



**ESSERCI**  
cooperativa sociale



1968  
Dick Fosbury rivoluziona  
la tecnica del salto in alto

**INNOVARSI**  
bilancio sociale 2016

redazione: Consiglio di Amministrazione della cooperativa Esserci

testi: Marco Gaudio, Guido Geninatti, Daniela Ghietti, Daniela Ortisi, Elisabetta Stellabotte, Roberto Vendrame

progetto grafico: Patrucco comunicazione

foto: Annalisa Simonato, archivio Esserci

questo Bilancio di Responsabilità Etica e Sociale è stampato in 200 copie

# Bilancio di Responsabilità Etica e Sociale 2016

## indice

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Innovarsi                       | 3  |
| La cooperativa Esserci: mission | 5  |
| Organigramma 2016               | 6  |
| I progetti nel 2016             | 9  |
| Il capitale umano               | 31 |
| Dati di contabilità sociale     | 37 |

OGGETTI INNOVATIVI

## JEANS



I jeans nascono come abito da lavoro, fatti di una tela grezza e resistente prodotta in Italia ed esportata fino in America, dove sono diventati prima un pratico pantalone, e poi l'oggetto *casual* per eccellenza che tutti conosciamo.

Da pantalone per minatori a indumento di moda, da abito semplice e pratico a oggetto di culto!

E' stato un simbolo per una generazione che voleva abbandonare i pantaloni "seri e tradizionali" dei propri padri e che li ha reinventati facendoli diventare anche eleganti. Adatti per 1000 occasioni, così che oggi tutti li usano nel mondo, da nord a sud, da 0 a 99 anni, non solo grazie alla loro reale versatilità ma anche a come sono stati "raccontati", diventando un po' più di un semplice pantalone di tessuto di cotone blu.

Lo trovo straordinario!

Persino un po' poetico...

Daniela Ortisi, presidente cooperativa Esserci

Il **2016** è stato una **grande riflessione sul nostro futuro**: abbiamo maturato nuove consapevolezze, cercato di consolidare la nostra forza, iniziato a immaginare cose diverse.

Abbiamo sentito l'esigenza di rimanere fedeli alla nostra storia ma allo stesso tempo di cambiare qualcosa.

Abbiamo scritto il nuovo Piano di Impresa, abbiamo consolidato il piano economico e finanziario, abbiamo inaugurato nuovi tavoli di lavoro (il Tavolo Agricoltura e il Tavolo Cinema), analizzato il clima organizzativo della nostra cooperativa, aperto collaborazioni e partneriati, deciso di investire su nuovi progetti.

L'innovazione è anche una ricerca che si muove a partire da un'**intuizione** e che via via viene costruita: passa da percorsi tortuosi, non lineari, fatti di passi avanti, passi indietro, duro lavoro e certamente determinazione. Il **salto alla Fosbury**, che abbiamo rappresentato in copertina, rappresenta un cambio di paradigma nello sport costruito con talento, creatività, costanza, tempismo e fortuna. Nato, in verità, dalla necessità del giovane atleta di trovare un modo per saltare più congeniale alle sue capacità e alla sua struttura fisica. All'inizio nessuno vedeva in quel nuovo stile di salto in alto la possibilità di raggiungere risultati migliori, ma grazie all'intuizione e alla testardaggine dell'atleta, grazie alla tecnologia che ha permesso di atterrare su dei materassi invece che sulla sabbia, grazie all'allenatore che ha creduto in lui, Fosbury ha guadagnato centimetro dopo centimetro la medaglia d'oro alle Olimpiadi del 1968 a Città del Messico. E non solo: in pochi anni il salto alla Fosbury è diventato lo stile di salto in alto utilizzato dalla maggior parte degli atleti.

Ogni giorno abbiamo a che fare con oggetti, modelli o scoperte che sono stati innovativi perché hanno generato un cambiamento ma che oggi ci sembrano *normali*, scontati, persino vecchi e superati o addirittura l'unico modo possibile. Invece dobbiamo riconoscere che la novità è sempre dietro l'angolo, perché è la storia dell'umanità. Questo non solo in ambito tecnologico, ma anche nel nostro lavoro sociale è così, seppure con tempi certamente diversi, sia perché diversi sono gli investimenti che si fanno, sia perché lavorando con le persone le variabili che intervengono sono moltissime.

E allora credo che servano i Fosbury, geniali coraggiosi e intuitivi, ma serva anche chi come il suo allenatore sappia riconoscere un talento e lo sappia sostenere e valorizzare.

**Il cambiamento è un risultato corale!**

Daniela Ortisi  
presidente cooperativa Esserci

OGGETTI INNOVATIVI

# LA MACCHINA DA SCRIVERE ELETTRICA



Fine anni 80, primi anni di cooperativa. Io ero incaricata di preparare le dispense dei corsi di formazione. Pagine e pagine di appunti da copiare. E finalmente la macchina da scrivere elettrica: caratteri nuovi e più belli, scrittura rapida e scorrevole ma, soprattutto, la possibilità di cancellare senza utilizzare più quelle stramaledettissime cartine che macchiavano il foglio e lasciavano orrendi segni di ribattitura... una vera rivoluzione!

Daniela Ghietti, vicepresidente cooperativa Esserci

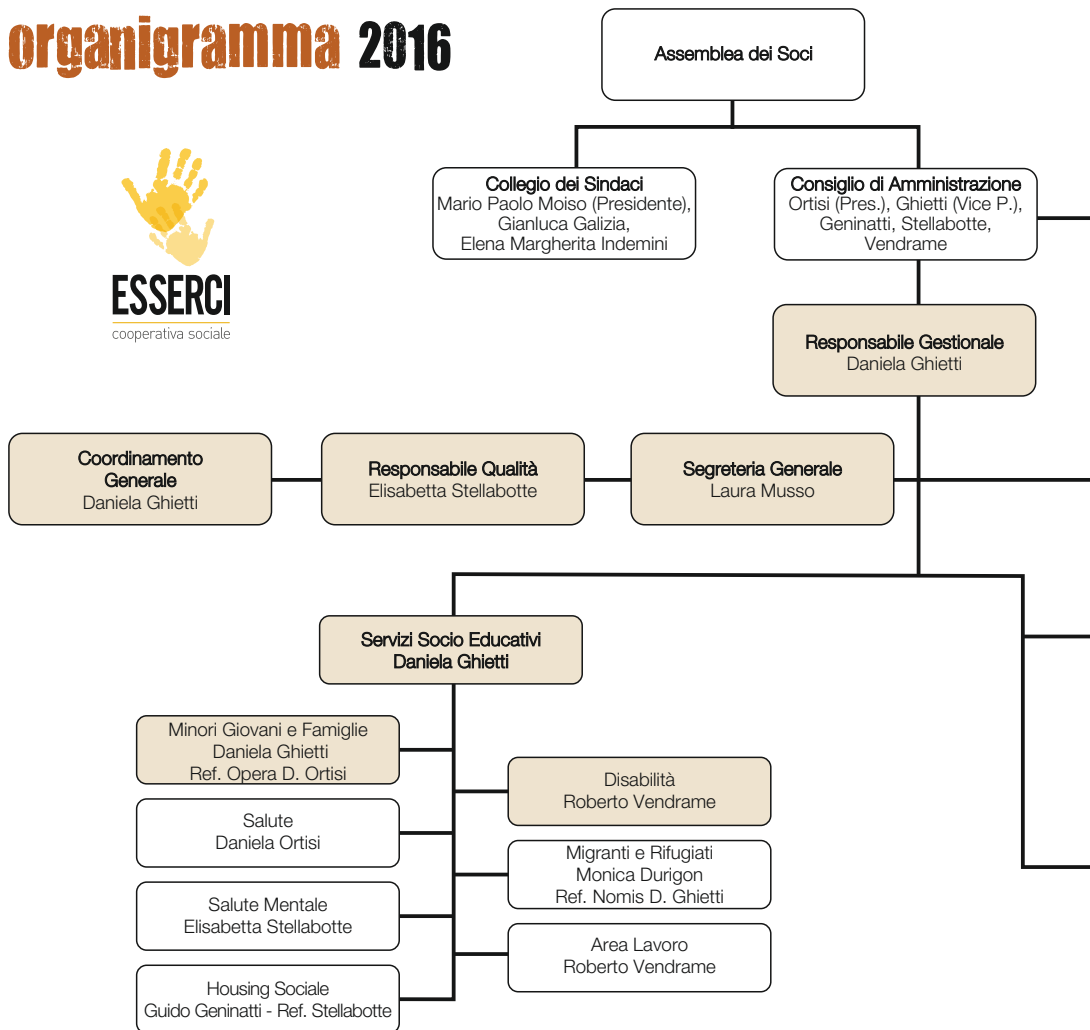
# la cooperativa Esserci mission

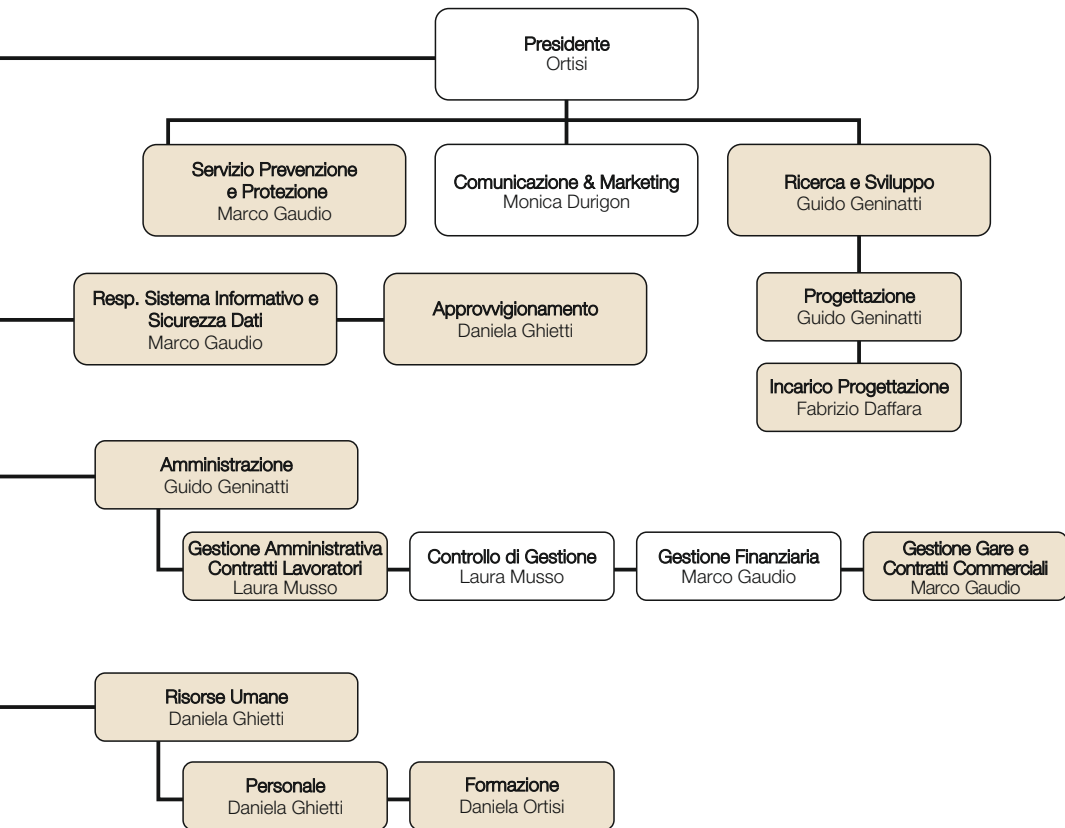
La cooperativa Esserci vuole promuovere i valori della **legalità**, della **democrazia**, della **diversità**, del **pluralismo**, della **salute** e della **felicità**.

Attraverso il lavoro dei propri soci, vuole sostenere legami di prossimità e **mutualità**, creare **reti** tra cittadini e istituzioni diverse, per perseguire secondo il modello dell'impresa sociale uno **sviluppo economico sostenibile e solidale**.

La cooperativa Esserci vuole promuovere l'**innovazione** attraverso modelli economici propri dell'economia civile, ancorata ai suoi valori fondanti ma recettiva e protesa al **cambiamento**, alla **crescita**, alla **creatività**.

# organigramma 2016





OGGETTI INNOVATIVI

# POST-IT



Il post-it, un'invenzione nata per caso.

Nel 1970 Spencer Silver, un chimico, lavorava per sviluppare una colla potente ma il suo risultato fu un adesivo non molto appiccicoso. Un suo amico, che cantava in un coro, ben 4 anni dopo cominciò a utilizzare quell'adesivo su fogli di carta che utilizzava come segnalibro; scoprì che spalmati con quella colla, come per magia rimanevano attaccati e si potevano togliere senza danneggiare le pagine.

Erano nati i post-it.

Oggi sono uno dei prodotti più diffusi.

Elisabetta Stellabotte, consigliere cooperativa Esserci

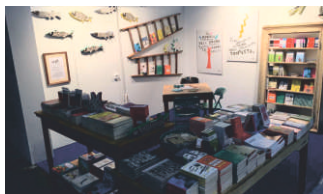
# **i progetti nel 2016**



# PERSONE CON DISABILITÀ

I servizi che si prendono cura delle persone con disabilità e delle loro famiglie hanno l'obiettivo di realizzare l'art. 38 della Costituzione Italiana relativo al diritto all'educazione, all'avviamento professionale e all'assistenza delle persone "inabili", nonché alla promozione umana, valorizzandone le diversità e facilitandone per quanto possibile l'integrazione sociale. I servizi hanno anche lo scopo di organizzare eventi culturali che permettano di riflettere sul valore della biodiversità e sull'importanza di individuare strategie per il superamento dello stigma sociale.

## numeri & dati



## Aladino

E' un servizio rivolto a persone con disabilità intellettiva lieve, medio-lieve e fisica, che si propone di favorirne l'integrazione sociale attraverso la collaborazione tra servizi, famiglie, volontari e associazioni del territorio. Le attività proposte si sono considerevolmente incrementate nel tempo dando vita a una compagnia teatrale, un gruppo di danza, laboratori di manualità e spazi per il tempo libero dislocati in diverse zone della città così da allargare il respiro e la territorialità.

## CAD 18° Piano

Centro Attività Diurne per 15 persone con disabilità intellettiva media. Prevede laboratori che ruotano intorno al tema musicale sotto forma di produzione di strumenti musicali e laboratori correlati alla musica. Opera nei territori delle Circoscrizione 3 e 4 del Comune di Torino.





## Raf Diurna “Carane di Uka”

E' una Residenza Assistenziale Flessibile (RAF) diurna di tipo A (Centro Diurno Socio Terapeutico Riabilitativo), deputata a erogare prestazioni ad alta intensità assistenziale a favore di 20 persone disabili ultraquattordicenni che possiedono potenzialità di miglioramento o di recupero in ambito socio relazionale e funzionale, pur in presenza di complessità di trattamento.

## CAD L'Arco

Centro Attività Diurne per 15 persone con disabilità media. Prevede laboratori che ruotano intorno al tema dell'ecologia e del riciclaggio dei materiali di recupero. Opera nei territori delle Circoscrizioni 3 e 4 del Comune di Torino.

## SAD - Servizio di Assistenza Domiciliare per minori e persone con disabilità

Il servizio risponde al bisogno di assistenza della persona e cura dell'ambiente abitativo, sostegno alla famiglia, attivazione di servizi aggiuntivi, come servizio di prossimità (telesoccorso, prestazione infermieristiche, pranzi a domicilio, piccole riparazioni) e promuove opportunità di integrazione sociale.

## Educativa Territoriale Disabili

Attiva dal 2015 sul territorio del Consorzio CISA di Gassino (TO), in partnership con la cooperativa Il Punto di San Mauro T.se. Oltre alla presa in carico delle persone segnalate sono previste attività di sensibilizzazione sul territorio. Impiega 4 educatori part time per gestire circa 25 persone con disabilità e relative famiglie.



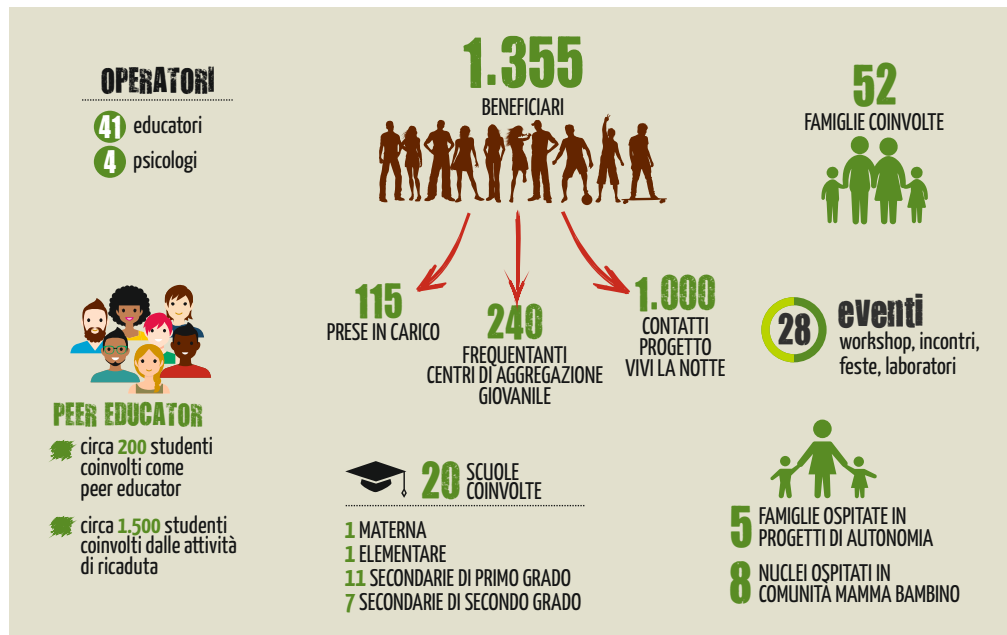


## MINORI E GIOVANI

I servizi e i progetti per minori e giovani sono rivolti a bambini, ragazzi, giovani e famiglie. La centralità è sulla tutela dei minori, la loro crescita, lo sviluppo di risorse e potenzialità, la collaborazione con le famiglie, il rapporto con la rete territoriale.

Vengono gestiti progetti e servizi residenziali, diurni, territoriali in Torino e cintura.

### numeri & dati



## Educativa Domiciliare e di Comunità

Servizio territoriale rivolto a minori e famiglie in situazioni di disagio (socio-ambientale, relazionale, maltrattamento e abuso). Lavora in stretta collaborazione con il Servizio Sociale della Circoscrizione 2 del Comune di Torino e con le realtà territoriali sia di tipo istituzionale sia di tipo informale.

Si articola in diversi interventi: sostiene la crescita dei ragazzi presi in carico e ne facilita l'inserimento in vari contesti educativi e sociali; organizza attività di socializzazione e di prevenzione con i gruppi informali del territorio; costruisce e/o consolida rapporti e collaborazioni con la rete formale e informale.

## Far Sostegno

Il servizio gestisce interventi educativi domiciliari e territoriali individualizzati per offrire un sostegno alle funzioni educative dei genitori e un supporto ai minori a rischio psicosociale e sanitario, con il fine di limitare e prevenire gli inserimenti in strutture residenziali.

Il servizio realizza un'ampia gamma di interventi che hanno, nella quasi totalità dei casi, la funzione di sostenere e promuovere le risorse della famiglia nella sua globalità.

## Pozzo di Sichar

La comunità Pozzo di Sichar accoglie madri in difficoltà con minori, italiani e stranieri. Il progetto è finalizzato alla presa in carico dei nuclei attraverso un'esperienza di accoglienza di tipo familiare, fortemente orientata a rafforzare la relazione madre-bambino e la crescita personale e sociale di tutti i membri del gruppo familiare. La comunità è luogo di transizione, a forte carattere educativo, finalizzato all'avvio di processi di costruzione/ricostruzione della propria identità personale e sociale e al passaggio a situazioni d'autonomia.

## I Germogli

I Germogli è una comunità che si occupa principalmente di contrastare il fenomeno della violenza e della violenza assistita ai danni dei minori, attraverso l'accoglienza, la protezione e il sostegno di nuclei mamma bambino.

Nel centro le mamme e i bambini possono ricevere supporto educativo e psicologico, avere accesso ad attività formative e laboratoriali e usufruire di un modello di intervento integrato. La struttura residenziale che si trova a Ponderano (BI), comprende una comunità mamma-bambino, un gruppo appartamento di semi autonomia e spazi per laboratori formativi finalizzati all'inserimento lavorativo.

Il progetto è finanziato totalmente dalla Daniele Agostino Derossi Foundation (DADF), coordinato da Save The Children, in collaborazione con la cooperativa Esserci.

## Gruppo Appartamento Mamma Bambino

E' un servizio accreditato con la città di Torino ed è rivolto a madri con figli che si trovano in temporanea difficoltà e necessitano di un supporto educativo quotidiano. Il servizio ha l'obiettivo di offrire opportunità di un passaggio graduale a una situazione di autonomia, in un contesto molto simile alla vita di tutti i giorni, affiancato da un sostegno educativo.

Nel concreto il servizio si occupa di accoglienza e ascolto, contenimento e mediazione dei conflitti, rielaborazione delle esperienze, sostegno nella conciliazione di ruoli (donna, madre, lavoratrice), sostegno nell'organizzazione e gestione della quotidianità, accompagnamento sociale.

## Alloggi di autonomia

Gli alloggi di autonomia sono rivolti a nuclei famigliari composti da mamma con bambini, che hanno bisogno di sperimentarsi in autonomia con un supporto educativo limitato (8/12 ore settimanali). E' la tappa finale verso la piena autonomia dopo un percorso educativo, generalmente in comunità o in gruppo appartamento. I tre alloggi di autonomia guidata attivi nel 2016 hanno accolto tre nuclei familiari di cui uno ha chiuso positivamente il progetto con il trasferimento presso un alloggio.

## FORTE

E' un progetto di sostegno alle famiglie attraverso interventi di domiciliarità di tipo educativo, psicologico, assistenziale. E' rivolto a persone che si trovano in situazione di disagio psico-fisico o emotivo, minori e adulti, le cui condizioni non richiedano la permanenza in servizi residenziali, e per i quali può invece essere utile un supporto presso il domicilio e il territorio di riferimento.

## SPAZIO ZeroSei

E' un'attività promossa da Compagnia di San Paolo all'interno del *Programma ZeroSei*, con i consorzi Xkè e Kairos e le cooperative Esserci, Accomazzi e Progetto Tenda. Prevede lo svolgimento di attività e laboratori rivolti a bambini di età 0-6 anni accompagnati da parenti e/o educatori per migliorare il benessere e le opportunità di crescita, formazione educazione, in partnership con altre cooperative del territorio.

## ETM e LAVORO DI STRADA - AREAZERO

Il progetto, in convenzione con il C.I. di S., comprende un servizio di educativa territoriale e uno di lavoro di strada.

Il servizio si realizza in integrazione con le politiche per i minori e i giovani del Consorzio e del Piano di Zona, con l'ASL 5 (oggi ASL TO3) e le diverse realtà istituzionali e associative locali.

I destinatari sono pre-adolescenti, adolescenti e giovani del territorio.

## CENTRO DIURNO LO SPAZIO

Il Centro Diurno Lo Spazio accoglie minori in età compresa tra i 10 e i 17 anni in temporanea situazione di criticità o a rischio di esclusione sociale. Il servizio offre ai minori uno spazio fisico, affettivo ed espressivo diverso e parallelo da quello sperimentato a scuola, in famiglia e negli altri contesti di riferimento dei giovani, diventando per molti anche un intervento sostitutivo all'allontanamento dal nucleo familiare.

Prevede diverse attività tra cui il sostegno scolastico, la socializzazione e l'avvicinamento al mondo del lavoro.

## ATTIVE COMPAGNIE

Progetto di peer group education che coordina 120 giovani su 5 scuole secondarie di secondo grado del territorio della SC "Dora Riparia" dell'ASL TO3 (Pianezza, Venaria, Grugliasco, Rivoli, Susa).

Nel 2016 è stato organizzato un Workshop che ha visto la partecipazione di 200 giovani peer educator.

## L'ISOLA CHE NON C'È

Centro di aggregazione rivolto ai giovani del territorio della Circoscrizione 2 di Torino. Prevede attività animative, ludiche, aggregative con l'obiettivo di promuovere il protagonismo diretto dei partecipanti attraverso eventi, laboratori, feste, incontri. Il centro ha ospitato diverse associazioni del territorio, con cui ha collaborato nella promozione delle iniziative.

## Centro Incontro Giovani (CIG) Bruino

Centro di aggregazione e animazione giovanile rivolto ad adolescenti e giovani del Comune di Bruino (TO). Viene data attenzione particolare all'attività di promozione dell'associazionismo giovanile.



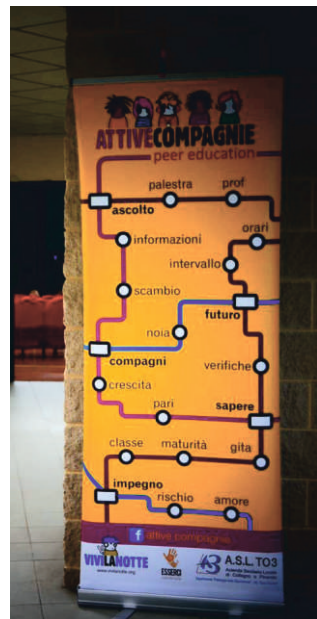
## GIOVANI IN ORATORIO (DUOMO CHIERI)

Attivo dall'aprile 2006, vede la presenza di un'educatrice all'interno della Parrocchia S. Maria della Scala, Duomo di Chieri (TO), come coordinatrice delle attività dei giovani all'interno della parrocchia e del territorio chierese (Estate Ragazzi, gruppi giovanili, animazione in oratorio, corsi di formazione).

## VIVI LA NOTTE

E' un progetto finanziato dalla Legge 309, della durata di 12 mesi, in convenzione con l'ASL 5 (oggi ASL TO3). Si pone in continuità con il precedente Progetto "Percorsi per strada", ma con una focalizzazione sulle alcool-dipendenze. Ha come obiettivo l'attivazione di una progettazione in sinergia con enti locali, pubblici e privati operanti sul territorio, al fine di potenziare il lavoro di sensibilizzazione sui temi della prevenzione all'abuso di alcool e dei rischi correlati, con particolare riferimento alla sicurezza stradale. Il progetto ha a disposizione un camper per l'allestimento di aree "chill out". I destinatari sono i giovani e gli adulti del territorio.







# MIGRANTI

I servizi per migranti hanno l'obiettivo di avviare progetti per l'accoglienza di persone migranti e richiedenti asilo (minori e adulti) promuovendo una cultura della multiculturalità e dell'integrazione sociale. Rispondono agli attuali e sempre più emergenti bisogni di accoglienza e inclusione sostenendo percorsi di apprendimento della lingua, trasmissione della cultura e il sostegno alla formazione, all'orientamento, alla salute, al lavoro, alla casa.

## numeri & dati

### OPERATORI

- 13** educatori
- 5** mediatori interculturali
- 2** OSS



**10**  
alloggi

**482**

BENEFICIARI



MINORI **220**

**30**

FAMIGLIE SEGUITE



### NAZIONALITA' PREVALENTI



Bosnia  
Egitto  
Guinea  
Marocco  
Nigeria  
Mali  
Pakistan  
Turchia



**LAVORO**

- 37** BORSE LAVORO
- 12** TIROCINI
- 6** CONTRATTI DI LAVORO
- 1** CONTRATTO DI APPRENDISTATO



**SCUOLE COINVOLTE**  
**3** SECONDARIE DI PRIMO GRADO

## CASA NOMIS

E' una struttura residenziale per minori stranieri non accompagnati di origine prevalentemente africana, anche provenienti dal circuito penale e sottoposti a provvedimenti penali, di norma d'età compresa tra i 14 ed i 18 anni. Questa iniziativa si inserisce nel Progetto NOMIS (Nuove Opportunità per Minori Stranieri) promosso dalla Compagnia di San Paolo. Legato al lavoro della comunità c'è anche un Progetto Nomis direttamente con il CGM, con una parte educativa nell'Istituto Penale Minorile ed una sociale all'interno dell'USSM.

## PARADERO NOMIS TORINO

E' un progetto di educativa di strada che offre accoglienza, accompagnamento, orientamento e sostegno ad adolescenti di origine sudamericana giunti a Torino per ricongiungimento familiare.

## Edu-Stre3t - Educativa di Strada Nomis

L'intervento è rivolto prevalentemente a minori di "seconda generazione" sul territorio della Circoscrizione 3 del Comune di Torino (con particolare attenzione alla fascia di età 13-16 anni) e tratta temi quali intercultura, genere e media education.

L'intervento si snoda su due aree: strada e scuola. In strada vengono proposte attività animate e sportive, mentre nelle scuole laboratori a tema nelle classi e attività sia interne sia esterne.

## Educativa Nomis c/o I.P.M. Ferrante Aporti

L'educatore Nomis lavora all'interno dell'Istituto Penale Minorile, sia seguendo individualmente i minori assegnati sia intervenendo sul gruppo. Per la parte penale esterna (inserimenti in comunità, progetti educativi e riabilitativi all'esterno) si raccorda con tutta la rete Nomis e con gli enti e i servizi istituzionali.

## CASA DEL MONDO

Centro di Accoglienza SPRAR del Comune di Torino per persone rifugiate, richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale gestito in partnership con la cooperativa Progetto Tenda. Ospita 116 uomini sopra i 18 anni e offre vitto, alloggio e accompagnamento socio-assistenziale, sanitario, formativo, legale e all'inserimento lavorativo.

## Accoglienza SPRAR C. I. di S.

Progetto attivo dall'agosto 2016, gestito attraverso il sistema SPRAR, nei territori del Consorzio C.I. di S. di Orbassano (TO), in partnership con la cooperativa Orso. Prevede l'accoglienza di 20 migranti nei territori di Bruino, Beinasco e Volvera, in 4 appartamenti.

## HOPELAND (Accoglienza integrata SPRAR Torino)

E' un progetto di accoglienza integrata di 2° livello che offre ospitalità a 44 persone, uomini e donne, in diversi appartamenti situati in diverse Circoscrizioni di Torino (principalmente 2 e 5). Si rivolge a immigrati con status di rifugiato e richiedenti asilo che hanno presentato domanda di asilo o protezione internazionale e beneficiari di protezione sussidiaria e umanitaria.

## Unità abitativa per autonomia residenziale

Ospita 8 persone di genere maschile, con un progetto di autonomia, spesso provenienti da Casa del Mondo, molto vicina anche logisticamente. La presenza degli operatori offre un sostegno soprattutto per l'inserimento lavorativo e la ricerca abitativa. E' situata a Torino, in via Roveda 24/c.

## Mediazione Interculturale

Progetto di mediazione culturale attivo presso i Servizi della Giustizia Minorile di Torino dell'I.P.M. Ferrante Aporti, Centro Prima Accoglienza, Ufficio Servizio Sociale Minorenni. Il servizio ha come destinatari i minori e i giovani adulti stranieri sia con famiglia sia non accompagnati detenuti all'interno dell'I.P.M. Ferrante Aporti, in transito al Centro di Prima Accoglienza e in carico all'Ufficio Servizi Sociali per Minori. Prevede l'impegno di un gruppo di mediatori provenienti da diverse etnie, con il medesimo coordinamento degli altri progetti interni al Ferrante Aporti.





**PROYECTO PARADERO**  
NOMIS-TORINO

ESTAMOS LLEGANDO ¿Y DESPUÉS?

AHORA QUE ESTAMOS AQUI ¿QUE HACEMOS?

¿ESTÁS ESPERANDO LOS DOCUMENTOS PARA TRAER A TUS HIJOS?  
¿TE REUNIFICASTE CON TUS HIJOS Y LLEGARON A LA CIUDAD HACE POCO?

El proyecto, activo desde el 2012, ofrece orientación a jóvenes entre 14 y 21 años que acaban de llegar a Torino por reagrupación familiar de Países del America Latina (Perú, Ecuador, Bolivia, etc.) o de otros Países (Filipinas, Moldavia, etc.).

Actividades del proyecto: intercambio de información, hospitalidad y acompañamiento a los diferentes servicios que ofrece el territorio como por ejemplo: orientación escolar, clases de italiano, actividades recreativas para el tiempo libre, ayuda psicológica, ayuda familiar, apoyo legal, entre otros.

Es un proyecto gratuito, promovido por la Compagnia di San Paolo en el ámbito del Proyecto NOMIS.

328 2865482 | [paradero@esserci.net](mailto:paradero@esserci.net)  
[www.esserci.net/paradero-nomis-torino](http://www.esserci.net/paradero-nomis-torino)  
Paraderonomis.torino

ESSERCI NOMIS



## FUTURO ANTERIORE

Intervento di reinserimento sociale per minori dell'area penale esterna segnalati dall'I.P.M. Ferrante Aporti. Ha come obiettivo il supporto educativo ai minori entrati nel circuito penale, svolgendo attività volte al reinserimento sociale dei ragazzi anche attraverso lo strumento della scolarizzazione. E' finanziato dal Centro di Giustizia Minorile del Ministero della Giustizia con il contributo del Comune di Torino.

## TERANGA

Il progetto Teranga ospita uomini e donne, con patologie psichiatriche, in 2 appartamenti per richiedenti asilo e rifugiati politici.

L'obiettivo è di accogliere e promuovere l'inserimento degli ospiti nel tessuto sociale: casa, formazione, lavoro, ma anche soddisfazione di bisogni primari e integrazione positiva nel contesto.



I servizi per la salute mentale hanno l'obiettivo di promuovere una nuova cultura del disagio mentale, stimolando la conoscenza del problema e non la negazione di esso; intervenire non solo a livello individuale ma nella comunità allargata (famiglia, ambiente sociale, quartiere, ambiente lavorativo); porre la persona al centro dell'attenzione, non sostituendosi a lei ma lavorando con lei.

Si tratta di servizi residenziali rivolti ad adulti (gruppi appartamento e interventi domiciliari) e minori (comunità riabilitativa psicosociale).

## numeri & dati

### OPERATORI

- 16** educatori
- 7** OSS
- 1** infermiere
- 1** addetto pulizie
- 1** consulente



**10**  
VOLONTARI COINVOLTI



**5**  
appartamenti

## GRUPPI APPARTAMENTO

Si tratta di gruppi appartamento rivolti a pazienti del Dipartimento di Salute Mentale dell'ex ASL 2 di Torino (oggi ASL TO1), con l'obiettivo di sviluppare capacità personali e costruire percorsi di autonomia. E' un progetto caratterizzato da un forte collegamento con la realtà territoriale e con i Centri di Salute Mentale. Attualmente sono attivi 3 appartamenti. L'èquipe di lavoro, insieme a un gruppo di volontari, ha dato vita, nel maggio 2005, all'associazione di volontariato "Altre-menti".

## CROSSOVER

E' un progetto che nasce a marzo 2012 (attivo fino ad agosto 2016), come filiera di Pixel per offrire a giovani adulti un'opportunità di accoglienza abitativa in un processo di sviluppo di potenzialità personali e di recupero di un ruolo sociale valido. Ha potuto ospitare fino a 5 inserimenti.

## PIXEL

Struttura residenziale per minori pre-adolescenti e adolescenti affetti da gravi patologie psichiatriche dell'età evolutiva (attiva fino ad aprile 2016). Ha perseguito l'obiettivo di attuare, di concerto con i Servizi Territoriali competenti e in partnership con l'associazione Tiarè prima, con la cooperativa Emmeci poi, percorsi educativi e terapeutici volti al recupero delle autonomie residue, alla loro valorizzazione e ampliamento, alla garanzia di un contesto relazionale e sociale stabile e affettivamente saliente, nonché alla presa in carico della condizione psicopatologica con esplicite finalità terapeutiche, sia sotto il profilo psicofarmacologico che psicoterapeutico e socio-riabilitativo.

## SALUTE



La salute è un diritto di ogni cittadino. I nostri progetti sulla salute sono nati con l'obiettivo di attivare servizi sanitari rivolti prevalentemente alle fasce deboli della popolazione proponendo un modello di sostenibilità attraverso un sistema di welfare mix.

## POLIAMBULATORIO POLIS

Progetto nato per venire incontro ai bisogni sanitari delle persone che vivono in situazioni di marginalità e di vulnerabilità sociale ed economica, offrendo alcuni servizi sanitari ambulatoriali di difficile accesso ordinario e fornendo cure qualitativamente efficaci a costi contenuti. Il servizio si è caratterizzato per un "alto impatto relazionale" dove la capacità di accogliere, capire e rispondere a bisogni sanitari sia particolarmente curata.

## SPORTELLO CU.RI.O.SO. SANT'ANNA

Servizi di sostegno e cura rivolti alle famiglie e ai bambini che frequentano l'Istituto Sant'Anna o che vivono nel territorio. Servizi offerti: psicologia, logopedia, arteterapia, musicoterapia.

## numeri & dati



**2.380**

PAZIENTI

### OPERATORI

- 7** staff
- 9** medici
- 8** psicologi
- 5** consulenti
- 1** logopedista
- 2** arteterapeuti
- 2** musicoterapisti



## HOUSING SOCIALE

I progetti di housing sociale hanno l'obiettivo di offrire soluzioni abitative a costo calmierato integrate con servizi di accompagnamento sociale a persone in situazione di emergenza abitativa o di stress abitativo. In concreto i servizi di housing sociale offrono, in partnership con altre realtà, una residenza temporanea, una coabitazione per ragazzi in uscita dal circuito penale e progetti di accompagnamento nell'ambito dell'emergenza abitativa.

Le azioni di accompagnamento sono finalizzate al raggiungimento dell'autonomia abitativa ed economica delle persone e si basano sul modello innovativo del cosiddetto "mix sociale", che prevede l'accoglienza anche di city user, studenti, lavoratori fuori sede e turisti, oppure ospitando attività commerciali.

### numeri & dati

#### OPERATORI

**7** educatori

**37**

appartamenti



**90**

BENEFICIARI



#### RESIDENZA TEMPORANEA

#### LUOGHI COMUNI PORTA PALAZZO

**101** OSPITI LONG TIME (oltre 1 mese)

50% donne | 50% uomini

età media 33 anni

60% nuclei familiari

22% nucleo monoparentale

permanenza media 6,3 mesi

**492** PERMANENZE SHORT (meno di 1 mese)

83% per turismo

17% per lavoro

permanenza media 1,64 giorni

età media 37 anni

## CASA DELLE OPPORTUNITÀ'

E' una struttura che prevede l'inserimento di 2 giovani stranieri dell'area penale, maggiorenni e con regolare permesso di soggiorno o ricevuta, e 1 giovane con funzioni di "fratello maggiore".

L'appartamento, sottratto alla mafia, è gestito dal Centro Giustizia Minorile, dato in comodato d'uso alla cooperativa Esserci.

## RESIDENZA TEMPORANEA LUOGHI COMUNI PORTA PALAZZO

Progetto realizzato dal Programma Housing della Compagnia di San Paolo in collaborazione con l'Ufficio Pio.

La residenza, composta da 27 alloggi (13 monolocali e 14 bilocali) è gestita dal consorzio Kairos attraverso l'affidamento alle cooperative Esserci (capofila), Accomazzi e Kairos Casa. E' destinata a chi, per differenti motivi ed esigenze, necessita di un'abitazione per un tempo limitato: studenti, stagisti, city users e persone che si trovano in una situazione di temporanea difficoltà abitativa. Luoghi Comuni Porta Palazzo non è solo residenza, ma anche servizi e spazi comuni dedicati alla socializzazione e al tempo libero.

Si trova in Via Priocca 3 a Torino.

## LA ZATTERA DELLA PACE

Il progetto nasce da una convenzione tra la Città di Chieri e il Gruppo di Volontariato Vincenziano con la finalità di sostenere persone in momentanea difficoltà abitativa. Comprende 4 appartamenti destinati a nuclei in temporanea situazione di difficoltà. E' prevista una permanenza massima di 18 mesi.

La struttura è inserita nel complesso "La Pace" dei Padri Vincenziani, in Via Albussano 17/A a Chieri (TO).

## HOUSING SOCIALE BEINASCO

Il progetto si rivolge a persone che per una riduzione di reddito si trovano in emergenza abitativa. L'obiettivo è quello di dare una possibilità a questi nuclei familiari di avere una soluzione temporanea al loro bisogno abitativo e nel contempo lavorare per sviluppare le capacità e le risorse per poter ritornare nel mercato della locazione.

## HOUSING SOCIALE CARMAGNOLA

Gestione per conto delle Suore Sant'Anna di inserimenti in emergenza abitativa presso la Casa Enrichetta di proprietà delle suore. Il progetto è rivolto a persone in emergenza abitativa dovuta a una riduzione di reddito. Si pone l'obiettivo di offrire ai beneficiari la possibilità di avere una soluzione temporanea al loro bisogno abitativo e nel contempo lavorare per sviluppare le capacità e le risorse per poter ritornare nel mercato della locazione.



# EMPORIO SOCIALE

## EMPORIO SOCIALE PANDAN

L'emporio Pandan è una caffetteria equo solidale, ma anche atelier di moda femminile, concept store sociale, emporio di oggettistica per la casa e di creazioni artigianali torinesi.

Gestito dalla cooperativa Esserci dal mese di marzo 2015, è un contenitore fisico per le tante realtà che la cooperativa ha deciso di abbracciare, sostenere e far conoscere al pubblico.

Si trova a Torino, in via San Pio V 15 bis, quartiere San Salvario.

## numeri & dati

### OPERATORI

- 1 cuoca
- 1 barista
- 1 addetto spazio commerciale
- 1 responsabile progetto



### LAVORO

4 BORSE LAVORO



### EVENTI



aperitivi  
concerti  
serate raccolta fondi  
teatro  
corsi di blues dance  
dj set  
mostre fotografiche  
san salvario district art & craft





 *via San Pio V 15 bis, Torino*  
 *011 19384803*  
 *pandan@esserci.net*  
 *www.emporiopandan.it*  
 *emporiopandan*  
 *Pandan Torino*  
  
*emporio e cucina sociale*  


OGGETTI INNOVATIVI

## VINILE 'LED ZEPPELIN III'



1970.

Vinile dei Led Zeppelin.

La rock band più innovativa degli anni '70.

Un sound inedito e inconfondibile, mai sentito nulla di simile prima. Molti - tutti - i gruppi che seguono subiranno la loro influenza e ancora ai giorni nostri si fa sentire...

Il vinile è superato, ma alcuni esemplari valgono molto.

E il loro profumo è impagabile.

Interessante il fatto che la loro musica così innovativa oggi sia considerato un "classico".

Guido Geninatti, consigliere cooperativa Esserci

# il capitale umano

# Le persone

Il capitale umano è un valore ed è un valore economico.

E' il nostro valore più importante perché determina la nostra capacità lavorativa: la conoscenza, l'informazione, le capacità tecniche e professionali, questi i beni che ci permettono di attivare trasformazione e creatività in modo trasversale nei servizi, nell'amministrazione, nella gestione.





## PERSONALE

Lieve diminuzione del numero dei lavoratori (da **155** del 12.2015 a **146** del 12.2016), a seguito del Piano di Riorganizzazione del 2015 e della chiusura delle attività di Pixel, del Poliambulatorio POLIS e delle Politiche Attive del Lavoro con il consorzio Kairos.

**Nessuno** dei lavoratori dei 3 servizi conclusi **è rimasto senza lavoro**: molti sono stati ricollocati, altri hanno trovato in un tempo rapido una nuova occupazione all'esterno

Stabilizzazione di **4 persone**, diventate socie, nonostante la netta riduzione degli incentivi statali.

Sperimentato il **questionario sul clima organizzativo**, con la consulenza del dott. Michelangelo Greci, psicologo e psicoterapeuta esperto in analisi del clima organizzativo.

Nascita di **7 bimbi** "Esserci".



## FORMAZIONE

Svolto il **90% delle attività previste** dal Piano della Formazione.

E' stata incentivata la **partecipazione a seminari e giornate di studio** sui seguenti temi: adolescenti, minori stranieri non accompagnati e di seconda generazione, donne e bambini vittime di violenza o violenza assistita, utilizzo dei media e social network, migranti, educativa di strada, autismo.

In due servizi è stata svolta una **supervisione** attraverso la **musicoterapia**.

Alcune attività di formazione e supervisione sono state **esportate** anche all'esterno della cooperativa: musicoterapia, media education, educazione finanziaria, formazione sul lavoro in comunità mamma bambino, modello PIPPI.

In autunno è stato svolto un **seminario dedicato ai coordinatori**: 2 giornate di studio sulle prospettive della cooperazione in Italia in generale e sulle prospettive di futuro della cooperativa Esserci, in vista del **Piano d'Impresa 2017-2019**.



## progetti migliorati e consolidati

- ▶ Ampliamento **Laboratori S. Anna**, con nuove attività e creazione dello **Sportello Curioso**
- ▶ Sperimentazione **accompagnamento esterno** post dimissioni Casa Nomis
- ▶ Donazione dell'**Equipe Notre Dame** per finanziare **tirocini formativi** rivolti ai beneficiari dei servizi della cooperativa Esserci

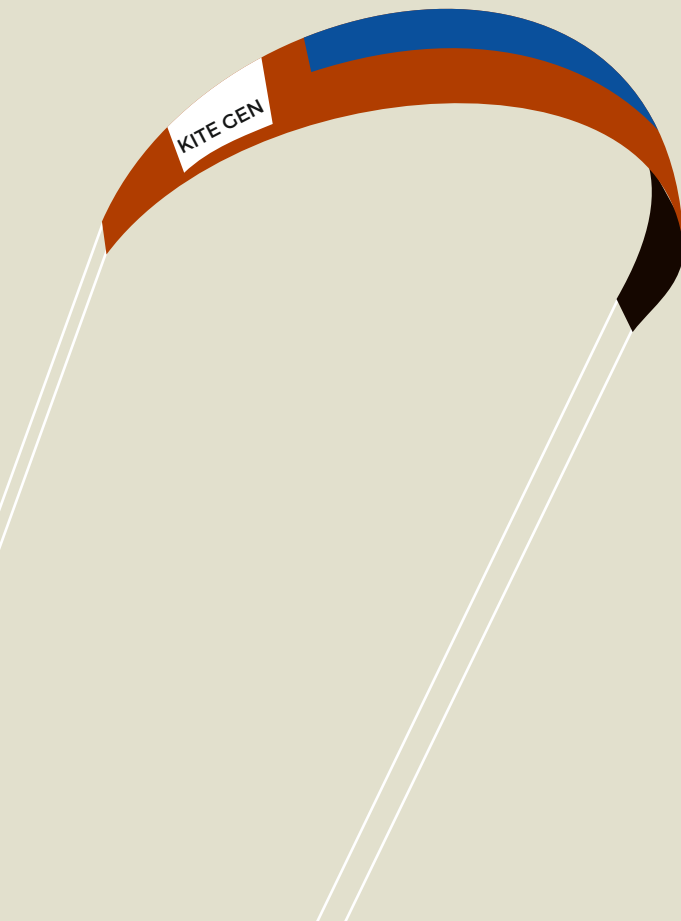
## bandi vinti e nuovi progetti

- ▶ Comunità **I Germogli** (a Ponderano - Biella) per mamme e bambini vittime di violenza assistita. Progetto sperimentale nazionale, in partnership con **Save the Children**
- ▶ Accoglienza **SPRAR C.I. di S.**, per **20 migranti**
- ▶ Housing Chieri, Progetto **Zattera della Pace**
- ▶ Housing **Beinasco**
- ▶ Aggiudicazione bando **NeverAlone** per **minori stranieri non accompagnati**



OGGETTI INNOVATIVI

## KITE GEN



La fusione nucleare o il vento della stratosfera?

Anno 2008: l'incontro con Alessandro Ippolito, inventore di Kite Gen. Una specie di Archimede Pitagorico (quello di Topolino) che si presenta in tuta sciatta e barba lunga (forse fisicamente ricorda di più un Pietro Gambadilegno) con una casa piena di invenzioni abbandonate qua e là, e la ricerca di finanziatori per una impresa appena avviata, oggi tra le dieci più promettenti del mondo (Il Sole 24 ORE). Improvvisamente una consapevolezza: non è il fotovoltaico (la cooperativa Ergonauti aveva iniziato a produrre pannelli) il futuro dell'energia, ma sarà qualche cosa di diverso. La fusione nucleare o il vento della stratosfera?

Roberto Vendrame  
consigliere cooperativa Esserci

# **dati di contabilità sociale**

## VALORIZZAZIONE DELLE PERSONE



**205**

totale persone a libro paga  
nel corso dell'anno  
(anche per brevi periodi)

## PERSONALE PER QUALIFICA CONTRATTO



## ORE LAVORATE PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO

| 2016                  | 2015                  | 2014                  |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 48 (0,03%)            | 238 (0,13%)           | 327 (0,17%)           |
| 472 (0,28%)           | 1.694,5 (0,92%)       | 2.385 (1,23%)         |
| 28.182,5 (16,55%)     | 29.758 (16,15%)       | 31.116 (16,05%)       |
| 141.561 (82,80%)      | 152.586 (82,80%)      | 160.090,5 (82,56%)    |
| <b>TOT. 170.263,5</b> | <b>TOT. 184.276,5</b> | <b>TOT. 193.918,5</b> |

consulente esterno  
collaboratore a progetto  
dipendente a tempo determinato  
dipendente a tempo indeterminato



## ORE LAVORATE PER AREE DI INTERVENTO

|                             | 2016             | 2015              | 2014              |
|-----------------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| generale                    | 13.378,5 (7,86%) | 12.593,5 (6,83%)  | 14.092,5 (7,27%)  |
| minori giovani e famiglie   | 80.316 (47,17%)  | 76.121,5 (41,31%) | 80.083,00 (41,3%) |
| persone disabili            | 31.376 (18,43%)  | 28.972 (15,72%)   | 31.671,5 (16,33%) |
| politiche attive del lavoro | 0 (0%)           | 3.797 (2,06%)     | 5.537,5 (2,86%)   |
| sanità                      | 2.223,5 (1,31%)  | 6.694,5 (3,63%)   | 6.222 (3,21%)     |
| immigrazione                | 21.157 (12,43%)  | 21.647,5 (11,75%) | 19.025,5 (9,81%)  |
| salute mentale              | 15.544,5 (9,13%) | 30.862,5 (16,75%) | 35.273 (18,19%)   |
| housing sociale             | 2.766,5 (1,62%)  | 1.988 (1,08%)     | 2.013,5 (1,04%)   |
| produzione                  | 3.501,5 (2,06%)  | 1.600 (0,87%)     | 0 (0%)            |
|                             | TOT. 170.263,5   | TOT. 184.276,5    | TOT. 193.918,5    |

## ORE NON LAVORATE

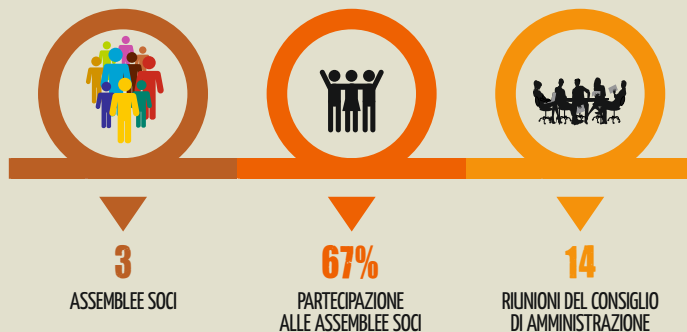
|                         | 2016                  | 2015                 | 2014                 |
|-------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|
| aspettativa             | 1.106,33 (3,5%)       | 110,57 (0,35%)       | 0 (0%)               |
| assenza ingiustificata  | 31 (0,1%)             | 0 (0%)               | 0 (0%)               |
| congedo matrimoniale    | 261 (0,83%)           | 129,20 (0,41%)       | 0 (0%)               |
| maternità/paternità     | 7.501,35 (23,76%)     | 3.821,25 (12,16%)    | 0 (0%)               |
| ferie                   | 14.999 (47,52%)       | 18.328,9 (58,32%)    | 17.358,2 (67,22%)    |
| lutto familiare         | 39 (0,12%)            | 56 (0,18%)           | 27 (0,10%)           |
| malattia                | 3.885,1 (12,31%)      | 3.389 (10,78%)       | 4.890,7 (18,94%)     |
| infortunio              | 474,47 (1,50%)        | 1.832,62 (5,83%)     | 0 (0%)               |
| permessi Legge 104      | 770 (2,44%)           | 535 (1,7%)           | 145,5 (0,56%)        |
| permessi non retribuiti | 103,6 (0,33%)         | 53,2 (0,17%)         | 112,3 (0,43%)        |
| permessi retribuiti     | 1.919,5 (6,08%)       | 2.723 (8,66%)        | 1.694,5 (6,56%)      |
| permessi esame          | 9 (0,03%)             | 20 (0,06%)           | 23,5 (0,09%)         |
| ricovero ospedaliero    | 418,8 (1,33%)         | 425 (1,35%)          | 1.694,5 (6,56%)      |
| permesso allattamento   | 47 (0,15%)            | 7 (0,02%)            | 139 (0,54%)          |
|                         | <b>TOT. 31.430,73</b> | <b>TOT. 25.822,5</b> | <b>TOT. 26.085,2</b> |

## SOCI

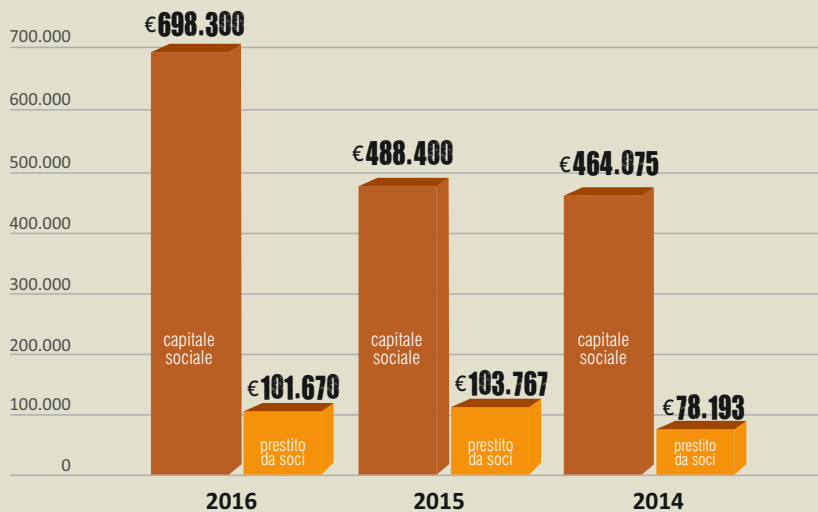
| 2016 | 2015 | 2014 |                          |
|------|------|------|--------------------------|
| 172  | 173  | 161  | n° soci                  |
| 1    | 0    | 0    | n° esclusioni            |
| 7    | 5    | 6    | n° recessi               |
| 7    | 16   | 17   | n° nuove domande accolte |
| 110  | 114  | 114  | n° soci lavoratori       |
| 38   | 38   | 32   | n° soci sovventori       |
| 24   | 21   | 18   | n° soci volontari        |



## GESTIONE SOCIETARIA

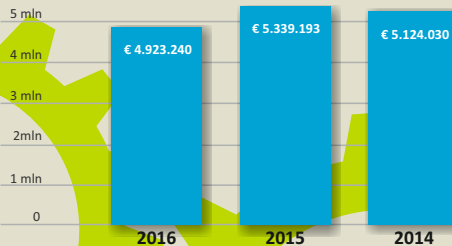


## CAPITALE SOCIALE E PRESTITO DA SOCI

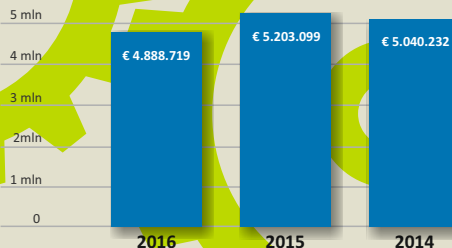


## VALORE CREATO E REDISTRIBUITO

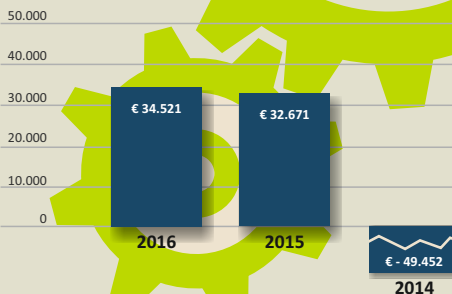
**VALORE  
DELLA  
PRODUZIONE**



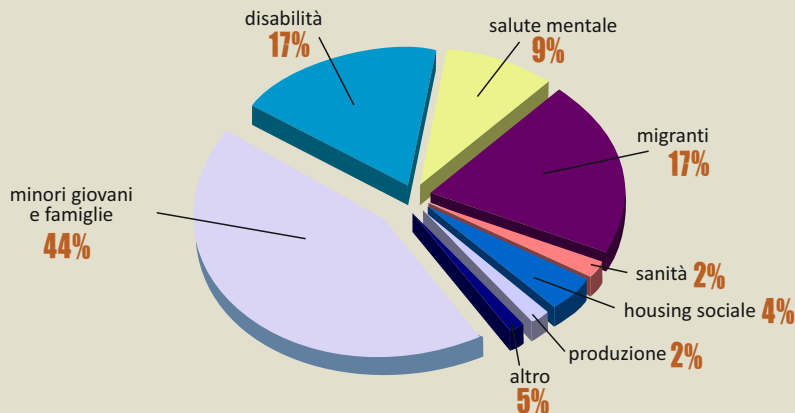
**COSTI  
DELLA  
PRODUZIONE**



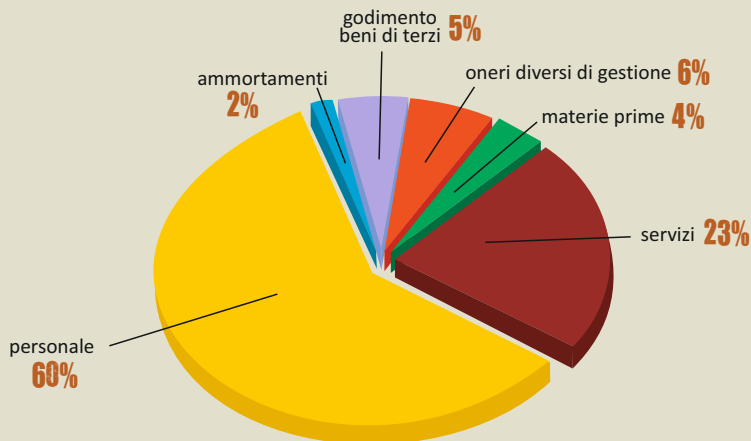
**RISULTATO**



## VALORE DELLA PRODUZIONE



## COSTI DELLA PRODUZIONE



# Esserci comunica



**newsletter**  
**16**



**sito web [www.esserci.net](http://www.esserci.net)**  
**36.277** visite  
di cui **16.546** (45,6%) ad opera di nuovi visitatori  
**86.319** visualizzazioni di pagine  
**55** articoli pubblicati



**pagina Facebook Esserci**  
**193** "Mi piace"  
**388** post



**video**  
**3**





# ESSERCI

cooperativa sociale

ESSERCI s.c.s.

Via della Consolata, 8 - 10122 TORINO

tel 011 0658890 - fax 011 0658897

[esserci@esserci.net](mailto:esserci@esserci.net)

[www.esserci.net](http://www.esserci.net)