Interventi Educativi Professionali Domiciliari

I.E.P.D.

esserci

SEMINIAMO STORIE

Carta del Servizio

Edizione 2026

Ente gestore

Esserci Società Cooperativa Sociale

Via della Consolata, 8
10122 Torino

Tel. 011 0658890
fax 011 0658897

P. IVA: 05177770012

CODICE FISCALE 97519050013

esserci@esserci.net

www.esserci.net

Denominazione del servizio

Il Servizio gestisce Interventi Educativi Professionali Domiciliari nella Città di Torino per offrire un sostegno alle funzioni educative dei genitori ed un supporto ad uno sviluppo positivo dei minori a rischio psicosociale, con il fine di limitare prevenire gli inserimenti in strutture residenziali. Tali interventi, tempestivi, temporanei, mirati ed intensi spesso integrano altri interventi di sostegno precedentemente attivati per il minore ed il nucleo.

La peculiarità degli interventi educativi in oggetto si sostanzia in una specifica tempestività e flessibilità progettuale, con un attento sostegno agli adulti di riferimento del minore e sottendono alla considerazione della famiglia, d'origine o affidataria, come risorsa, anche se portatrice di fragilità, problematiche e bisognosa di sostegno, ma comunque orientata ad acquisire nuovi strumenti e competenze.

Interventi erogati:

□ Accompagnamenti alle dimissioni dalle forme di accoglienza residenziali;

□ Progetti Preventivi Mirati alternativi all'inserimento in struttura;

□ Progetti domiciliari ad Alta Intensità;

□ Accompagnamenti per Progetti di Autonomia;

□ Sostegni alle Famiglie Affidatarie,

□ Progetti riferiti al programma di intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità – programma P.I.P.P.I.

Ubicazione

La sede è sita in Via Monfalcone 172, a Torino.

Il servizio è raggiungibile con i mezzi pubblici attraverso le seguenti linee:

40, 62, 71 fermata 1866 Monfalcone

40, 62, 71 fermata 1865 Veglia

2 direz. Ponchielli fermata 129 Monfalcone

2 direz. Millefonti fermata 128 Monfalcone

56 direz Grugliasco fermata 710 Guido reni

56 direz. Madonna del Pilone Fermata 711 Siracusa

Il servizio è disponibile ad accogliere persone provenienti da tutti i distretti del territorio cittadino.

Coordinatrice referente:

Clara Schiavo

Telefono: 328 9130038 (dalle 7.°°- 21.°°)

Posta elettronica: clara.schiavo@esserci.net

Mission

Il Servizio nasce dall'esperienza trentennale che la nostra Organizzazione ha acquisito e sviluppato nel lavoro di sostegno educativo con le famiglie e nella collaborazione con le Istituzioni Pubbliche e le realtà associative della città.

Focalizza il proprio lavoro su:

- *Osservazione/valutazione educativa delle capacità/responsabilità genitoriali;*
- *Sostegno alla genitorialità e alle funzioni di accudimento primario;*
- *Sostegno al minore e agli adulti nel rientro presso la propria famiglia di origine dopo inserimento eterofamiliare*
- *Sostegno ai minori ed alle famiglie straniere;*
- *Supporto/sostegno a minori presso famiglie affidatarie;*
- *Sostegno ai minori e alle famiglie multiproblematiche con complessità sanitarie degli adulti (DSM, SerD)*
- *Interventi mirati rivolti a minori e famiglie ad alta conflittualità;*
- *Sostegno di minori vittime di maltrattamento e/o abuso, violenza assistita;*
- *Supporto ai minori per attività di sostegno alla prevenzione dell'abbandono scolastico e/o inadempienza scolare*

- *Gestione di gruppi di minori (Linee guida ministeriali – Famiglie Vulnerabili – dicembre 2017);*
- *Sostegno a minori a rischio di devianza, marginalità od irregolarità nella condotta e nel carattere;*
- *Sostegno a minori a rischio di psicopatologie;*
- *Sostegno a minori che presentano problematiche legate alle nuove dipendenze e/o all'uso di sostanze e/o alle nuove dipendenze;*
- *Sostegno a minori a rischio di ritiro sociale;*
- *Sostegno a minori vittime o autori di bullismo;*
- *Sostegno a minori vittime o autori di cyberbullismo;*

Altre tipologie vocazionali

Gli interventi proposti dal servizio si articolano in:

- Incontri settimanali con il minore e i suoi adulti di riferimento presso il domicilio e/o le risorse del territorio
- Condivisione di obiettivi con la famiglia relativamente ai bisogni personali del minore, a quelli del nucleo e del contesto ambientale di riferimento, al fine di condividere con i membri della famiglia gli obiettivi del Progetto Educativo Individualizzato
- Gruppi educativi per minori: socializzazione in un contesto tra pari, attività laboratoriali ed esperienziali in sede e sul territorio di appartenenza
- Sostegno al percorso scolastico, attraverso il raccordo e la collaborazione con le istituzioni scolastiche, il supporto nell'acquisizione e nel consolidamento di un metodo di studio adeguato e l'attivazione di

opportunità di supporto educativo, anche mediante l'inserimento in servizi di doposcuola presenti sul territorio.

- Sostegno alla genitorialità attraverso momenti di consulenza educativa specialistica individuale, di coppia e/o gruppo
- Collaborazione con le famiglie affidatarie

Fasce età

Il Servizio si rivolge a famiglie con minori nella fascia 0-5 anni, 6-13 anni e 14-17 anni, residenti nella Città di Torino

Progetti Individualizzati

Il servizio si impegna all'attivazione degli interventi educativi ad alta intensità con la necessaria urgenza e, comunque, non oltre dieci giorni dalla data della richiesta ovvero, in caso di dimissioni del minore da ricovero ospedaliero, entro 48 ore dalla richiesta.

Caratteristiche specifiche e innovative del servizio

Lavoro di Rete

La Cooperativa Esserci investe nella promozione di reti integrate di risorse formali e informali che si trovano nei territori. A tal fine è stata elaborata e sperimentata una metodologia che partendo dalla partecipazione e dal coinvolgimento dei vari soggetti possa creare un ambiente educativo ma spesso anche di sostegno e di cura nei confronti delle persone in carico ai servizi.

Il lavoro di rete con le risorse informali e, talvolta, occasionali presenti sul territorio riveste per noi un valore particolarmente significativo. Riteniamo infatti che sia spesso importante attivare, valorizzare e sostenere tali risorse attorno al minore e al suo nucleo familiare, affinché possano costituire una rete

di supporto capace di garantire continuità nel tempo e, al contempo, esprimere una dimensione più spontanea, autentica e naturale rispetto all'intervento professionale.

La metodologia del lavoro di rete è oggetto di formazione e supervisione delle equipe di lavoro della Cooperativa.

Coerentemente con questa impostazione, la prima rete di risorse che viene promossa è quella interna alla cooperativa: i diversi servizi della nostra organizzazione sono punti nodali di un insieme di risorse volte alla promozione di progetti individualizzati che possano rispondere nel modo più articolato e armonico possibile ai bisogni espressi dai soggetti con/per i quali operiamo.

La Cooperativa, attraverso i servizi che gestisce, può offrire un sostegno al sistema familiare, attivando percorsi di Accompagnamento Sociale ed è in grado di garantire una governance progettuale che sostenga minori e famiglie rispetto a temi quali il lavoro e l'abitare, anche nei termini di progettualità volte ad un supporto e un follow up successivi agli interventi educativi intesivi e mirati.

Formazione e Supervisione

Il servizio ritiene fondamentale avvalersi dello strumento professionale della formazione costante: tutta l'equipe svolge quindi periodicamente dei momenti di formazione legati a:

- Consolidare una prassi operativa comune rispetto alla tipologia di interventi
- Aggiornare le proprie conoscenze teorico-pratiche
- Acquisire nozioni provenienti da altre professioni e campi del sapere (medicina, psicologia, scienze sociali)

L'equipe del Servizio si avvale di una supervisione costante e puntuale al fine di:

- perseguire nel modo più efficace gli obiettivi dei singoli progetti educativo
- rafforzare le competenze proprie degli operatori
- sostenere gli operatori nel loro agire quotidiano attraverso momenti di riflessione condivisa guidati da professionisti esperti esterni

Come in passato, verranno utilizzati strumenti di supervisione che afferiscono da professionisti, interni alla cooperativa Esserci oppure esterni, esperti in ambito clinico, sistemico familiare, gruppo analitico.

Documentazione

Il servizio è dotato di una modulistica propria comprendente una Scheda Progetto individualizzata per ogni situazione, che consente una condivisione e una verifica dell'andamento del progetto educativo con tutti gli attori coinvolti (famiglia e rete dei Servizi).

La presa in carico prevede la redazione di verbali degli incontri di rete per la condivisione e la rintracciabilità delle decisioni concertate dalla rete, la redazione di relazioni di aggiornamento periodiche e la stesura dei verbali d'equipe e delle supervisioni svolte dal gruppo di lavoro.

Tipologia spazi

La sede è dotata di un ampio salone (capienza 10 persone), una sala ad uso ufficio per gli operatori (capienza 4 persone), due stanze adibite ai laboratori e giochi (capienza 4 persone), un angolo ristoro, due servizi igienici accessibili a persone con disabilità. La struttura è priva di barriere architettoniche e si trova di fronte all'area verde di Corso Correnti.

Professionalità

L'équipe del Servizio è formata da Educatori Professionali che hanno sviluppato competenze relative al sostegno alla genitorialità, alla gestione di interventi educativi a favore di minori e famiglie, anche grazie all'investimento

professionale, in termini formativi ed esperienziali, sulla metodologia di lavoro sul sostegno educativo alle famiglie fornita dal Programma P.I.P.P.I.

Caratteristiche dell'équipe sono:

- La presenza di professionalità complementari a quella educativa all' interno dell'equipe: psicologo, mediatore familiare, esperti in media e peer education, esperti in tecniche espressive ed artistiche a valenza sociale
- La formazione permanente (metodologia e strumenti di lavoro P.I.P.P.I., aspetti clinici del lavoro educative, nuovi media, convegni e seminari)
- La supervisione costante, sia educativa che clinica, effettuata con l'ausilio di esperti (educatori, psicologi e psicoterapeuti) interni e/o esterni alla Cooperativa
- La volontà di condividere un modello di intervento comune e dinamico.

L'equipe si riunisce settimanalmente.

Volontari

L'equipe, per la gestione degli interventi, potrà essere affiancata da studenti universitari tirocinanti e soci volontari della Cooperativa. I tirocinanti e i volontari sono tenuti e formati al rispetto della normativa in materia di privacy e sicurezza. Il loro operato è costantemente monitorato dal referente coordinatore e dall'equipe

Modalità di gestione dei dati e di tutela della privacy

Tutta l'equipe si impegna al rispetto dell'integrità del valore dei destinatari del servizio ponendo attenzione alla Cartella Utente e al Trattamento dei dati personali con particolare riferimento alla tutela dei dati sensibili come da D.Lgs 196/2003 e ART.13 Regolamento UE 679/2016 e attenendosi scrupolosamente a quanto viene dichiarato nel Manuale della Qualità della Cooperativa.

Regolamento interno circa diritti e doveri

Il beneficiario dell'intervento ha il diritto di:

- essere supportato con professionalità ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.
- veder rispettati i propri tempi dagli operatori e dagli altri utenti
- essere informato anticipatamente, congiuntamente alla famiglia, degli orari previsti, nonché delle eventuali variazioni che dovessero verificarsi
- ottenere dal Servizio informazioni relative alle prestazioni erogate ed alle modalità di accesso
- ottenere che i dati relativi alla propria persona ed a ogni altra circostanza che lo riguardi vengano trattati secondo la legge della Privacy e il segreto professionale
- proporre reclami; questi debbono essere sollecitamente esaminati e deve esserne tempestivamente comunicato l'esito
- essere periodicamente intervistato sul suo grado di soddisfazione circa i servizi resi dalla Cooperativa.

Il beneficiario dell'intervento ha il dovere di:

- rispettare la dignità degli operatori
- osservare le regole di convivenza concordate con gli operatori e gli altri utenti
- avvisare il responsabile o l'educatore di riferimento in caso di assenza imprevista
- informare gli operatori di eventuali problemi sanitari in corso, allo scopo di tutelare la salute propria e degli altri utenti
- avere cura dei mezzi di trasporto utilizzati, nonché del materiale e della struttura.

Procedura di realizzazione della carta del servizio

Riteniamo che la realizzazione della carta debba avvenire tramite un processo partecipato, una modalità che permetta ai diversi attori di introdurre gli elementi ritenuti, da quell'attore, particolarmente importanti.

Questa Carta del Servizio è stata redatta a seguito di un processo riflessivo, valutativo e metodologico condiviso dall'equipe del Servizio e dal consiglio di amministrazione della cooperativa esserci. Gli obiettivi principali sono:

- Far conoscere ai destinatari del servizio i valori, l'organizzazione e il modo di operare delle risorse professionali impiegate
- Definire e divulgare i livelli di servizio erogati e garantiti
- Costruire uno strumento di comunicazione verso i destinatari e verso l'esterno in grado di raccogliere valutazioni che possano migliorare il servizio: a tal fine, la presente Carta verrà revisionata annualmente a seguito di un processo partecipativo di discussione di tutta l'equipe così da recepire e condividere stimoli evolutivi di miglioramento.