Interventi Educativi Territoriali
I.E.T.

esserci

SEMINIAMO STORIE

Carta del Servizio

Distretto Sud-Est - Circoscrizioni 1 e 8

Edizione 2026

Il Servizio

Il Servizio gestisce ***interventi educativi territoriali nel Distretto Sud-Est*** della Città di Torino (Circ. 2 e 3) per offrire un ***sostegno*** alle funzioni educative dei genitori ed un supporto ad uno sviluppo positivo dei minori, favorendo la conoscenza e l'accesso alle risorse del territorio.

La Cooperativa ha inoltre aderito alla progettualità legata alla promozione della Genitorialità Positiva che vede la realizzazione dei progetti educativi familiari per il potenziamento delle competenze genitoriali.

Il Servizio IET nasce dall'esperienza trentennale che la nostra Organizzazione ha acquisito e sviluppato nel lavoro di sostegno educativo con le famiglie e nella collaborazione con le Istituzioni Pubbliche e le realtà associative del territorio.

Il Servizio si rivolge a famiglie con minori nella fascia 0-17 anni residenti nel Distretto Sud Est della Città e focalizza il proprio lavoro su:

- Minori stranieri non accompagnati MSNA o affidati a parenti
- Sostegno ai minori e alle famiglie straniere
- Supporto/sostegno a minori presso famiglia affidataria
- Supporto ai minori per attività di sostegno alla prevenzione dell'abbandono scolastico e/o all'inadempienza scolare
- Attivazione/supporto/costruzione/reperimento/accompagnamento alle risorse del territorio per i minori (attività correlata alla fascia di età, scuola, socializzazione, sport, doposcuola ecc.)
- Attivazione/supporto/costruzione/reperimento/accompagnamento alla rete di risorse del territorio per gli adulti/famiglie di riferimento dei minori
- Sostegno al minore e agli adulti nel rientro presso la propria famiglia di origine dopo inserimento eterofamiliare

- Mediazione relazione genitori/figli
- Mediazione del conflitto fra gli adulti di riferimento
- Gestione dei Diritti di Visita

Tali interventi sottendono alla considerazione della **famiglia come risorsa** e alla possibilità di **potenziare le competenze** già presenti nella stessa.

Lavoro di Rete

La Cooperativa Esserci investe nella promozione di reti integrate di risorse formali e informali che si trovano nei territori. A tal fine è stata elaborata e sperimentata una metodologia che partendo dalla partecipazione e dal coinvolgimento dei vari soggetti possa creare un ambiente educativo ma spesso anche di sostegno e di cura nei confronti delle persone in carico ai servizi.
Il lavoro di rete con le risorse informali e, talvolta, occasionali presenti sul territorio riveste per noi un valore particolarmente significativo. Riteniamo infatti che sia spesso importante attivare, valorizzare e sostenere tali risorse attorno al minore e al suo nucleo familiare, affinché possano costituire una rete di supporto capace di garantire continuità nel tempo e, al contempo, esprimere una dimensione più spontanea, autentica e naturale rispetto all'intervento professionale.

La metodologia del lavoro di rete è oggetto di formazione e supervisione delle equipe di lavoro della Cooperativa.

Coerentemente con questa impostazione, la prima rete di risorse che viene promossa è quella interna alla cooperativa: i diversi servizi della nostra organizzazione sono punti nodali di un insieme di risorse volte alla promozione di progetti individualizzati che possano rispondere nel modo più articolato e armonico possibile ai bisogni espressi dai soggetti con/per i quali operiamo.

Regolamento interno circa diritti e doveri

Il beneficiario dell'intervento ha il diritto di:

- essere supportato con professionalità ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose
- veder rispettati i propri tempi dagli operatori e dagli altri utenti
- essere informato anticipatamente, congiuntamente alla famiglia, degli orari previsti, nonché delle eventuali variazioni che dovessero verificarsi
- ottenere dal Servizio informazioni relative alle prestazioni erogate ed alle modalità di accesso
- ottenere che i dati relativi alla propria persona ed a ogni altra circostanza che lo riguardi vengano trattati secondo la legge della Privacy e il segreto professionale
- proporre reclami; questi debbono essere sollecitamente esaminati e deve esserne tempestivamente comunicato l'esito
- essere periodicamente intervistato sul suo grado di soddisfazione circa i servizi resi dalla Cooperativa.

Il beneficiario dell'intervento ha il dovere di:

- rispettare la dignità degli operatori
- osservare le regole di convivenza concordate con gli operatori e gli altri utenti
- avvisare il responsabile o l'educatore di riferimento in caso di assenza imprevista
- informare gli operatori di eventuali problemi sanitari in corso, allo scopo di tutelare la salute propria e degli altri utenti
- avere cura dei mezzi di trasporto utilizzati, nonché del materiale e della struttura.

Formazione e Supervisione

Il servizio ritiene fondamentale avvalersi dello strumento professionale della formazione costante; tutta l'equipe svolge quindi periodicamente dei momenti di formazione con la finalità di:

- Consolidare una prassi operativa comune rispetto alla tipologia di interventi
- Aggiornare le proprie conoscenze teorico-pratiche
- Acquisire nozioni provenienti da altre professioni e campi del sapere (medicina, psicologia, scienze sociali)

L'equipe del Servizio ha sviluppato le proprie competenze anche grazie all'investimento professionale, in termini formativi ed esperienziali, sulla metodologia di lavoro sul sostegno educativo alle famiglie fornita dal Programma P.I.P.P.I.

L'equipe del Servizio si avvale di una supervisione costante e puntuale al fine di:

- Perseguire nel modo più efficace possibile gli obiettivi dei singoli progetti educativo
- Rafforzare le competenze proprie degli operatori
- Sostenere gli operatori nel loro agire quotidiano attraverso momenti di riflessione condivisa guidati da professionisti esperti esterni

Come in passato, verranno utilizzati strumenti di supervisione che afferiscono da professionisti, interni alla cooperativa Esserci oppure esterni, esperti in ambito:

- clinico
- sistemico familiare
- gruppoanalitico

Interventi erogati

Gli interventi si articolano in:

- Incontri settimanali con il minore e i suoi adulti di riferimento presso il domicilio e/o le risorse del territorio
- Condivisione di obiettivi con la famiglia relativamente ai bisogni personali del minore, del nucleo e del contesto ambientale di riferimento
- Gruppi educativi per minori: socializzazione in un contesto tra pari, attività laboratoriali ed esperienziali in sede e sul territorio di appartenenza
- Percorsi di sostegno alla genitorialità
- Sostegno al percorso scolastico, attraverso il raccordo e la collaborazione con le istituzioni scolastiche, il supporto nell'acquisizione e nel consolidamento di un metodo di studio adeguato e l'attivazione di opportunità di supporto educativo, anche mediante l'inserimento in servizi di doposcuola presenti sul territorio.
- Collaborazione con le famiglie affidatarie
- Incontri periodici con gli altri servizi, associazioni, enti culturali, sportivi, sociali, animativi presenti sul territorio per la cogestione di manifestazioni pubbliche, eventi e per l'inserimento di minori nelle risorse circoscrizionali

Equipe

L'équipe del Servizio è formata da Educatori Professionali che hanno sviluppato competenze relative al sostegno alla genitorialità, alla gestione di interventi educativi a favore di minori e famiglie.
Caratteristiche dell'équipe sono:

- La presenza di professionalità complementari a quella educativa all' interno dell'equipe: psicologo, mediatore familiare, esperti in media e peer education, esperti in tecniche espressive ed artistiche a valenza sociale

- La formazione permanente (metodologia e strumenti di lavoro P.I.P.P.I., aspetti clinici del lavoro educativo, nuovi media, convegni e seminari)

- La supervisione costante, sia educativa che clinica, effettuata con l'ausilio di esperti (educatori, psicologi e psicoterapeuti) interni e/o esterni alla Cooperativa

- La volontà di condividere un modello di intervento comune e dinamico.

L'equipe, per la gestione degli interventi, in particolare quelli di gruppo, potrà essere affiancata da studenti universitari tirocinanti e soci volontari della Cooperativa. I tirocinanti e i volontari sono tenuti e formati al rispetto della normativa in materia di privacy e sicurezza. Il loro operato è costantemente monitorato dal referente coordinatore e dall'equipe

L'equipe si incontra settimanalmente presso la sede del Servizio.

Modalità di gestione dei dati e di tutela della privacy

Tutta l'equipe si impegna al rispetto dell'integrità del valore dei destinatari del servizio ponendo attenzione alla Cartella Utente e al Trattamento dei dati personali con particolare riferimento alla tutela dei dati sensibili come da D.Lgs 196/2003 e ART.13 Regolamento UE 679/2016 e attenendosi scrupolosamente a quanto viene dichiarato nel Manuale della Qualità della Cooperativa.

Il servizio è dotato di una modulistica propria comprendente una Scheda Progetto individualizzata per ogni situazione, che consente una condivisione e una verifica dell'andamento del progetto educativo con tutti gli attori coinvolti (famiglia e rete dei Servizi).

La presa in carico prevede inoltre la redazione di verbali degli incontri di rete per la condivisione e la rintracciabilità delle decisioni concertate dalla rete, la redazione di relazioni di aggiornamento periodiche e la stesura dei verbali d'equipe e delle supervisioni svolte dal gruppo di lavoro.

Procedura di realizzazione della carta del servizio

Riteniamo che la realizzazione della carta debba avvenire tramite un processo partecipato, una modalità che permetta ai diversi attori di introdurre gli elementi ritenuti, da quell'attore, particolarmente importanti.

Questa Carta del Servizio è stata redatta a seguito di un processo riflessivo, valutativo e metodologico condiviso dall'equipe del Servizio e dal consiglio di amministrazione della cooperativa esserci. Gli obiettivi principali sono:

- Far conoscere ai destinatari del servizio i valori, l'organizzazione e il modo di operare delle risorse professionali impiegate
- Definire e divulgare i livelli di servizio erogati e garantiti
- Costruire uno strumento di comunicazione verso i destinatari e verso l'esterno in grado di raccogliere valutazioni che possano migliorare il servizio: a tal fine, la presente Carta verrà revisionata annualmente a seguito di un processo partecipativo di discussione di tutta l'equipe così da recepire e condividere stimoli evolutivi di miglioramento.

La sede del Servizio

La sede è sita in **Via della Consolata, 20**. È dotata di due stanze per gli incontri con le famiglie, i minori e le riunioni con le altre realtà coinvolte nelle progettualità, un servizio igienico. I locali si trovano all'interno dell'Istituto scolastico Sant'Anna.
Mezzi pubblici: Autobus **3,10, 16, 72**; Metro fermata **XVIII Dicembre.**

IET-Interventi Educativi Territoriali
Sede operativa:
via Monfalcone, 172 - 10136 Torino
Telefono: 3289130038 (dalle 7.°°- 21.°°)
Posta elettronica: clara.schiavo@esserci.net

Coordinatrice referente:
Clara Schiavo
clara.schiavo@esserci.net

Ente gestore

Esserci società cooperativa sociale
Via della Consolata, 8
10122 Torino
tel 011 0658890
fax 011 0658897
P. IVA: 05177770012
CODICE FISCALE 97519050013

esserci@esserci.net