CAD L'Arco
Centro Attività Diurne

Carta del Servizio

EDIZIONE 2026

Referente

Alberto Frasnelli

348.377.9498

alberto.frasnelli@esserci.net

Presentazione della struttura / Ente gestore e contesto territoriale

"ESSERCI" è una Cooperativa Sociale che si occupa di servizi socio-assistenziali ed educativi.
È un'organizzazione senza scopo di lucro i cui obiettivi prioritari sono:

- promuovere la cultura della solidarietà, dell'integrazione e della partecipazione sociale
- porre in atto strategie di prevenzione, di riabilitazione e di recupero del disagio
- aumentare la qualità della vita delle persone in difficoltà.

Nasce nel 1986 da persone che scelgono i valori e le logiche della cooperazione sociale per rispondere ai bisogni della comunità locale.

La scelta della formula della cooperativa è per ESSERCI molto importante, in quanto riteniamo che sia lo strumento più idoneo per coniugare alcune variabili quali la solidarietà e la strutturazione del sistema di protezione sociale, con formule organizzative efficienti, gestite in modo democratico che tengano conto della partecipazione e della collaborazione tra le persone.

Oltre ai valori della cooperazione sociale, ESSERCI promuove quelli della centralità della persona, dell'accoglienza, della solidarietà e del rispetto della diversità, con l'obiettivo di offrire pari opportunità alle fasce socialmente più deboli.

Alcuni principi, oltre a quelli cooperativi largamente conosciuti

- La territorialità: attraverso il collegamento in rete e la collaborazione attiva con le altre realtà e i servizi dei territori nei quali operiamo
- Esserci, come stare nei luoghi, accompagnare le persone per una parte del loro percorso, valorizzando il loro potenziale, alla ricerca dei modi con cui essere Felici.
- Il collegamento in rete con altre realtà del Terzo settore e non solo.

La Cooperativa opera nella Città di Torino e nella Provincia di Torino.
La sua sede amministrativa è in via della Consolata 8 tel. 011/065.88.90
e-mail: esserci@esserci.net

Il **Gruppo Arco** nasce nel febbraio del 1993, inizialmente l'attività si orienta al sostegno di persone in situazione di marginalità e disagio sociale, derivante dall'uso di sostanze stupefacenti.

Nel corso degli anni 2000 nuovi servizi nascono in seno alla Cooperativa: prima una comunità mamma-bambino per accogliere nuclei in disagio sociale, in seguito una comunità sperimentale per minori extracomunitari non accompagnati, poi ancora un ostello per studenti stranieri provenienti da paesi emergenti e infine un poliambulatorio dentistico rivolto alle fasce deboli della società.

La mission della Cooperativa si può riassumere in tre punti:

- Centralità della persona
- Legame con il territorio
- La Capacità di fare rete

Di qui la necessità di:

- offrire un percorso educativo mirato a migliorare le condizioni di vita e favorire l'integrazione fra individuo e ambiente
- dare risposte personalizzate secondo i bisogni di ciascuno nel rispetto dell'alterità
- definire la propria missione all'interno di un'area circoscritta sviluppandosi sul territorio in collaborazione con gli Enti pubblici e del privato sociale.
- farsi carico delle persone in condizioni di fragilità sociale strutturando servizi che evitino la caduta nella marginalità

I valori a cui la Cooperativa si ispira, si affinano nelle diverse attività di servizio ponendo l'uomo al centro di un intervento multidisciplinare, accogliendolo nella sua fragilità e nel suo disagio esistenziale, che esprime nell'affrontare la quotidianità della vita.

Il Cad è un Centro di attività Diurne, in grado di accogliere fino a 15 ospiti.

Si trova nella Circoscrizione 3 della Città di Torino, sito in Via Capriolo 20 a Torino, zona ben servita dai mezzi di trasporti.

E’ facilmente raggiungibile dai mezzi pubblici, attraverso le linee 36,68,55, 2, e la stazione della metropolitana “Rivoli”.

-
- Contattabile telefonicamente in orario d’ufficio (9-1630) al
- numero 011 38.35.245 ***cellulare*** *340.33.931.78*

e-mail cad@gruppoarco.org

Procedura di realizzazione della carta del servizio

La Carta dei servizi rappresenta per noi un'opportunità per rendere visibile e verificabile il nostro lavoro nel campo dei servizi alla persona.

Un'opportunità che si manifesta con il nostro costante impegno nel far sì che si creino quei luoghi di incontro e confronto con i nostri partner e clienti, siano essi istituzionali o portatori di interesse individuale. La Carta dei Servizi diventa quindi uno strumento per conoscere meglio come funziona il servizio e per orientarsi nella sua complessità organizzativa e progettuale, ma è anche l'occasione per dare informazioni su storia, valori e specificità organizzative e culturali di un modello di intervento sociale che è quello della cooperazione sociale.

Procedura di informazione

La Carta del Servizio è consultabile in struttura e sul sito internet della Cooperativa Esserci.

I familiari, i referenti dei Servizi Sociali e coloro che necessitano di informazioni possono anche fissare un appuntamento con il personale del Cad per avere ulteriori chiarimenti.

Orari e modalità d'accesso

Il Cad è aperto nei 12 mesi dell'anno Le chiusure avvengono nei giorni di festa e per accordi particolari in base alle esigenze delle famiglie.

In agosto è prevista la chiusura di una settimana.

Le visite sono gradite e da concordare con i referenti dell'equipe

Tipologia del servizio

Il servizio accoglie persone con disabilità intellettiva e motoria ed è deputato ad erogare prestazioni diurne, capaci di coinvolgere per intraprendere percorsi variegati, in grado di mantenere le abilità e promuovere l'acquisizione di nuove competenze, favorendo le capacità relazionali per la maggior integrazione possibile nel tessuto sociale del territorio .

Cad "L'Arco" è partito nel 2009 Un servizio destinato alle persone con disabilità, collocato nella **Circoscrizione 3** di Torino, che ha l'ambizione di promuovere attività che abbiano attenzione, cura e rispetto dell'ambiente, ricercando soluzioni e strategie per diffondere maggiori sensibilità e comportamenti eco-sostenibili.

Oltre a diverse attività che puntano a fare vivere esperienze positive e utili per la crescita del singolo utente e dell'intero gruppo, propone laboratori che hanno al centro dell'attenzione la cura verso l'Ambiente attraverso l'uso di materiali di riciclo e producendo Manufatti ad impatto Zero.

Appartiene alla rete dei servizi accreditati con la Città di Torino e le AA.SS.LL. torinesi.

Organizzazione

Giornata tipo:

- 9,00 Accoglienza
- 9.15 Incontro di gruppo per prepararsi alla giornata
- 10/10:15 uscite ed inizio di attività (laboratori, interventi individualizzati)
-1215 preparativi per il pasto, con i beneficiari
-12:30 pranzo
-13:30 riordino e sistemazioni sala
- 1330-1430 relax,
- 15-16 Lab del pomeriggio
-16:20 Preparativi per l'Uscita

Attività diurne durante la settimana

Le Attività della settimana fanno parte della Proposta Laboratoriale che viene modificata di anno in anno, per andare incontro alle esigenze di ognuno e per creare quel giusto cambiamento che fa parte dei percorsi di crescita.

I Laboratori che vengono pensati e organizzati cercano di toccare le varie dimensioni della persona in modo di poter offrire possibilità e alternative con l'intento di costruire **Le settimane Personalizzate** per ogni Beneficiario.
(Lab Produttivi, Espressivi, Ludici, Musicali, Esperienziali, Di Cura e approfondimento, Di Cura per la mente e per il corpo)

Articolazione delle attività nell'arco del periodo estivo

Nel periodo estivo cambiano in parte le attività per rispondere a nuove situazioni e bisogni. Viene quindi costruita una settimana estiva per dare modo ai Beneficiari di vivere con maggior benessere la particolare stagione.

I Laboratori cambiano quindi pelle favorendo ulteriormente i momenti di uscita, contatto con la Natura, lo svago e altri tipi di attività, sempre nella direzione del percorso di autonomia.

Il personale in servizio è così composto

5 educatori di cui uno con funzioni di coordinamento (con monte ore adeguato)

1 tecnico specialistico

Il coordinamento delle attività esterne ed interne della struttura verrà gestito dal coordinatore col supporto dei referenti individuati all'interno dell'équipe.

Convenzione e rapporti con associazioni per favorire l'integrazione

Il Cad è un riferimento per la promozione di opportunità e di scambi per attivare le reti allargando il cerchio a tutti gli spazi e le risorse (famiglie, associazioni, istituzioni sul territorio).

Sono attualmente attive collaborazioni con Associazioni e Enti del

territorio.

Inoltre sono attualmente in essere convenzioni con l'Università di Torino, alcuni Enti Formativi territoriali e con Ufficio del Servizio Civile Nazionale.

Presenza di volontari

Nella nostra metodologia il coinvolgimento dei volontari è considerato attività strategica e prevede anche la massima valorizzazione dei familiari degli ospiti in modo da supportare e facilitare con modalità altre la loro l'integrazione. Nel corso degli anni i volontari che supportano il servizio fanno parte dell'Associazione Aliante e " Gli amici di Gruppo arco"

Gestione dell'emergenza

Si intende per emergenza una situazione che si discosta dalla gestione ordinaria del servizio o un evento che richieda un intervento urgente e non programmato. L'Operatore in turno e Il coordinatore del servizio mettono in atto le azioni correttive necessarie alla risoluzione del problema, per evitare interventi inutili e per prevenire ulteriori rischi aggiuntivi e informano famiglie e Servizi territoriali interessati

Modalità di gestione della mensa

Il pasto è fornito dalla ditta Cir-Food. Per la somministrazione dei cibi sono seguite le procedure previste dal manuale di autocontrollo

Modalità di incontro con le famiglie

La famiglia riveste un ruolo fondamentale nel percorso di crescita della

persona. Diventa per noi basilare in qualunque situazione creare un rapporto di fiducia con la famiglia per poter insieme affrontare le varie situazioni e i vari cambiamenti. Proprio per questo sono previsti nell'arco dell'Annata almeno 3 incontri con le famiglie più l'incontro annuale di verifica del percorso.

Modalità d'individuazione dei referenti per ogni persona

Ad ogni Beneficiario è assegnato un referente educativo in modo da permettere una presa incarico della persona, gli incontri con i familiari/tutori ha una cadenza che può variare in base alle esigenze del Beneficiario..

Modalità d'incontro dei Servizi

Con i titolari socio educativo sanitari dell'Ente Pubblico si concordano incontri periodici di programmazione e verifica da svolgersi presso la struttura o nelle sedi dei Servizi Sociali, con la presenza fondamentale dei Beneficiari e dei loro Familiari.

Modalità di gestione e tutela della privacy

La Esserci scs è titolare del trattamento dei dati che sono raccolti, trattati e archiviati per via manuale e/o col supporto di mezzi informatici o telematici nel rispetto della normativa (art. 13 Regolamento UE n. 2016/679). L'ospite o chi per lui al momento dell'ingresso riceverà l'"Informativa al consenso sul trattamento dei dati personali".

Modalità di presentazione dei reclami

Un atteggiamento di ascolto e di attenzione degli operatori alle esigenze ed ai rimandi dei familiari è alla base dell'agire quotidiano del servizio; gli eventuali reclami sono da comunicare in un primo momento ai referenti del Beneficiario (educatore) o al coordinatore del Servizio/al responsabile Program Manager.

Presa in carico

Modalità di ammissione

Per accedere al servizio ci si deve rivolgere ai Servizi Sociali di territorio; gli operatori competenti valuteranno quale fra i servizi disponibili sia più idoneo al soddisfacimento dei bisogni dell'utente, in accordo con la famiglia.

Il Cad è disponibile a visite di conoscenza, sarà poi compito dell'Unità Multidisciplinare di Valutazione delle Disabilità (UMVD), commissione socio sanitaria incaricata di valutare i bisogni della persona con disabilità per costruire un progetto individuale su misura.

Gli inserimenti potranno attuarsi in presenza di una richiesta ***formale da parte dei Servizi invianti.***

Modalità di dimissione

Le dimissioni per volontà dei Beneficiari devono sempre essere comunicate in forma scritta e devono prevedere un adeguato tempo di preparazione ed accompagnamento per il soggetto interessato e per gli altri Beneficiari, alla situazione successiva (inserimento presso altro presidio, o altro) Qualora, invece, subentrino particolari condizioni di incompatibilità con la

vita comunitaria, si provvederà alle dimissioni, previa definizione delle modalità e dei tempi con i Servizi invianti e le famiglie.

Consultazioni

Turni degli operatori

Sono consultabili presso il servizio.

Organizzazione dettagliata delle attività giornaliere/settimanali

Attraverso un apposito Tabellone si indicano le attività della giornata .
Ad ottobre con l'avvio della Nuova Annata, viene consegnata la Settimana Personalizzata, costruita insieme alla Persona, protagonista delle sue scelte.

Menù

Consultabili in Servizio.