESTITO DA SOCI



I SOCI

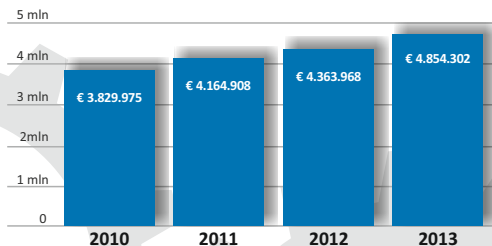


	2010	2011	2012	2013
n° soci	114	122	130	50
n° esclusioni	0	0	0	0
n° recessi	22	4	1	2
n° nuove domande accolte	16	12	9	22
n° soci lavoratori	87	91	100	110
n° soci sovventori	23	27	26	30
n° soci volontari	4	4	4	10

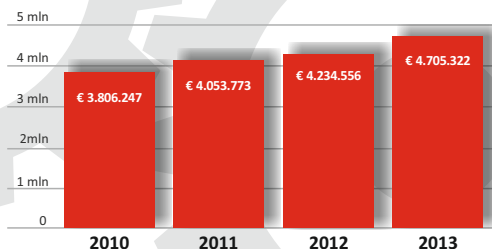


IL VALORE CREATO E REDISTRIBUITO

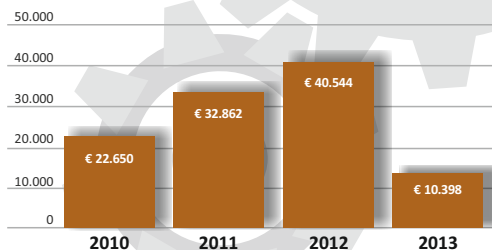
**VALORE
DELLA
PRODUZIONE**



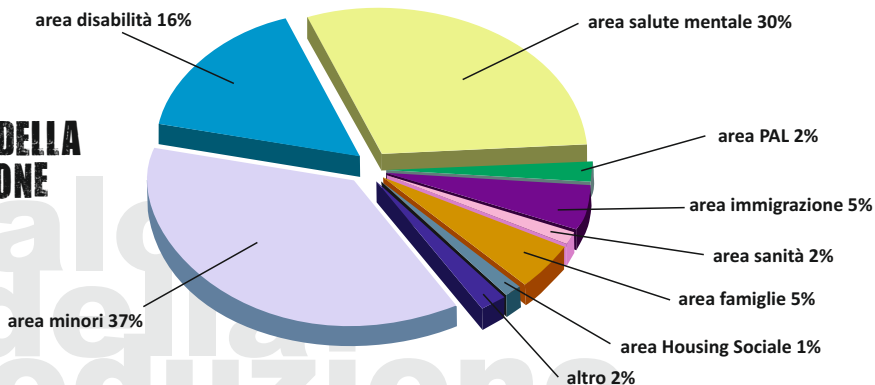
**COSTI
DELLA
PRODUZIONE**



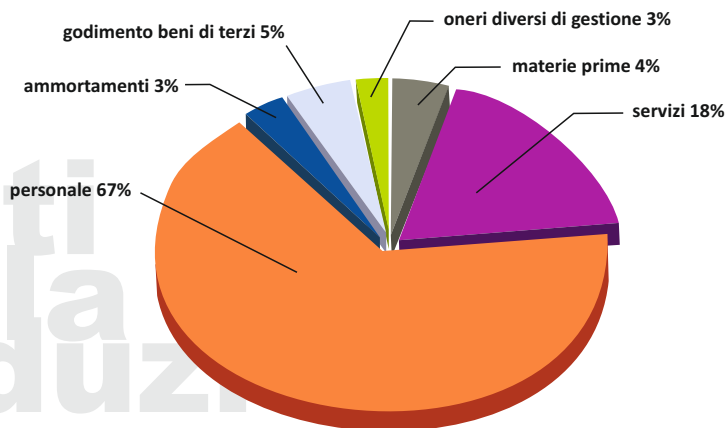
RISULTATO



A) VALORE DELLA PRODUZIONE



B) COSTI DELLA PRODUZIONE



SCHEMA RICLASSIFICAZIONE BILANCIO 2013

A

VALORE DELLA PRODUZIONE

creazione
ricchezza

1	Area MINORI	1.786.830	36,8%
	Centro Diurno Lo Spazio	160.634	3,3%
	Educativa Territoriale	141.130	2,9%
	Centro Giustizia Minorile	130.962	2,7%
	Comunità Alloggio "Pozzo di Sichar"	358.016	7,4%
	Gruppo Appartamento Mamma Bambino	105.627	2,2%
	Vivi la Notte	74.539	1,5%
	Lavoro di strada Cidis	258.331	5,3%
	Centro Giovani Bruino	20.148	0,4%
	Casa Nomis	403.000	8,3%
	Oratori (Chieri, Andezeno)	32.638	0,7%
	Nomis Strada	101.804	2,1%

2	Area DISABILITÀ	766.126	15,8%
	Carane di Uka	479.079	9,9%
	Aladino	32.546	0,7%
	18° Piano	127.901	2,6%
	L'Arco	75.475	1,6%
	S.A.D. Torino	51.124	1,1%

3	Area SALUTE MENTALE	1.450.341	29,9%
	Gruppi Appartamento	296.295	6,1%
	Comunità Pixel	625.829	12,9%
	Gruppo Appartamento Cross Over	134.908	2,8%
	Teranga 2	393.308	8,1%

4	Area POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO	110.658	2,3%
5	Area IMMIGRAZIONE	236.794	4,9%
	Casa del Mondo	174.200	3,6%
	Accoglienza diffusa	15.808	0,3%
	Mediazione Culturale	21.118	0,4%
	FER TORINO E' LA MIA CITTA'	25.667	0,5%
6	Area SANITA'	76.319	1,6%
	POLIS	76.319	1,6%
7	Area FAMIGLIE	251.988	5,2%
	Far Sostegno	190.074	3,9%
	For.te	61.915	1,3%
8	Area HOUSING SOCIALE	71.806	1,5%
	Casa delle Opportunità	3.905	0,1%
	Housing	13.245	0,3%
	Luoghi Comuni Porta Palazzo	54.656	1,1%
	Altri ricavi	103.864	2,1%
	TOTALE RICAVI	4.854.725	100%

B COSTI DA ECONOMIE ESTERNE

costi per beni - servizi acquistati da terzi	649.746
variazione rimanenze	653.611
	-3.865

VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO **4.204.979**

C	GESTIONE EXTRACARATTERISTICA	160.696
	Ammortamenti	160.696

VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO **4.044.283**

			distribuzione ricchezza
D	RAPPORTI CARATTERISTICI CON SISTEMA COOPERATIVO	530.085	13,1%
	Kairòs	46.895	1,2%
	Ergonauti scs	90.345	2,2%
	Cosm scs	52.210	1,3%
	Assimoco	31.568	0,8%
	Ass. Tiare Onlus	107.302	2,7%
	CFPP Casa di Carità	20.556	0,5%
	Uisp Torino	23.598	0,6%
	San Donato scs	26.315	0,7%
	Novacoop	34.190	0,8%
	ForCoop scs	11.200	0,3%
	Ecosol scs	2.368	0,1%
	Gruppo Arco scs	12.368	0,3%
	Unioncoop	22.755	0,6%
	Cooperjob	48.415	1,2%
E	RAPPORTI CARATTERISTICI CON I FINANZIATORI TERZI	71.069	1,8%
	Banca Prossima	29.123	0,7%
	Credito Bergamasco	14.961	0,4%
	Unicredit	26.985	0,7%

F	RAPPORTI FINANZIARI CON SOCI E MONDO COOPERATIVO	46.388	1,1%
	Prestito soci	1.248	0,0%
	CGM Finance	6.584	0,2%
	Banca Etica	36.987	0,9%
	Solidarfidi Veneto	1.569	0,0%
G	RAPPORTI DI LAVORO - RISORSE UMANE	3.138.983	77,6%
	Personale	3.114.624	77,0%
	Formazione	11.365	0,3%
	Rimborsi spese e rimborsi km	5.714	0,1%
	Costo per sindaci	7.280	0,2%
H	RAPPORTO CON FORNITORI SIGNIFICATIVI	207.012	5,1%
	Ruata spa	88.317	2,2%
	Immobiliare Carlo Alberto	61.305	1,5%
	CostaLevante srl	12.368	0,3%
	Marr spa	6.895	0,2%
	Decorazioni Giorgio Casarotto	5.575	0,1%
	Fiorino srl	13.607	0,3%
	Carrefour spa	10.335	0,3%
	TIM di Abba Moreno	8.610	0,2%
I	RAPPORTO CON LA COLLETTIVITA'	40.348	1,0%
	IRAP	40.348	1,0%
L	CONSOLIDAMENTO DELL'IMPRESA SOCIALE	10.398	0,3%
	Utile di esercizio	10.398	0,3%

100%



PROGETTO
POLIS
poliambulatorio
con cura, per tutti



servizi per la tua salute

SCEGLI I GIUSTI

ecologici | di recupero | a impatto zero



IO HOUSING E TU?

LUOGHI COMUNI
PORTA PALAZZO



RESIDENZA TEMPORANEA

info@luoghicomuni.org
www.luoghicomuni.org



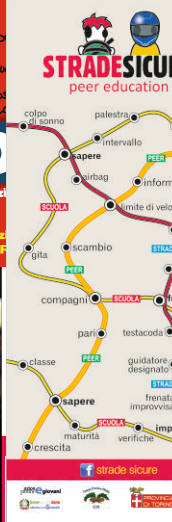
BASTA PASSI INDIETRO

Cooperazione, Associazioni e Pubblica Amministrazione
insieme per riprendere slancio e convinzione!

camminata solidale | 4ª ediz
SABATO 11 MAGGIO 2013 | ORE 15 | P. SAN CARLO



ponti corti
VIDEO CONTEST



SCEGLI, TAGLIA LA LINEA E REGALATI CUI HAI BISOGNO

marzo 2013



CASA DELLE OPPORTUNITA'

FINANZA ETICA E COOPERAZIONE

VEN. 13 DICEMBRE 2013 ORE 18
RESIDENZA TEMPORANEA LUOGHI COMUNI
(VIA PROCCA, 3, TORINO)

INTERVENGONO
CHIARA FAZZI
BANCA POPOLARE ETICA
ANTONIO CRELLI
SPORTELLO EDUCAZIONE FINANZIARIA PANDAN

POLIS
poliambulatorio
con cura, per tutti

OPEN DAY
giovedì 05.12.2013
dalle 9 alle 18
via Capello, 18 - Torino

OGGI SIAMO A
UNA GIORNATA PER SCOPRIRE I SERVIZI E LE ATTIVITÀ DEL POLIAMBULATORIO POLIS

TEMPO FUTURO TENEREZZA COOPERAZIONE ENERGIA PACE



ESSERCI

cooperativa sociale

ESSERCI s.c.s.

Via Lulli, 8/7 - 10148 TORINO

tel 011 2207819 - fax 011 2261342

esserci@esserci.net

www.esserci.net