

Esserci riconosce la qualità quale elemento strategico per garantire la soddisfazione dei clienti, la crescita aziendale e il miglioramento continuo dei propri progetti imprenditoriali e nello sviluppo servizi di accompagnamento, inclusione, sostegno alle fragilità.

Attraverso l'implementazione e il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, l'organizzazione si impegna a:

- soddisfare i requisiti applicabili dei clienti, delle parti interessate e delle disposizioni normative e cogenti;
- comprendere e soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti, perseguendo il massimo livello di soddisfazione;
- garantire la qualità e l'affidabilità dei servizi forniti e dei progetti realizzati;
- sviluppare rapporti di collaborazione e reciproca fiducia con stakeholder, beneficiari, fornitori e partner di progetto;
- promuovere la cultura della qualità e della responsabilizzazione a tutti i livelli dell'organizzazione;
- adottare un approccio basato sulla gestione dei rischi e delle opportunità associati ai processi aziendali;
- monitorare costantemente le prestazioni dei processi attraverso indicatori misurabili e obiettivi definiti;
- gestire tempestivamente reclami, segnalazioni e non conformità al fine di individuare le cause e prevenire il ripetersi degli eventi;
- perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione assicura la disponibilità delle risorse necessarie per conseguire gli obiettivi della qualità e si impegna a riesaminare periodicamente la presente politica al fine di verificarne la continua adeguatezza rispetto al contesto organizzativo e agli indirizzi strategici aziendali.

La presente Politica per la Qualità è comunicata a tutto il personale, resa disponibile alle parti interessate e costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi annuali della qualità.

Torino, 27.03.2026